

## ALENCO

# INNOVATIEVE LED-LEVERANCIER MAAKT OPTIMAAL GEBRUIK VAN SCHAARSE TIJD

### IN EEN OOGOPSLAG

“Door te werken met onze eigen voorraad- en productinformatie, was het voor iedere medewerker meteen duidelijk wat de dagelijkse, praktische voordelen van SAP Business One zijn.”

Alex Harren, Managing Director, Alenco

#### Samenvatting

De vraag naar energiezuinige LED-verlichting groeit snel. Het Heerhugowaardse Alenco pioniert al vanaf 1994 in deze markt en ontwikkelt en levert innovatieve LED-oplossingen aan vele afnemers, zoals Mosa (geïntegreerd in vloertegels) en supermarkten (LED's voor in de koeling). Om controle te houden op de groei en de werkdruk te verminderen, implementeerde Alenco SAP Business One. Deze oplossing ondersteunt het procesdenken in de hele organisatie en bewaakt een constante, hoge, kwaliteit van de leveringen.

#### Bedrijf

- Naam: Alenco
- Locatie: Heerhugowaard
- Branche: handel en productie
- Producten en diensten: ontwikkeling en verkoop LED-oplossingen
- Medewerkers: 8
- Website: [www.alenco.nl](http://www.alenco.nl)
- Implementatiepartner: InnoBalance

#### Uitdagingen en kansen

Processen structureren en stroomlijnen en kwaliteitsmanagement laten doordringen in alle haarvaten van de organisatie

#### Hoogtepunt implementatie

Een complexe order opleveren binnen twee dagen, waarvoor voorheen twee weken nodig waren

#### SAP oplossingen

SAP Business One

#### Waarom SAP

- Integrale oplossing specifiek gericht op MKB
- Betrouwbaarheid en continuïteit
- Controle van alle processen
- Mogelijkheden voor importeren en exporteren data
- Prijs-kwaliteitverhouding

#### Grootste voordelen

- Geïntegreerd systeem dat overzicht biedt
- Minder handmatige processen
- Ondersteunt strakke planningen
- Minimaliseert voorraden

#### Concurrerende voordelen

- Structureert complexe orderprocessen
- Automatisering voorkomt moeizame werving op krappe arbeidsmarkt

#### Voormalige omgeving(en)

Twinfield en Excel

#### Integratie met derde partijen

- Database: Microsoft SQL Server
- Hardware: Onbekend
- Besturingssysteem: Onbekend

#### Aantal users

5 in productie, 2 op kantoor

#### Implementatietijd

Circa 8 werkdagen



## INNOVATIEVE LED-LEVERANCIER MAAKT OPTIMAAL GEBRUIK VAN SCHAARSE TIJD

De kracht van Alenco is de flexibiliteit en het precies op tijd leveren van innovatieve LED-verlichtingen aan zeer diverse klanten, zoals tegelfabrikant Mosa, grote supermarktketens en multinationals als Philips. Door het creatief samenvoegen van standaard componenten ontwikkelt Alenco producten op maat voor iedere toepassing. Van vloertegels met ingebouwde, van kleur veranderende LED's, tot zeer energiezuinige LED-verlichting voor koelkasten, waarmee supermarkten aanzienlijke besparingen op hun energie- en onderhoudskosten kunnen realiseren.

Het begon allemaal in 1994 in de slaapkamer van eigenaar/oprichter Alex Harren. LED-verlichting stond nog in de kinderschoenen, maar hij voelde toen al aan dat deze innovatieve verlichtingstechniek een grote toekomst wachtte. En Harren heeft gelijk gekregen. Nu LED's zelfs worden gezien als wondermiddel tegen de klimaatverandering, kan het

### Denken in processen

"Ik ben altijd een perfectionist geweest. Denken in processen om de hoogste kwaliteit te garanderen, vind ik gewoonweg een vereiste voor een professionele bedrijfsvoering. Door de leveranciers van onze leveranciers te leren kennen, kunnen we klanten leverbetrouwbaarheid en uitstekende kwaliteit garanderen", vat directeur

### Betaalbaar voor ons bedrijf

Harren: "Ik dacht altijd dat SAP alleen software leverde voor multinationals, maar na onderzoek bij andere MKB-ondernemers hoorde ik dat SAP Business One uitstekend op onze bedrijfsprocessen aansluit en bovendien erg betaalbaar is voor een bedrijf van onze omvang. Op basis van best practices zijn de bedrijfsprocessen van diverse branches met behulp van SAP Business One gestructureerd en gestroomlijnd. Ik ben teveel systeemaanhanger om te denken dat wij het wiel opnieuw moeten uitvinden en zelf een betere oplossing kunnen ontwikkelen om onze processen te structureren en automatiseren."

"Uiteindelijk heeft iedereen aan al mijn wensen voldaan en heeft

InnoBalance voor de daadwerkelijke implementatie slechts acht werkdagen nodig gehad. Ook het trainen van de medewerkers ging van een leien dakje. Vooral omdat we ervoor kozen om niet het standaard cursusmateriaal te gebruiken."

Alex Harren, Managing Director, Alenco

Heerhugowaardse bedrijf de producten nauwelijks nog op tijd aangesleept krijgen om de flink groeiende klantenkring tevreden te stellen. Omdat medewerkers erg vaak moesten overwerken, besloot Alenco eind 2007 uit te kijken naar een nieuwe automatiseringsoplossing om de bedrijfsprocessen te stroomlijnen en efficiënter te werken. Met SAP Business One is Alenco daar uitstekend in geslaagd.

Alex Harren zijn bedrijfsfilosofie samen. De stap naar een alomvattende, geïntegreerde ERP oplossing had hij, door de werkdruk en de verwachte hoge implementatiekosten, nog niet gezet. Totdat hij bij een regionaal ondernemerscongres hoorde dat SAP met Business One een betaalbare, specifiek op het MKB gerichte oplossing op de markt had gebracht.

### Oplossing voor krappe arbeidsmarkt

Samen met office manager Wendy Belleman, die regelmatig in het weekend moest overwerken om de administratieve processen in goede banen te leiden, besloot Harren een demonstratie aan te vragen bij SAP implementatiepartner InnoBalance uit Amsterdam. "Het vinden van nieuwe medewerkers met de juiste capaciteiten is op de huidige krappe arbeidsmarkt niet eenvoudig. Door het automatiseren en structureren van het werk met SAP Business One kunnen we met



“Dankzij SAP Business One heb ik veel meer grip op alle in- en externe bedrijfsprocessen. Als geboren control freak, kan ik nu ook professioneel kwaliteitsmanagement doorvoeren. Omdat SAP alle processen standaardiseert, integreert en stroomlijnt, is de werkdruk bovendien beter te verdelen over alle medewerkers.”

Alex Harren, Managing Director, Alenco

hetzelfde aantal medewerkers, momenteel acht, meer werk doen in de beschikbare tijd”, stelde Harren al snel vast na de succesvolle implementatie.

### Structureren en stroomlijnen

Over de samenwerking met InnoBalance is Alenco erg tevreden. “Ik heb een goed gesprek gehad met Jeffrey Baay en hij gaf de juiste antwoorden op de kritische vragen die ik stelde. Nadat InnoBalance een verkooppresentatie had gegeven, waren onze medewerkers unaniem overtuigd van de toegevoegde waarde die SAP Business One biedt voor het structureren en stroomlijnen van onze bedrijfsprocessen.”

anders meer tijd zou vereisen. Uiteindelijk heeft iedereen aan al mijn wensen voldaan en heeft InnoBalance voor de daadwerkelijke implementatie slechts acht werkdagen nodig gehad. Ook het trainen van de medewerkers ging van een leien dakje. Vooral omdat we ervoor kozen om niet het standaard cursusmateriaal te gebruiken. Door te werken met onze eigen voorraad- en productinformatie, was het voor iedere medewerker meteen duidelijk wat de dagelijkse, praktische voordelen van SAP Business One zijn.”

### Ruim voldoende draagvlak

Harren vervolgt: “Het enthousiasme op de werkvloer is zo groot, dat de medewerkers meteen alle

Nu alle informatie in de SAP database is opgeslagen, realiseert Harren zich dat het maken van een externe backup, of het eventueel extern laten draaien van de SAP Business One server bij een gespecialiseerde partij belangrijk is. “Nu ik weet dat dit ook allemaal mogelijk is met SAP Business One, wordt mijn oordeel dat het een toekomstbestendige oplossing is, opnieuw bevestigd. Ik ben zo enthousiast dat ik al snel meer functionaliteit wil dan we nu gebruiken. Zo ben ik druk bezig met toekomstige uitbreidingen, zoals een verdergaande Outlook-integratie, zodat we ook via onze PDA's onderweg of thuis plannings uit SAP Business One kunnen raadplegen en aanpassen. En projectadministraties kunnen koppelen aan die van zakenpartners en het online inloggen op de SQL database.”

### Geld besparen

De reeds geboekte resultaten zijn volgens Harren reeds indrukwekkend. “We hebben door de groei van ons bedrijf steeds meer externe magazijnen nodig. Door het invoeren van al onze voorraden in SAP Business One kunnen we zeer nauwkeurig onze voorraden terugvinden en waarderen. Dat betekent dat onze accountant dit jaar zeer tevreden was met het snelle en nauwkeurige overzicht van de voorraden. Bovendien kunnen we bij het samenstellen en ontwikkelen van (nieuwe) producten optimaal gebruikmaken van bestaande voorraden, zodat we de voorraad tot een minimum beperken. Dat is voor ons erg belangrijk, omdat we steeds meer voor de massamarkt produceren.

“Normaal gezien hadden we voor het uitwerken van zo'n complexe order veertien dagen nodig. Met SAP Business One ging het dus zeven keer zo snel. Een ander voordeel van SAP Business One is dat het onze groeiplannen ondersteunt.”

Alex Harren, Managing Director, Alenco

Voordat Alenco definitief de knoop doorhakte, heeft Harren wel van iedereen volledige steun geëist om de implementatie tot een succes maken. “Ik wilde bijvoorbeeld dat onze hele voorraad vóór 1 januari 2008 in SAP Business One moest zijn ingevoerd. Daarnaast eiste ik dat medewerkers, indien nodig, hun werkprocessen zouden aanpassen aan SAP in plaats van dat ze zouden vragen om maatwerk. Dit omdat de implementatie

mogelijkheden van SAP Business One willen gebruiken. We gebruikten voorheen zelf ontwikkelde Excel-tabellen voor de voorraadadministratie en Twinfield voor de boekhouding. Door alles te integreren binnen SAP Business One is een workflow ontstaan die de bedrijfsvoering als vanzelf stroomlijnt en het werk veel efficiënter laat verlopen. Daarvoor hebben we de werkprocessen helemaal niet aangepast.”

Hoe minder voorraad we moeten aanhouden, hoe meer geld we besparen.”

### Zeven keer zo snel

Hoogtepunt was voor hem het feit dat een complexe order, waarvoor een groot aantal componenten van verschillende leveranciers nodig was, binnen twee dagen was omgezet in een compleet uitgewerkte offerte en dito bestelling. “Normaal gezien hadden we voor het uitwerken van zo'n complexe order veertien dagen nodig. Met SAP Business One ging het dus zeven keer zo snel. Een ander voordeel van SAP Business One is dat het onze groeiplannen ondersteunt. Nu LED's gemeengoed worden in massamarkten, krijgen we met steeds omvangrijkere bestellingen te maken. Denk aan supermarkten, die in een keer de verlichting in hun koelinstallaties willen vervangen. Omdat dergelijke projecten zeer strak gepland worden, moeten wij als toeleverancier aan zware kwaliteitseisen voldoen. Dankzij SAP Business One lukt dat en heb ik veel meer grip op alle in- en externe bedrijfsprocessen. Als geboren control freak, kan ik nu ook professioneel kwaliteitsmanagement doorvoeren. Omdat SAP alle processen standaardiseert, integreert en stroomlijnt, is de werkdruk bovendien beter te verdelen over alle medewerkers.”

### Productie uitbesteed

Directeur Alex Harren stuurt dankzij de nieuwe oplossing de in- en externe processen nog strakker aan dan voorheen. “We hebben onderdelen van

onze productie uitbesteed en dankzij SAP Business One weten we precies waar de benodigde voorraden en onderdelen zich bevinden. Bovendien kan ik de zeer complexe logistiek, met leveranciers uit Japan en Taiwan en afnemers in de VS, Duitsland en België, uitstekend aansturen vanuit SAP Business One. Bij leveringen binnen de EU houdt SAP automatisch rekening met alle wettelijke eisen op het gebied van BTW, dat was allemaal niet standaard opgenomen in onze vorige oplossing.”

### Uitwisseling data vereenvoudigen

Ook in de samenwerking met een multinational als Philips biedt SAP Business One voordelen. “Philips gebruikt SAP ERP, de grote broer van SAP Business One, en baseert de bedrijfsprocessen dus op dezelfde filosofie als wij. Dat zal het automatisch uitwisselen van data vereenvoudigen” verwacht Harren. De financiële mogelijkheden van SAP zijn bovendien zeer uitgebreid en gedetailleerd wat voor onze liquiditeitsprognoses erg belangrijk is. Ik kan nu met overzichtelijke rapportages met de bank aan tafel gaan zitten om onze kredietruimte te bespreken, wat essentieel is bij een jaarlijkse omzetgroei van 40%. SAP Business One is daarnaast ideaal om krediettermijnen met leveranciers vast te leggen en te handhaven. Ik vind het echt een geweldige oplossing en wil liever vandaag dan morgen de nieuwe mogelijkheden gebruiken. Het is de investering dubbel en dwars waard geweest.”

**SAP Nederland B.V.**  
Amerikastraat 10  
5232 BE 's-Hertogenbosch  
Postbus 3292  
5203 DG 's-Hertogenbosch  
T + 31 (0)73 645 75 00  
F + 31 (0)73 645 73 00  
www.sap.nl/mkb



3190841 (09/02)  
©2009 by SAP AG. All rights reserved. SAP R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.