

## SAP Customer Success Story Techniek MKB



**OTB Group B.V. is gevestigd in Eindhoven. Het bedrijf realiseert inline productieapparatuur, waaronder machines voor de verveelvoudiging van cd's en dvd's. Voordat de OTB Group haar huidige vorm kreeg, ging daar een aantal belangrijke overnames aan vooraf. De informatiesystemen van het bedrijf sloten daardoor niet meer op elkaar aan. mySAP All-in-One ODM II moest daarin verandering brengen en deed dat ook. Met SAP heeft de OTB Group haar bedrijfsprocessen weer exact in beeld.**

**otb** GROUP



## **OTB GROUP**

### **MYSAP ALL-IN-ONE BRENGT LIJN IN ADMINISTRATIE NA OVERNAMES**

OTB Group B.V. bestaat in haar huidige vorm uit twee business units: ODME Replication en OTB Engineering. Voor de overname van Toolex, het huidige ODME Replication, stond OTB voor een belangrijke keuze inzake de aanschaf van een nieuw ERP-systeem. Jeroen Beckers, toenmalig financieel directeur bij OTB: "We wilden een systeem dat flexibel genoeg was om mee te groeien met de nieuwe organisatie. In het verleden heb ik veel ervaring opgedaan met SAP R/3. Ik was echter in de veronderstelling dat dit pakket te groot zou zijn voor OTB. We vormden een projectgroep om te kijken of een andere oplossing binnen ons bereik lag, maar de projectgroep koos uiteindelijk toch voor SAP." Bij de overname van Toolex stond OTB wederom voor een belangrijke keuze: uitbreiding van het bestaande SAP systeem of overgaan op het door Toolex gebruikte ERP-systeem. Jeroen Beckers: "Het ERP-systeem van Toolex paste echter niet in de toekomstplannen van OTB. Daarnaast was de integratie met onze administratieve software moeilijk."

### **ALLES WAT OTB NODIG HEEFT IN ÉÉN PAKKET**

De nieuwe software van OTB moest een belangrijk probleem oplossen: het bestaan van vele stand-alone softwaretoepassingen en daarmee het ontbreken van een integraal inzicht. Arno Bouwmeester, manager Operations ODME Replication

licht dit toe: “Elke machine bestaat uit honderden onderdelen. In het verleden hielden we het bestellen en het onderhoud van al die onderdelen handmatig bij. Dit was geen doen. Onze organisatie nam toe en de interne bedrijfsprocessen moesten natuurlijk wel beheersbaar blijven. Bovendien groeide bij de directie de behoefte aan managementinformatie. Precies op het juiste moment kwamen we in aanraking met een vooringerichte SAP oplossing die speciaal bedoeld is voor MKB-bedrijven, de voorloper van het huidige mySAP All-in-One ODM II van 2B Interactive. Deze software omvat alle standaardfunctionaliteit voor bijvoorbeeld: verkoop, facturatie, financiële administratie, inkoop, voorraadbeheer en logistieke processen voor een klant-ordergestuurde organisatie.”

#### KORTE IMPLEMENTATIETIJD DOOR FOCUS OP TRAINING

Het management van OTB was in de veronderstelling dat SAP een maatje te groot was voor de organisatie. Een stuurgroep moest dit standpunt veranderen. Bouwmeester: “We overtuigden de directie ervan dat mySAP All-in-One een positief effect zou hebben op de bedrijfsprocessen binnen OTB. Maar die positieve verandering zou pas tot stand komen, wanneer alle medewerkers naar behoren met SAP kunnen werken. Gedurende de implementatie van SAP hebben we de focus gelegd op de training van onze medewerkers. We gaven ze een case, waarin de bouw van een lego-auto het verloop van een SAP project symboliseerde. Op die manier konden zij precies visualiseren hoe SAP in de praktijk werkt. De implementatie van mySAP All-in-One nam uiteindelijk zes maanden in beslag. Inclusief de integratie van gegevens uit de verschillende informatiesystemen die in de business units draaiden.”

#### SAP BESPAART ONS VEEL TIJD

In de periode voor SAP was de administratie binnen OTB omslachtig. “Voor één product kenden wij veel verschillende projecten en productieorders”, aldus Marcel Mestrum, toenmalig SAP Application Manager bij OTB. “Hierdoor was het lastig om volledig inzicht te krijgen in de hoeveelheid onderhanden werk en voorraadstanden. Nu wij met SAP werken, is dit wel mogelijk. Het systeem bundelt automatisch gegevens die bij elkaar horen, zodat we in dit geval niet meer met lange spreadsheets werken.

#### In het kort

##### Resultaten

1. inzichtelijk productieproces
2. totaaloverzicht financiële administratie
3. integratie administraties business units
4. tijdwinst door meer transparantie in bedrijfsprocessen
5. betere oplevering informatie voor derden
6. reductie van fouten
7. automatisering voorraadbewaking

##### SAP Oplossing

mySAP All-in-One ODM II

##### Aantal users

60

##### Implementatietijd

6 maanden

##### Implementatiepartner



**2B Interactive®**  
 Guiding your digital business

De oude werkwijze was foutgevoeliger en leverde minder inzicht op. Het handmatig verwerken, verzamelen en bewerken van gegevens vereiste veel controleslagen en dus ook tijd. Bovendien kunnen we de levertijd van onze machines beter afstemmen op de vraag van de markt, omdat de productieprocessen inzichtelijker zijn.” Bouwmeester vult aan: “We hebben voor het eerst sinds lange tijd weer een totaaloverzicht van onze financiële resultaten.”

#### SOFTWARE VOLLEDIG TOEKOMSTGERICHT

De afgelopen drie jaar groeide OTB van 40 medewerkers naar ongeveer 300. Met SAP kan OTB deze groei ondersteunen. Daarnaast maakt Beckers duidelijk dat OTB eenvoudig aan de informatiebehoefte van derden kan voldoen: “We kunnen de accountant, banken en verzekeraars direct van gegevens voorzien, want onze financiële administratie is nu op orde. Het zou lastig zijn als we nu nog alles handmatig zouden moeten verzamelen.” Onlangs is een deel van de werkzaamheden van de OTB Groep overgedragen aan Singulus B.V. en verhuisde SAP gewoon mee. Het was daardoor geen intens karwei om alle bedrijfsgegevens over te dragen. OTB heeft met mySAP All-in-One een flexibel softwarepakket in huis óók met het oog op de toekomst.”