



“We hebben minder backorders. En dat is goed voor onze klanttevredenheid.”

Jochem van Schooneveld, Corporate ICT Manager, FABORY Group

IN EEN OOGOPSLAG

Samenvatting

Dankzij het SAP Logistics Execution System (LES) kan de FABORY Group het centrale magazijn in Tilburg krachtiger aansturen. Dat verkort de levertijden, bespaart FTE's en vergroot het operationele venster. LES vervangt maar liefst drie maatwerksystemen die gefaseerd werden uitgeschakeld.

Website

www.fabory.com

Branche

Groothandel

Belangrijkste uitdaging

Drie specifieke warehousemanagementsystemen vervangen door één standaardoplossing van SAP, in een bestaande en hooggeautomatiseerde logistieke omgeving.

Projectdoel

Zonder onnodige afbreukrisico's en met oog op kwaliteitsverbetering bestaande maatwerkapplicaties uitfaseren.

Oplossing

SAP Logistics Execution System

Waarom SAP?

- Sterk commitment van SAP ten aanzien van functionaliteit en projectsucces
- Bestaande SAP infrastructuur maakt hechte integratie mogelijk
- SAP is strategische partner

Opvallend bij implementatie

Gefaseerde implementatie, waarbij LES tijdelijk samenwerkt met maatwerkapplicaties

Belangrijkste voordelen

- Besparing op arbeid door nog hogere automatiseringsgraad
- Hogere klanttevredenheid door minder backorders
- Groter operationeel venster door continuooster LES

Implementatiepartner

SAP Nederland

Bestaande IT-omgeving

MBS & OBS op AS/400

Database

Oracle

Hardware

Hewlett-Packard

Besturingssysteem

HP-UX (UNIX)

FABORY

Krachtiger aansturing centraal magazijn met SAP Logistics Execution System

De FABORY Group is een toonaangevende groep handelsondernemingen in mechanische en chemische bevestigingsmaterialen en gereedschappen, met een assortiment dat meer dan honderduizend artikelen groot is. De groep telt 85 vestigingen en is actief in 15 landen. Sinds 1998 werkt FABORY Group bij voorkeur met SAP.

Na de komst van SAP R/3, dat gefaseerd over de organisatie werd uitgerold, vulde Fabory zijn SAP portefeuille aan met SAP BW en mySAP CRM. De jongste loot aan de stam is LES, het Logistics Execution System van SAP. Dit warehousemanagementsysteem (WMS) moet binnen afzienbare termijn de drie maatwerksystemen hebben vervangen die nu alle bewegingen in het centrale magazijn in Tilburg aansturen.

Performance veilig stellen

Waar de andere magazijnen in binnen- en buitenland leunen op de ingebouwde WMS-functionaliteit van SAP R/3, zocht Fabory voor het centrale magazijn naar een op zichzelf staande oplossing, legt Corporate ICT Manager Jochem van Schooneveld uit. “We wilden niet dat de performance op enige manier zou lijden onder bijvoorbeeld een zware query op het bedrijfs-systeem. Bovendien zijn de processen in ons centrale magazijn zo complex, dat die écht een apart systeem nodig hebben.” De complexiteit zit vooral in de hoge automatiseringsgraad. Stapel- en uitpakrobots, verpakkingsmachines, rolbandsystemen, weegschalen, minikranen, PLC's – allemaal werken

ze samen in een volautomatisch proces dat volledig moet worden beheerst. De drie maatwerkapplicaties die deze taken tot voor kort als hecht team uitvoerden, raken echter verouderd. “Ze zitten aan de grenzen van hun capaciteit en geven onvoldoende sturingsinformatie. Ook de hardware is aan het einde van zijn levensduur en er hebben maar weinig mensen kennis van de systemen. Bovendien bleek herontwerp vele malen duurder dan vervanging”, stelt Van Schooneveld. “Dan is de beslissing snel gemaakt.”

Een hele organisatie erachter

In 2002 zette Fabory zijn eisen en wensen op een rij. Dat leidde aan het eind van dat jaar tot een shortlist. In 2003 viel de keuze op SAP LES. Ondanks het ‘SAP, tenzij’-beleid lag dat helemaal niet zo voor de hand, vindt Van Schooneveld. “Voor een dergelijk complex magazijnproces zijn er voldoende WMS-pakketten beschikbaar die dat kunstje beheersen. SAP bood een standaardoplossing – maar wel een met voordelen. Zo kan de software worden geïntegreerd en is de kennis over het pakket in de markt ruim aanwezig. Het ging er in het selectieproces dus vooral om of de voordelen van een standaardoplossing zwaarder wogen dan de extra functionaliteit van specifieke WMS-pakketten.”

Dat bleek uiteindelijk het geval. “Sommige pakketten scoorden weliswaar iets beter dan LES, maar de continuïteit en kwaliteit van de leverancier stonden boven aan ons lijstje. Bovendien bleek alle gewenste functionaliteit ondersteund te

worden door SAP LES. Daardoor kwam SAP als winnaar uit de bus. Zo konden we vasthouden aan ons SAP beleid en hoefden we geen nieuwe omgeving te leren. Dat LES nieuw was in de markt, vonden we geen punt.

We vertrouwden erop dat de functionaliteit van LES op een hoog niveau zou zitten. En SAP gaf een sterk commitment af:

“Dankzij LES hebben we nieuwe functionaliteit kunnen invoeren. Hierdoor zijn aanzienlijke procesverbeteringen gerealiseerd die geleid hebben tot zo'n 20% productiviteitsstijging .”

Jochem van Schooneveld, Corporate ICT Manager,
FABORY Group

Ze zouden zelf de implementatie ter hand nemen en een team van Duitse experts uit Walldorf kwam speciaal vooraf kennismaken met ons proces. Maar het belangrijkste was de geslaagde proof of concept. We wilden namelijk zeker weten dat de tussenlaag, TRM, die zorgdraagt voor de machineaansturing, zich goed van zijn taak kweet.”

Gefaseerde invoering

Fabory besloot de implementatie gefaseerd uit te voeren. Eerst werd MBS I uit de vaart genomen; het systeem dat verantwoordelijk was voor de binnenkomende goederenstroom. De vervangende LES-functionaliteit ging eind 2004 live. Van Schooneveld: “Dat was best lastig, want LES wil sturend zijn. Nu moest het ook gegevens ontvangen van de maatwerkapplicaties OBS en MBS II, die voorlopig de uitgaande stromen voor hun rekening zouden blijven nemen. Een big bang, met alle risico's op verstoringen, konden we ons niet veroorloven. Klanten zijn nu eenmaal afhankelijk van die systemen.” Er werd besloten eerst de bestaande functionaliteit van MBS I over te zetten in LES en daarna live te gaan. Het jaar 2005 kon dan worden gebruikt voor fine-tuning en het toe-

voegen van extra functionaliteit. Dat bleek geen overbodige luxe. Van Schooneveld stelt achteraf dat de proceskennis beter had moeten worden uitgediept. Na vaststelling van de Blueprint bleek deze in de realisatiefase niet op alle punten voldoende diepgang te bezitten. Daarnaast was er sprake van voortschrijdend inzicht ten aanzien van onze

wensen – normaal gesproken dodelijk voor een project. We hebben altijd bewust de nadruk op kwaliteit gehouden. We hebben niet voor niets zes testfases doorlopen!” Fabory heeft dankbaar gebruikgemaakt van de ervaringen voor de volgende fases van het project. “We hebben niet alleen het proces scherper ingevuld, maar ook met aparte

werkgroepen gekeken naar de techniek en de apparatuur. Verder hebben we de rol van quality assurance, die al was bezet door twee à drie man, nog sterker gemaakt.” Mede daardoor kan OBS in een jaar worden vervangen: het eerste halfjaar van 2006 werden de non-conveyables (goederen die niet op de rolband kunnen worden verplaatst), de chemische bevestigingsmaterialen en de gereedschappen overgezet naar LES, in het tweede halfjaar zijn de conveyables aan de beurt. In 2007 is tenslotte MBS II aan vervanging toe.

Slimme prioriteitstelling

Met de afhandeling van binnenkomende goederen door LES is inmiddels voldoende ervaring opgedaan om duidelijk de verschillen met de vorige oplossing te zien. Van Schooneveld: “Dankzij LES hebben we nieuwe functionaliteit kunnen

“SAP gaf een sterk commitment af en leverde een geslaagde proof of concept.”

Jochem van Schooneveld, Corporate ICT Manager,
FABORY Group

invoeren. Hierdoor zijn aanzienlijke procesverbeteringen gerealiseerd die geleid hebben tot zo'n 20% productiviteitsstijging. Door de verregerende automatisering is het werk hier sowieso al aan het verschuiven van doewerk naar denkwerk. We hebben nu onze handen vrij voor het bedenken van nieuwe logistieke concepten, maar ook voor het beter bedienen van onze klanten. De introductie van SAP BW heeft vooral aan dat laatste een stevige impuls gegeven.” Daarnaast biedt LES in het directe proces veel voordelen. “De goederen maken geen omweg meer, maar gaan door een slimmere prioriteitstelling bij de inname direct naar de goede bestemming. Dat is vooral van belang voor goederen die net binnenkomen en meteen weer de deur uit moeten.

Daardoor hebben we minder backorders, wat goed is voor onze klanttevredenheid.”

Voor het uitgaande proces ziet Van Schooneveld vooral voordelen in de langere bedrijfsuren. “LES is in staat om volcontinu te draaien, een groot pluspunt ten opzichte van OBS. Dat moet nog elke nacht voor onderhoud een paar uur uit de lucht. Met LES kunnen we vijf keer 24 uur in de lucht blijven.”

Het nabije ICT-verleden van Fabory heeft vooral in het teken van projecten gestaan. Als het aan Van Schooneveld ligt, staat de toekomst meer in het teken van het bestendigen en uitbouwen van de huidige SAP oplossingen. “We zijn nog niet helemaal uitgeautomatiseerd, maar we willen het beheer zeker meer aandacht geven: van reactief naar proactief, zodat we de omgeving helemaal in onze vingers hebben. Dan kunnen we ons ook richten op onze verdere expansieplannen: we willen binnen drie jaar op 100 vestigingen zitten. Niet alleen in bestaande markten in West- en Centraal-Europa gaan we uitbreiden, maar ook China komt eraan.”

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



2450617 (01/10/06)

© 2005 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary. Printed on environmentally friendly paper.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.