



BUKATCHI

SAP BUSINESS ONE SLUIT NAADLOOS AAN OP BEDRIJFSFILOSOFIE EN BIEDT FLEXIBILITEIT EN OVERZICHTELIJKHEID

IN EEN OOGOPSLAG

“AGION was duidelijk, snel en enthousiast. Het leverde, na een vooronderzoek naar onze processen, SAP Business One in enkele weken op. Daardoor kon onze boekhouder nog vóór zijn vakantie alle gewenste aanpassingen aangeven. Die snelle actie bevestigde onze eerste indruk dat we met SAP en AGION voor flexibiliteit, betrouwbaarheid, snelheid en kwaliteit hebben gekozen.”

Frank Krake, Managing Director, Bukatchi

Samenvatting

Bukatchi straalt flexibiliteit, innovatie, dynamiek en kwaliteit uit. Het bedrijf uit Enschede ontwerpt, ontwikkelt en levert moderne outdoor producten. Onder meer tuinmeubelen, die het in China laat fabriceren en voor 50% in de veeleisende Duitse markt afzet. De administratieve en commerciële processen leidt Bukatchi met SAP Business One in goede banen. De keuze voor SAP en implementatiepartner AGION lag voor de hand volgens managing director Frank Krake: “Bij SAP Business One en AGION was meteen duidelijk dat we de flexibiliteit, functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid krijgen die in onze branche essentieel is.”

Bedrijf

- Naam: Bukatchi
- Locatie: Enschede
- Branche: Groothandel
- Producten en diensten: ontwerp, ontwikkeling en verkoop outdoor meubelen
- Omzet: > € 10 miljoen in 2008
- Medewerkers: 9 in Nederland, 3 in China
- Website: www.bukatchi.com
- Implementatiepartner: AGION

Uitdagingen en kansen

Flexibiliteit en overzicht van administratieve, commerciële en logistieke processen vergroten

Implementatiehoogtepunt

Op verzoek kon AGION SAP Business One sneller opleveren dan aanvankelijk afgesproken

SAP oplossingen

SAP Business One

Waarom SAP

- Totaaloplossing voor zowel administratie, commercie als logistiek
- Scherpe prijsstelling
- Veel standaard functionaliteit in een toekomstvast pakket
- Kennis en flexibiliteit implementatiepartner

Grootste voordelen

- Beter inzicht door integratie bedrijfsprocessen
- Minder handmatig werk en minder kans op fouten
- Overzichtelijk, flexibel en gebruiksvriendelijk
- Tijdwinst vooral in seizoensdrukke

Concurrerende voordelen

Omzetgroei tot 100% opvangen zonder extra medewerkers of investeringen in software

Voormalige omgeving(en)

Navision, Excel sheets, Datev

Integratie met derde partijen

- Database: Microsoft SQL Server (Small Business Server versie)
- Hardware: HP (intern), SAP Business One wordt extern gehost
- Besturingssysteem: Microsoft Windows SBS 2003

Aantal users

3

Implementatietijd

9 werkdagen voor training, implementatie software en ondersteuning inrichting hardware



BUKATCHI

SAP BUSINESS ONE SLUIT NAADLOOS AAN OP BEDRIJFSFILOSOFIE EN BIEDT FLEXIBILITEIT EN OVERZICHTELIJKHEID

De moderne outdoor meubelen die Bukatchi ontwerpt, ontwikkelt en levert zijn weersbestendig, innovatief en comfortabel. Dankzij de uitbesteding van de productie naar Chinese fabrieken zijn ze tegen aantrekkelijke prijzen te koop in vele bouwmarkten en tuincentra in Nederland, Duitsland en België. SAP Business One biedt Bukatchi de flexibiliteit, functionaliteit en kwaliteit om succesvol te opereren in de veeleisende markt voor outdoor producten. Enschede is een ideale vestigingsplaats voor Bukatchi, omdat het een centrale schakel is tussen de kosteneffectieve productiemogelijkheden in China en de omvangrijke Europese markt die hoge kwaliteitseisen stelt.

Kosteneffectief bedrijfsmodel

Met twee showrooms, in Enschede en in Qing Xi (China), en slechts twaalf medewerkers boekt het in 2005 opgerichte Bukatchi een miljoenenomzet, die jaarlijks met circa 15% stijgt. Het geheim van dit succes zit in de bewuste keuze voor een flexibel en kosteneffectief bedrijfsmodel en dito

producten. Daarnaast is onze kwaliteitsmanager ervoor verantwoordelijk dat onze meubelen in de Chinese fabrieken worden gemaakt volgens hoge Europese kwaliteitsstandaarden. Hierdoor spreken we twee belangrijke klantgroepen aan: voor het topsegment, met name tuincentra en tuinmeubelspecialzaken,

en op ieder gewenst moment de juiste managementinfo op een overzichtelijke manier toont. Ik hanteer daarbij één belangrijk criterium: als ik software, of een IT-adviseur, niet begrijp dan klopt er iets niet. Bij SAP Business One en implementatiepartner AGION klopte het wél. Geen discussies over kleine lettertjes, geen ingewikkelde verhalen. Het was ons meteen duidelijk dat zij de flexibiliteit, functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid bieden die voor succes in onze branche essentieel is. Na een vergelijking met andere software konden we onze keus dan ook snel maken. Een aanbieder viel meteen af, want de demonstratie maakte niet duidelijk wat voor ons de meerwaarde zou zijn. Het andere pakket had enkele blokkades die niet op korte termijn op te lossen waren."

"Het vooroordeel dat SAP complex zou zijn, is wat mij betreft volledig ontkracht. Het is juist een uitermate geschikt pakket voor het MKB. Ik schat dat we 50 tot 100% omzetstijging kunnen opvangen zonder extra mensen aan te nemen."

Frank Krake, Managing Director, Bukatchi

automatisering. Managing director Frank Krake heeft jaren ervaring in deze markt en kent alle valkuilen. "Productie in Nederland is niet rendabel", stelt hij nuchter vast. "Wij hebben er daarom voor gekozen de productie uit te besteden aan China en voor de logistiek in Europa samen te werken met gespecialiseerde partners. Onze kracht zit in onze innovatieve, eigen ontwerpen en de slimme, kosteneffectieve marketing van onze

bieden we het gedistingeerde merk Bukatchi aan, terwijl we voor prijsbewuste klanten, denk aan bouwmarkten in Duitsland en middensegment vakhandel in België en Nederland, Sombrero aanbieden."

Juiste, overzichtelijke managementinfo

Hij vervolgt: "Zelf heb ik geen enkele affiniteit met IT. Het enige wat ik belangrijk vind, is dat het altijd werkt

Duidelijk, snel en gretig

Krake is ook erg tevreden over de opleveringssnelheid: "AGION was duidelijk, snel en gretig. Het leverde, ná een vooronderzoek naar onze processen, SAP Business One in enkele weken op. Daardoor kon onze boekhouder nog vóór zijn vakantie alle gewenste aanpassingen aangeven."



“Dankzij de drag & relate-functie heb ik bijvoorbeeld altijd inzicht in de meest actuele cijfers en openstaande posten, maar krijg ik ook toegang tot historische gegevens. Relatiebeheer, verkoop, inkoop, prijsstructuur, voorraadbewaking en besteladviezen, automatische werkstromen - van offerte tot factuur en aanmaningen: het is allemaal geïntegreerd in SAP Business One.”

Frank Krake, Managing Director, Bukatchi

Die snelle actie bevestigde onze eerste indruk dat we met SAP en AGION voor flexibiliteit, betrouwbaarheid, snelheid en kwaliteit hebben gekozen. Dankzij de drag & relate-functie heb ik bijvoorbeeld altijd inzicht in de meest actuele cijfers en openstaande posten, maar krijg ik ook toegang tot historische gegevens. Relatiebeheer, verkoop, inkoop, prijsstructuur, voorraadbewaking en besteladviezen, automatische werkstromen - van offerte tot factuur en aanmaningen: het is allemaal geïntegreerd in SAP Business One. Functionaliteit die nog ontbrak, bijvoorbeeld een optie om verkoopbonussen te reserveren direct op de balans op detailniveau, heeft AGION binnen zeer korte tijd toegevoegd.”

krijgen de functionaliteit die we nodig hebben, maar mochten we in de toekomst meer nodig hebben, dan kunnen we dat eenvoudig toevoegen. Dat is de flexibiliteit die ook onze bedrijfsprocessen kenmerkt.”

Geen dure IT-specialist

De scherpe prijzen en de hoge kwaliteit van het bedrijf uit Enschede zijn, naast het innovatieve bedrijfsmodel, te danken aan het feit dat het bedrijf álle administratieve en commerciële processen in goede banen kan leiden met een beperkt aantal functies: verkopers, exportmanager, binnendienstmedewerker, boekhouder, technisch ontwerper, kwaliteitsmanager (die regelmatig naar China reist), en enkele medewerkers in China.

locatie kan inloggen op het systeem. Bukatchi hoeft zich, afgezien van de standaard kantoorautomatisering, dus geen enkele zorg te maken over de IT.”

Lucas van Geffen, Channel Manager SAP Business One bij SAP Nederland: “Hiermee bewijst AGION weer dat het een SAP Partner is die denkt vanuit de bedrijfsprocessen en deze combineert met de uitgebreide functionaliteit van SAP Business One zodat men een duidelijke toegevoegde waarde levert aan de groei-doelstellingen van de klant.”

Houd het simpel én flexibel

Krake voegt toe: “Het vooroordeel dat SAP complex zou zijn, is wat mij betreft volledig ontkracht. Het is juist een uitermate geschikt pakket voor het MKB. De filosofie van SAP en AGION sluit naadloos aan op onze bedrijfsfilosofie: houd het simpel én flexibel. Onze activiteiten zijn zeer seizoensgebonden, dus we moeten met onze automatisering de piekmomenten kunnen opvangen en leverbetrouwbaarheid garanderen. Dat lukt uitstekend met SAP Business One. Ik schat dat we 50 tot 100% omzetstijging kunnen opvangen zonder extra mensen aan te nemen. Over anderhalf jaar willen we verhuizen naar een andere locatie en door de gekozen automatisering is onze investering in SAP Business One volledig toekomstvast. We kunnen bovendien eenvoudig functies toevoegen die we nu nog niet nodig hebben. Voor een handelsbedrijf, dat scherpe marges hanteert, is dat een zeer welkome optie.”

“Door de gekozen automatisering is onze investering in SAP Business One volledig toekomstvast. We kunnen bovendien eenvoudig functies toevoegen die we nu nog niet nodig hebben.”

Frank Krake, Managing Director, Bukatchi

Functionaliteit die nodig is

Hoewel Krake geen IT-specialist is, weet hij wel precies wat hij níet wilde. “Ik heb bij andere werkgevers gewerkt met houtje-touwtje oplossingen waarbij eindgebruikers zelf alle informatie bij elkaar moeten zoeken. Maar ook met zeer complexe en uitgebreide pakketten, waarin allerlei toeters en bellen zitten die voor de huidige bedrijfsprocessen van Bukatchi overbodig zijn. SAP Business One is precies op ons bedrijf ingericht: we

“We hebben dus zelf geen dure IT-specialist nodig.

Zwaar beveiligd

Jan-Mark Rosman van AGION stelt dat Bukatchi de zaken professioneel heeft aangepakt: “De server waarop SAP Business One draait, staat in een zwaar beveiligde voormalige kluis van De Nederlandsche Bank in Enschede. Dat betekent dat alle bedrijfskritische gegevens veilig zijn opgeslagen en dat Bukatchi, indien gewenst, vanaf iedere

Gebruiksvriendelijkheid

Collega Jasper Schutten roemt de gebruiksvriendelijkheid: "Voorheen gebruikte ik naast ons boekhoudpakket losse Excel-bestanden. Dankzij SAP Business One zijn de processen veel beter geïntegreerd en stroomt de informatie uit mijn deel van de processen automatisch door naar de boekhouding. De schermen zijn duidelijk en overzichtelijk. Als een klant belt met vragen, kan ik direct vanuit de klantcockpit alles bij elkaar zoeken, en hoef ik niet op een later tijdstip terug te bellen. De samenwerking met AGION was ook erg prettig. Wij konden vóór de implementatie precies aangeven wat we wilden en al onze wensen zijn vervuld. Wanneer we vragen hebben, kunnen we AGION trouwens altijd bereiken, zelfs op een mobiel nummer als we haast hebben."

SAP Nederland B.V.

Amerikastraat 10
5232 BE 's-Hertogenbosch
Postbus 3292
5203 DG 's-Hertogenbosch
T + 31 (0)73 645 75 00
F + 31 (0)73 645 73 00
www.sap.nl/mkb



3190841 (08/03)

©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.