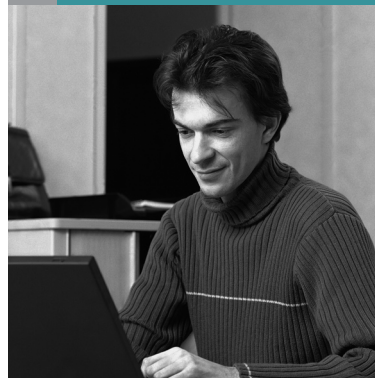


SAP Customer Success Story

“Op elk moment is bekend hoeveel op voorraad is van een bepaalde grondstof. De optimale voorraadpositie heeft direct weerslag op de kasstroom.”

René van den Berg, Managing Director van ADD APT Chemicals BV



IN HET KORT

Bedrijfsnaam

ADD APT Chemicals BV
www.addapt-chem.com

Branche

Chemische industrie MKB

Grootste uitdagingen

- Bedrijfsgerichte oplossing om alle interne vraagstukken op te lossen
- Overal ter wereld direct inzage in actuele bedrijfsgegevens

Implementatiepartner

NetGen IT Services BV

Oplossing

SAP Business One

Bestaande IT-omgeving

Boekhoudkundige software

Opvallend bij implementatie

ADD APT Chemicals BV kan met SAP gemakkelijker inzicht verstrekken in de audits van het ISO- en GMP-systeem.

Grootste voordelen

- Optimale voorraadpositie
- Besparing van twee tot drie fte
- Betere aansturing specifieke bedrijfsprocessen
- Meer tijd voor managementtaken

ADD APT CHEMICALS BV

WERELDWIJD ACTUELE BEDRIJFSGEGEVENS PARAAT MET SAP BUSINESS ONE

ADD APT Chemicals BV is een chemisch bedrijf met tien medewerkers dat milieuvriendelijke additieven ontwikkelt en produceert voor de verf-, drukinkt-, smeermiddelen-, en voedingsindustrie. Het bedrijf richt zich met name op exportmarkten. De productie van additieven vereist uiterste zorgvuldigheid. ADD APT Chemicals BV is in het bezit van een ISO- en GMP-certificering en moet daarom alle processtappen exact registreren. De wens was om dit te automatiseren, maar dat ging niet met de bestaande software. Alle reden om de overstap te maken naar SAP Business One.

VOLDOEN AAN INTERNATIONALE AMBITIES

Kenmerkend voor ADD APT Chemicals BV is de ‘tailor made’ ontwikkeling van haar producten. “Onze organisatie bestaat nu acht jaar”, vertelt René van den Berg, Managing Director van ADD APT Chemicals BV. “De laatste drie jaar zijn wij sterk gegroeid. Wij hebben vooral nieuwe klanten erbij gekregen die in het buitenland zijn gevestigd. Daarom reizen wij veel. Het was een groot nadeel dat ik nergens direct inzage had in de meest actuele bedrijfsgegevens. Dat kon slechts op ons kantoor in Helmond, want meer liet onze toenmalige automatiseringsoplossing niet toe. Het was ook een nadeel dat slechts twee medewerkers toegang hadden tot dit systeem. Er was wel een mogelijkheid om met meer users te werken, maar dat was zeer kostbaar. Keer op keer bleek het lastig om alle afdelingen nauwkeurig op elkaar af te stemmen en verder te automatiseren. Daar moest verandering in komen.”



IDEALE SOFTWARE VOOR HET MKB AANGERADEN DOOR EEN ACCOUNTANT

Het oude boekhoudpakket van ADD APT Chemicals BV vertoonde nog een ander manco: de balans sloot niet exact aan op de debiteuren- en crediteurenadministratie. Van den Berg: "Dat was onacceptabel voor de financiële afdeling. Ik heb daarom bij onze accountant een concrete vraag neergelegd: 'Wat is ideale software voor een MKB-bedrijf?' Hij raadde mij SAP Business One aan. Ten eerste voor het automatiseren van de financiële administratie en ten tweede voor het stroomlijnen van alle cruciale bedrijfsprocessen. Na een presentatie van SAP partner Netgen was ik direct overtuigd. Niet alleen omdat ik overal ter wereld kan inloggen op het systeem, maar ook vanwege de goede financiële en bedrijfskundige mogelijkheden. Bovendien ervaarde ik de gebruiksvriendelijkheid als een groot pluspunt."

"Aanname van extra medewerkers was niet nodig. Ondanks een forse toename van ons klantenbestand."

René van den Berg, Managing Director van ADD APT Chemicals BV

EENVOUDIGER VOLDOEN AAN CERTIFICERINGSEISEN

De implementatie van SAP Business One bij ADD APT chemicals BV duurde niet meer dan tien dagen. "Het is voor mij én de rest van het bedrijf een verademing dat we de software hebben aangeschaft", aldus Van den Berg. "Het was voorwaarde nummer één dat iedereen ermee zou werken: van de receptie tot en met het laboratorium. Alle medewerkers hebben dan ook de training gevolgd, die is gegeven door Netgen. Het gemeenschappelijke gebruik werpt zijn vruchten af. Als chemisch bedrijf hebben wij een Good Manufacturing Practice (GMP) certificering. Daaraan kun je zien dat wij zeer nauwkeurig te werk gaan. Om de certificering te behouden, moeten wij alle handelingen in de diverse productiefasen of batches nauwkeurig registreren. Voorheen gebeurde dat met spreadsheets. Nu verloopt dit (vrijwel geheel) automatisch via SAP, zonder extra belasting van de medewerkers in de fabriek. Dit scheelt ze enorm veel tijd en er worden geen fouten meer gemaakt.

Het helpt ons om gemakkelijker aan de zware certificeringseisen te voldoen. Dat geldt ook voor het behouden van onze ISO-certificering."

EEN BESPARING VAN TWEE TOT DRIE FTE

Van den Berg geeft aan dat hij te maken heeft met zeer specifieke bedrijfsprocessen. "Vragen van klanten zijn in veel gevallen moeilijk te beantwoorden met een standaardproduct. De ontwikkeling van een nieuw additief bestaat uit zeer veel handelingen, zoals een lab- en veldtest, het verzenden van monsters en verschillende vaste controlemomenten. Wij vertrouwen nu volledig op SAP om de bijbehorende administratieve handelingen uit te voeren. Dit was eerder bijna niet meer te overzien door de flinke toename van het klantenbestand. Ondanks de groei van ons bedrijf, was aanname van extra mensen dus niet nodig en dat komt neer op een besparing van grofweg twee tot drie fte. Zelf heb ik meer tijd voor managementtaken, omdat ook ik veel minder ben belast met administratieve taken. Ik kan alles veel scherper in de gaten houden. Met alle positieve gevolgen van dien."

PERFECT ANTWOORD OP VOORRAADTEKORT

In de periode voor SAP Business One was het voor ADD APT Chemicals BV lastig om een optimale voorraadpositie te bewerkstelligen. Van den Berg: "Daar is nu geen sprake meer van. Op het moment dat een productieorder in gang wordt gezet, worden de benodigde grondstoffen direct gereserveerd. Daarnaast is op elk moment bekend hoeveel op voorraad is van een bepaalde grondstof. De optimale voorraadpositie heeft direct weerslag op de kasstroom. De omzet is aanzienlijk gestegen, terwijl de enorme papierstroom in ons bedrijf juist is gedaald. Dat komt doordat we vaarwel hebben gezegd tegen alle losse spreadsheets en de bijbehorende prints. Netgen heeft alle verwachtingen rondom SAP Business One waargemaakt. Een optimale voorraadpositie, winststijging, heldere bedrijfsprocessen en een overzichtelijke financiële oplossing: ik ben volkomen tevreden."