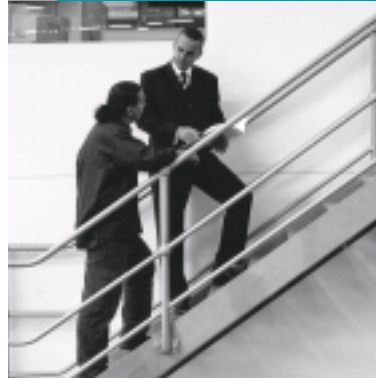


SAP Customer Success Story Industrie MKB



De kernactiviteit van de **DHG Groep** in Geleen is het ontwikkelen en produceren van ventilatie- en luchtbehandelingsystemen voor industrieel en huishoudelijk gebruik en de horeca. Daarnaast produceert het bedrijf geluidsisolerende omkastingen voor industriële en commerciële toepassingen. In totaal heeft de DHG Groep negen medewerkers. Om haar administratieve processen bedrijfsbreed efficiënter te kunnen inrichten, koos de DHG Groep voor SAP Business One. Daardoor wist zij in korte tijd een besparing in tijd en een efficiënter verloop van interne processen te realiseren.



DHG GROEP

EFFECTIEVER ZAKENDOEN MET SAP BUSINESS ONE

De grootste discotheken van Nederland zijn uitgerust met een geluiddempend luchtbehandelingsstelsel van DHG Nederland, een onderdeel van de DHG Groep. Ook de andere ondernemingen binnen de DHG Groep timmeren flink aan de weg. Het bedrijf heeft een goede naam opgebouwd bij haar klanten. Linda Hesen is verantwoordelijk voor de financiële administratie van het bedrijf. "Wij staan bekend om de zeer snelle levering van onze producten aan klanten. Daarom stelt de DHG Groep hoge eisen aan haar projectadministratie. Het uitvoeren van eenvoudige administratieve handelingen was met ons boekhoudprogramma echter complex. Ik had als enige toegang tot de software en kon de informatie alleen delen met mijn collega's door gegevens te exporteren naar Excel-sheets en daar weer computeruitdraaien van te maken. Wanneer een klant een onderdeel van zijn ventilatiesysteem wilde vervangen, moesten wij samen in al die lijsten de specificaties van het oorspronkelijke onderdeel nagaan. Deze tijdrovende manier van werken beviel ons steeds minder."

VOORDELEN DIRECT DUIDELIJK NA IMPLEMENTATIE

Op een ondernemersbeurs in Maastricht maakte het management van de DHG Groep kennis met SAP implementatiepartner ERP². Zij kwamen al snel overeen dat SAP Business One het juiste antwoord was op het automatiseringsvraagstuk. De DHG Groep

SAP Nederland B.V.

Bruistensingel 500
Postbus 3292
5203 DG 's-Hertogenbosch
T +31 (0)800 022 50 52
www.sap.com/netherlands

ging over tot implementatie van de software. Hesen: "In korte tijd heeft ERP² onze verouderde IT-infrastructuur onder handen genomen en SAP Business One geïnstalleerd. Niet lang daarna maakten wij volop gebruik van de software. Voor het eerst zijn ook mijn collega's in staat om zelf gegevens aan te passen en te vergelijken. Wij zijn bedrijfsbreed goed te spreken over de samenwerking met ERP² en de softwareoplossing die zij bij ons hebben geïmplementeerd."

EÉN SOFTWAREPAKKET VOOR ALLE B.V.'S

De DHG Groep bestaat uit de ondernemingen: DHG Nederland B.V., DHG Ventilatiebalie B.V. en NPI Geleen B.V. Elk bedrijf heeft zijn eigen typologie. DHG Ventilatiebalie is bijvoorbeeld een groothandel in huishoudelijke, commerciële en industriële ventilatoren, terwijl NPI Geleen zich richt op het uitvoeren van industriële, thermische en akoestische isolatiewerken. SAP Business One kan alle typologieën in één systeem integreren. "Elke onderneming kan zijn eigen administratie voeren in SAP Business One", aldus Hesen. "Dit begint bij het maken van een offerte en eindigt bij de facturatie. Alle stappen vloeien op een logische wijze over in elkaar. Ofwel, ook hier geen geschuif meer met Excel-lijsten. Niemand beweert nog dat het maken van financiële documenten en rapportages een complexe aangelegenheid is. De gegevens en documenten die betrekking hebben op een bepaalde klant worden automatisch aan elkaar gekoppeld door de software. Dit geeft een duidelijk beeld van de historie van klanten."

MEER TIJD VOOR UITBREIDEN KLANTENKRING

Aan het begin van elk jaar werd binnen de DHG Groep de voorraad geïnventariseerd. Linda Hesen: "Maar wij weten nu op elk moment van het jaar, of het nu zomer is of winter, wat onze voorraad is. Al onze artikelen zijn geregistreerd in SAP Business One. Bij de verkoop van een ventilatiesysteem gebeurt de registratie automatisch, zodat ik er praktisch niet meer naar om hoeft te kijken. De voorraad plaatmateriaal bijvoorbeeld kunnen wij met SAP Business One registreren per vierkante meter. SAP Business One is meer dan alleen administratieve software, we kunnen hiermee onze voorraad

In het kort**Resultaten**

1. Administratie voor meer personen toegankelijk
2. Goed inzicht in administratief proces
3. Een oplossing voor administratie van verschillende B.V.'s
4. Voorraad beter beheersbaar
5. Bestellingen via internet elektronisch verwerkbaar
6. Aanzienlijke besparing in tijd
7. Bedrijfsbreed een efficiëncyslag mogelijk
8. Efficiënter werken van medewerkers

SAP Oplossing

SAP Business One

Aantal users

5

Implementatietijd

15 dagen

ImplementatiepartnerERP²

beter beheersen en effectiever zakendoen via internet. Het gevolg is dat wij tijd besparen, die we in de acquisitie van nieuwe klanten kunnen steken. Alleen op die manier kan een omzetgroei worden gerealiseerd."

PROFITEREN VAN INTERNETKOPPELING

Naast ventilatie- en luchtbehandelingsystemen produceert de DHG Groep onder de merknaam Metalko autoaccessoires. Geïnteresseerden kunnen deze producten bestellen via internet, maar de online automatisering beperkt zich nu alleen nog tot het plaatsen van de bestelling zelf. Samen met ERP² is Linda Hesen een pilot gestart om daarin verandering aan te brengen met SAP Business One. "Met SAP verwerken wij een bestelling die bij ons binnenkomt via internet straks niet meer handmatig. De software doet het werk voor ons, zodat er minder typewerk aan te pas komt en wij onder andere facturen automatisch kunnen verzenden. Het gevolg is dat wij langzamerhand ook onze andere producten kunnen gaan aanbieden via het web. Zo zal de DHG Groep wederom een belangrijke tijdwinst realiseren. Met SAP Business One maken wij bedrijfsbreed een efficiëncyslag."