

SAP Customer Success Story Productie en groothandel



“SAP Business One is uitermate functionele software. Alle gegevens van facturen, orders enzovoort zijn met elkaar verbonden. Dat is bij andere pakketten natuurlijk ook wel zo, maar bij SAP zijn de data beter zichtbaar en sneller opvraagbaar. De software is daarom zeer gebruiksvriendelijk en flexibel.”

Mick de Valk, directeur Asecom

IN EEN OOGOPSLAG

Samenvatting

Drumarkon International is al vijftien jaar toeleverancier van materialen en halffabricaten voor de scheeps- en jachtbouw, zowel op de binnenlandse als op de buitenlandse markt. Daarnaast levert Drumarkon materialen voor de inrichting van gebouwen. Met de software die het bedrijf inzette voor het voorraadbeheer, de orderadministratie en de financiële administratie bleek het steeds lastiger en tijdrovender om gegevens uit deelsystemen met elkaar in verband te brengen. Met de migratie naar SAP Business One is Drumarkon verzekerd van een geïntegreerde standaardoplossing, die in een oogwenk de gewenste managementinformatie boven water brengt.

Bedrijf

- Naam: Drumarkon International
- Locatie: Schelluinen
- Branche: Productie en groothandel
- Producten en diensten: (scheeps)interieurbouw-componenten
- Omzet: € 4 miljoen (2006)
- Medewerkers: 20
- Website: www.drumarkon.nl
- Implementatiepartner: Asecom

Uitdagingen en kansen

Verouderd en inflexibel softwarepakket vervangen door een volledig geïntegreerde standaardoplossing, tegen lage kosten.

Implementatiehoogtepunt

Essentiële processen en systemen binnen een paar weken aangepast.

SAP oplossingen

SAP Business One

Waarom SAP

- Gestandaardiseerde oplossingen
- Alle ERP-onderdelen in een pakket

Grootste voordelen

- Out-of-the-box-oplossing is eenvoudig en snel te implementeren
- Integratie van verschillende deeladministraties
- Gebruiksvriendelijk en flexibel
- Beter inzicht in bedrijfsvoering

Concurrerende voordelen

Een fulltime medewerker minder nodig voor de administratie

Bestaande omgeving

Voorheen was er geen vergelijkbare oplossing aanwezig

Integratie met derde partijen

- Database: Microsoft SQL Server 2000
- Hardware: HP
- Besturingssysteem: Microsoft Windows Server 2003

Aantal users

10

Implementatietijd

Drie weken

DRUMARKON INTERNATIONAL

Producent en groothandel vereenvoudigt bedrijfsvoering met SAP Business One

Drumarkon International in het Zuid-Hollandse Schelluinen is een belangrijke speler op de specialistische markt van halffabricaten voor de (scheeps)interieurbouw. Om snel een volledig inzicht in de bedrijfsprocessen te hebben, had Drumarkon behoefte aan een gestandaardiseerde en geïntegreerde oplossing. Het bedrijf vond de oplossing in SAP Business One. Directeur Jan Albers gaf er de voorkeur aan om de migratie zelf uit te voeren. Voor advies consulteerde Drumarkon wel Asecom, een deskundige SAP-implementatiepartner uit Breda. Albers: “SAP Business One is zeer functionele software. Ook over de consultancy van Asecom ben ik uitermate positief.”

Zowel productie als groothandel

Al vijftien jaar is Drumarkon toeleverancier van materialen en halffabricaten voor de scheeps- en jachtbouw, zowel op de binnenlandse als op de buitenlandse markt. Ook levert Drumarkon materialen voor de inrichting van gebouwen. “We hebben twee belangrijke activiteiten”, vertelt Jan Albers, directeur bij Drumarkon. “Enerzijds bewerken we producten tot halffabricaten. Denk aan basisplaten en op maat gemaakte platen van kunststof, die we beplakken met high pressurised laminate. Daardoor worden ze bruikbaar als onbrandbare en brandvertragende wanden in bijvoorbeeld cruiseschepen. Daarnaast zijn we groothandel in die producten.”

Uitgekiend voorraadbeheer

Het spreekt voor zich dat een onderneming als Drumarkon gebaat is bij een uitgekiend voorraadbeheer en een foutloze (order)administratie. Hoewel het softwarepakket dat het bedrijf daarvoor inzette op zich wel voldeed, schortte er toch het een en ander aan, aldus Albers.

“Tot 2005 werkten we met een zelfbouw pakket dat door een stel pioniers in elkaar was gezet, voor een houthandel”, herinnert Albers zich. “Het was steeds herschreven om het aan te passen aan nieuwe eisen. Maar de functionaliteit was heel beperkt en het was niet flexibel. Als we verschillende gegevens van een klant wilden opvragen, bijvoorbeeld omzet en orderhistorie, moesten we wel vijf verschillende schermen doorwerken. Bovendien hadden we een database uit het jaar nul. We hadden dus behoefte aan een gestandaardiseerd, geïntegreerd pakket.”

Out-of-the-box-pakket

Albers oriënteerde zich op de markt voor business software. “Ik zocht een oplossing waar alle ERP-onderdelen inzitten, maar die toch niet groot en log is. Ik kwam er al snel achter dat er wat dat betreft maar een paar standaardpakketten zijn. Twee leveranciers hebben een presentatie gegeven, waarna ik besloot om SAP Business One aan te schaffen.”

Hij vervolgt: “Kijk, wat ik eigenlijk wil is een out-of-the-box-pakket, waarbij je bij wijze van spreken een CD laadt, een uurtje installeert en dan aan de gang kan gaan. Andere leveranciers zouden eerst een uitgebreide inventarisatie moeten doen om de specifieke aspecten van onze bedrijfsvoering in kaart te brengen, om vervolgens dan hun oplossing daarop toe te snijden. Daarom vind ik SAP Business One zo goed; ik kan het een op een inzetten, zonder verder gedoe.”

Een niveau verder

Albers gaf er de voorkeur aan SAP Business One zelf te installeren. “Dat leek me gelet op de grootte van ons bedrijf het beste”, zegt hij. “We kunnen ons niet permitteren om een paar weken lang iemand in te huren. Ik ben begonnen met alle data over te zetten en de parameters in te stellen. Alleen als ik vastliep belde ik Asecom, onze SAP-implementatiepartner. Die kwam dan even helpen, zodat ik weer een niveau verder kwam.”

Albers is ‘uitermate positief’ over Asecom. “Toen ik zei dat ik de installatie zelf wilde doen, was Asecom daar heel enthousiast over, terwijl ik in feite alleen hun kennis gebruik en nauwelijks hun consultancy. Ik durf rustig te stellen dat niet iedere consultancyfirma zich zo zou opstellen. Asecom heeft echt heel goed meegewerkt.” Albers zegt dat hij er ongeveer een half jaar over gedaan heeft om SAP Business One in te richten. “Maar dat kwam omdat ik in golven werkte, in mijn eigen tempo. Toen ik de data had overgezet was de feitelijke implementatie in principe in drie weken gedaan.”

“Doordat Drumarkon de bedrijfsactiviteiten goed heeft doorgelicht en zich op de belangrijke processen heeft gericht, leverden zij het bewijs dat sommige organisaties SAP Business One grotendeels zelfstandig kunnen implementeren”, zegt Mick de Valk, directeur van Asecom. “Dat pleit voor het gebruiksgemak. Bovendien heeft Drumarkon op deze manier de aanschaf van SAP Business One nog sneller terugverdiend.”

Gebruiksvriendelijk en flexibel

Albers is zeer lovend over SAP Business One. “SAP Business One is uitermate functionele software. Alle gegevens van facturen, orders enzovoort zijn met elkaar verbonden. Dat is bij andere pakketten natuurlijk ook wel zo, maar bij SAP zijn de data beter zichtbaar en sneller opvraagbaar. De software is daarom zeer gebruiksvriendelijk en flexibel.” Ondersteuning heeft Drumarkon bijna niet nodig, hoewel zijn medewerkers wel eens naar Asecom bellen om ‘te vragen hoe iets moet’, zegt Albers. “Asecom reageert dan altijd prima en accuraat.”

Besparing

Drumarkon vaart wel bij de eenvoud en toegankelijkheid van SAP Business One. Albers: “Vroeger liep hier iedereen, van de administratieve medewerkers tot en met de mensen in het magazijn, met formuliertjes rond. Al die gegevens zitten nu in het systeem. Daardoor hebben we een besparing kunnen realiseren van een FTE.”

Hij besluit: “We gaan de activiteiten van Drumarkon uitbreiden, dat is zeker. En daar zal SAP Business One ons zonder meer behulpzaam bij zijn.”