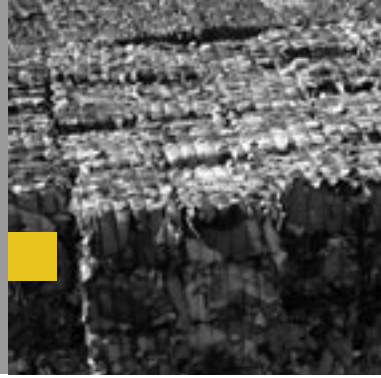


## SAP CUSTOMER SUCCESS STORY AFVALINZAMELING EN RECYCLING



**“Omdat SAP in andere landen al ervaring heeft opgedaan met vele vormen van gedifferentieerde tarieven, Diftar, bevat Time4Waste standaard alle denkbare categorieën. Met maatwerk hadden we het risico gelopen dat wijzigingen achteraf niet meer in het systeem passen.”**

Corstiaan Baars, projectleider Dusseldorp Inzameling en Recycling B.V.

### IN EEN OOGOPSLAG

#### Samenvatting

Vanuit Gelderland werkt de Dusseldorp Groep gestaag aan de uitbreiding van haar dienstverlening op het gebied van afvalinzameling en recycling. Om in te kunnen schrijven op een bestek voor containerregistratie en containermanagement (Diftar) van de gemeente Ermelo, heeft Dusseldorp voor de SAP oplossing Time4Waste gekozen. Met succes: Dusseldorp is het bestek gegund en kan alle extra mogelijkheden van de oplossing inzetten om nieuwe contracten binnen te halen en bedrijfsprocessen te stroomlijnen.

#### Bedrijf

- Naam: Dusseldorp Groep B.V.
- Locatie: Lichtenvoorde (hoofdkantoor)
- Branche: Afvalinzameling en recycling
- Producten en diensten: inzamelen en verwerken van afval
- Omzet: circa € 60 miljoen in 2006
- Medewerkers: circa 230
- Website: [www.dusseldorp.nl](http://www.dusseldorp.nl)
- Implementatiepartner: Meurs Software Nederland

#### Uitdagingen en kansen

Eerste organisatie in de Benelux die administratieve processen stroomlijnt met een geïntegreerde oplossing voor online communicatie tussen trucks en backoffice

#### Implementatiehoogtepunten

- Geen maatwerk of ondersteuning SAP nodig
- Oplevering binnen 6 maanden

#### SAP oplossingen

SAP All-in-One template Time4Waste gebaseerd op SAP Waste & Recycling

#### Waarom SAP

- Alle functionaliteit voor gedifferentieerde tarifiering (Diftar) standaard meegeleverd
- Platform dat ambitieuze toekomstplannen ondersteunt
- Implementatiepartner die processen in de afvalbranche tot in detail kent

#### Grootste voordelen

- Biedt compleet overzicht en controle van waardeketen
- Directe communicatie tussen trucks, chauffeurs en backoffice
- Automatisering en stroomlijning van bedrijfsprocessen en informatieuitwisseling

#### Bestaande omgeving

Geen vergelijkbare oplossing aanwezig

#### Integratie met derde partijen

- Database: Oracle
- Hardware: HP
- Besturingssysteem: UNIX

#### Aantal users

Circa 3

#### Implementatietijd

6 maanden

## DUSSELDORP INZAMELING EN RECYCLING B.V.

### Afalstromen onder controle dankzij Time4Waste

De geschiedenis van Dusseldorp gaat terug tot 1949. Grondlegger Th.R.M. Dusseldorp besloot destijds om met visie en ondernemerschap zijn steentje bij te dragen aan de wederopbouw van Nederland. Uit het toenmalige puintransportbedrijf annex zand- en grindleveranciersbedrijf gaf hij vorm aan het huidige Dusseldorp. Een landelijk maar vooral regionaal sterk opererend concern met een uitgebreid dienstenpakket op het gebied van infrastructuur en milieu.

Dusseldorp is uitgegroeid tot een zelfstandig, onafhankelijk concern dat het credo ‘dichtbij de klant’ nog steeds hoog in het vaandel voert. Het bedrijf heeft diverse vestigingen verspreid over heel Nederland en werkt voor onder andere (semi)overheden, Rijkswaterstaat, waterschappen, het Ministerie van Defensie, industrieën, projectontwikkelaars, het bedrijfsleven en particulieren.

### Inspelen op klantwensen

Om nog beter op de wensen van klanten in te spelen, begon Dusseldorp in oktober 2006 met de implementatie van SAP. Na een gezamenlijk vooronderzoek met Meurs Software uit Woerden, een specialist in de branche en gecertificeerd SAP implementatiepartner, koos Dusseldorp als eerste afvalbedrijf in de Benelux voor Time4Waste. Deze SAP All-in-One template is gebaseerd op SAP Waste & Recycling, een oplossing die zich internationaal reeds heeft bewezen in landen als Duitsland, Noorwegen, Engeland en de VS.

### **Aansluiten op externe systemen**

Corstiaan Baars, projectleider bij Dusseldorp, legt uit waarom de keus op SAP viel: “De software die tot nu veel gebruikt wordt in onze branche is erg gesloten, zodat geautomatiseerde uitwisseling van informatie met externe partijen moeizaam verloopt, of zelfs onmogelijk is. Wij wilden juist een open systeem, dat voldoet aan standaard normering en gemakkelijk aansluit op de systemen van al onze - potentiële - klanten. Bovendien moest de technologie zich reeds bewezen hebben in de praktijk. Met deze eisen in het achterhoofd was SAP eigenlijk de enige leverancier die aan onze wensen kon voldoen.”

### **Gegevensuitwisseling automatiseren**

Dusseldorp wilde de nieuwe software met name inzetten voor de administratie van het zogeheten Diftar, een gedifferentieerd tarief voor afvalverwerking. Baars: “Voorheen waren we afhankelijk van andere partijen die de geregistreerde data van opgehaalde containers konden verwerken ten behoeve van Diftar-afrekeningen aan burgers. Dankzij Time4Waste verwerken we de data zelf. Daarnaast hebben we de gegevens-uitwisseling tussen onze trucks en de backoffice volledig geautomatiseerd, zonder zelf een maatwerkoplossing te ontwikkelen.”

Volgens Baars was dit met de bestaande Diftar-pakketten niet zo snel gelukt. “De Diftar-oplossingen zijn leveranciergebonden, het zijn gesloten systemen. Wij willen als dienstverlener voor diverse opdrachtgevers met standaard voertuiguitrustingen en een standaard backofficepakket alle mogelijke vormen van Diftar kunnen aanbieden. Deze oplossing moet eenvoudig te koppelen zijn met systemen van opdrachtgevers om gewenste informatie, rapportages en mutaties uit te wisselen. Daarnaast moest de oplossing toepasbaar zijn binnen onze eigen bedrijfsvoering. We willen voorbereid zijn op toekomstige ontwikkelingen. De alternatieven - zelf iets ontwikkelen, bestaande Diftar-pakketten gebruiken of de automatisering uitbesteden aan een maatwerkontwikkelaar – strookten niet met onze strategie, of zouden teveel tijd vergen.”

### **Strakke planning**

Om mee te dingen naar een contract met de gemeente Ermelo moest Dusseldorp haast maken. De strakke planning bleek voor de implementatiepartner, Meurs Software in Woerden, geen belemmering om in recordtijd een goed functionerende oplossing op te leveren.

Erik Verschoor, Business Unit Manager SAP bij Meurs Software over de implementatie: “Hoewel Dusseldorp de eerste inzamelaar in Nederland is met een backofficesysteem dat alle bedrijfsprocessen integraal ondersteunt, heeft het nauwelijks te maken gehad met kinderziekten. SAP heeft deze oplossing in andere landen natuurlijk al grondig getest. Het is een echte end-to-end oplossing, dus maatwerk is niet nodig: alle bedrijfsprocessen zitten nu in één systeem, waarbij afvalmanagement centraal staat. De implementatie duurde in totaal 6 maanden: 2,5 maand blueprinting, 2,5 maand realisatie en 1 maand schaduwdraaien. Op basis van onze ervaringen denk ik dat we dit in de toekomst nog kunnen inkorten met 1 à 2 maanden.”

**“De extra administratie bij het binnenhalen van een nieuw contract kunnen we dankzij Time4Waste opvangen met een beperkte toename van het werk.”**

*Corstiaan Baars, projectleider Dusseldorp Inzameling en Recycling B.V.*

### **Standaard werkwijze**

Baars: “In feite volgen alle afvalverwerkers een standaard werkwijze. De dienst wordt geleverd, geregistreerd en in rekening gebracht. De complexiteit zit ‘m vooral in de wijze waarop de gemeente de gegevens aangeleverd wil krijgen: bijvoorbeeld op gewicht, per lediging, in grootte per container of op basis van de ophaalfrequentie. Omdat SAP in andere landen al ervaring heeft opgedaan met vele vormen van gedifferentieerde tarieven, Diftar, bevat Time4Waste standaard alle denkbare categorieën. Met maatwerk hadden we het risico gelopen dat wijzigingen achteraf niet meer in het systeem passen.”

**“Hoewel Dusseldorp de eerste inzamelaar in Nederland is met een backofficesysteem dat alle bedrijfsprocessen integraal ondersteunt, heeft het nauwelijks te maken gehad met kinderziekten. SAP heeft deze oplossing in andere landen natuurlijk al grondig getest. Het is een echte end-to-end oplossing, dus maatwerk is niet nodig: alle bedrijfsprocessen zitten nu in één systeem, waarbij afvalmanagement centraal staat.”**

Erik Verschoor, Business Unit Manager SAP Meurs Software Nederland

### **Meteen succes**

De implementatie verliep soepel en binnen zes maanden leverde Meurs Software het systeem naar tevredenheid op. Dusseldorp heeft met Time4Waste, succesvol kunnen inschrijven op het bestek van de gemeente Ermelo. Baars: “Omdat we Ermelo niet kunnen vergelijken met een oude situatie, zijn besparingen in uren en geld niet te meten. Wel blijkt in de praktijk dat we aan administratie minder tijd kwijt zijn dan we vooraf hadden begroot. We hebben zeer scherp gecalculeerd en fors geïnvesteerd in de nieuwe software, zodat we er niet meteen winst op boeken, maar de kennis en ervaring die we ermee opdoen is niet in geld uit te drukken. Het is duidelijk dat we dankzij Time4Waste een toekomstige groei kunnen opvangen zonder er verhoudingsgewijs ook qua personele capaciteit in mee te moeten groeien.”

### **Sluit aan op communicatie-infrastructuur**

Ook de aansluiting op de bestaande communicatie-infrastructuur leverde nauwelijks problemen op. De trucks van Dusseldorp beschikten al over een dataverbinding via GPRS en twee auto's zijn nu uitgerust met uitleesapparatuur om gegevens naar de backoffice te zenden. Baars: “In feite maakt het niet uit welk onderliggend communicatiesysteem we gebruiken, omdat SAP vrijwel alle standaarden ondersteunt. Dit is mogelijk doordat de interface werkt via XML, een standaard uitwisselingsprotocol voor data.”

### **Trend over 5 à 10 jaar.**

Baars verwacht dat de meerwaarde van SAP ook in de toekomst groot zal zijn: “De gemeente Ermelo is natuurlijk nog maar het begin. We willen met behulp van technologische innovaties meegroeien met de markt. Omdat Time4Waste onderdeel is van een volledig geïntegreerde ERP-omgeving, beschikken we nu over voorheen ongekende mogelijkheden. We kunnen deze mogelijkheden op korte termijn niet eens gaan benutten. Doordat wij altijd gewend zijn geweest om met afzonderlijke pakketten te werken voor allerlei verschillende toepassingen, zal volledige toepassing van SAP nog enige tijd gaan duren. De verwachting is dat ERP over 5 à 10 jaar gemeengoed geworden is in onze branche. Factureren doen we bijvoorbeeld nog niet vanuit SAP, maar gezien de vereenvoudigingen die we nu al geconstateerd hebben bij onze werkprocessen, ligt het voor de hand dat dit ook gaat gebeuren. De extra administratie bij het binnenhalen van een nieuw contract kunnen we dankzij Time4Waste opvangen met een beperkte toename van het werk.”

2980721 (07/07)

© Copyright 2007 SAP AG. Alle rechten voorbehouden. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver en andere SAP-producten en -services die in deze publicatie worden vermeld, evenals de bijbehorende logo's zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SAP AG in Duitsland en in verschillende andere landen overal ter wereld. Alle andere genoemde namen van producten en diensten zijn handelsmerken van de respectievelijke ondernemingen. De gegevens in dit document dienen uitsluitend ter informatie. Productspecificaties kunnen per land verschillen. Gedrukt op milieuvriendelijk papier.

Dit materiaal mag zonder kennisgeving vooraf worden gewijzigd. Dit materiaal wordt geleverd door SAP AG en haar gelieerde ondernemingen (de 'SAP Group') en dient uitsluitend voor informatieve doeleinden, zonder dat de SAP Group enige vorm van garantie biedt. SAP Group wijst hierbij alle aansprakelijkheid van de hand inzake fouten of weglatingen met betrekking tot dit materiaal. Er wordt uitsluitend garantie geboden op de producten en services van SAP Group voor zover deze is omschreven in de uitdrukkelijke garantiebepalingen behorend bij dergelijke producten en services, indien van toepassing. Niets in deze tekst kan worden uitgelegd als een aanvullende garantie.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

