



## CHOCOLAGENDIJK

# CHOCO-COMMUNICATIE MAAKT HET HOOFD VRIJ MET ROLLS-ROYCE ONDER DE ERP SYSTEMEN

### IN EEN OOGOPSLAG

“Als ik iets niet weet, is er een grote gebruikersgroep die via fora op de SAP website allerlei tips geeft om eventuele problemen op te lossen. Al die mogelijkheden samen, plus het feit dat niet alle bedrijfskritische kennis meer is geconcentreerd bij enkele medewerkers, betekenen dat de toekomst van Chocolagendijk veilig is gesteld.”

Jozua Lagendijk,  
Commercieel Directeur, Chocolagendijk

#### Samenvatting

Een combinatie van moderne technologie en traditioneel vakmanschap heeft van Chocolagendijk een voorloper in de branche voor 'choco-communicatie' gemaakt. Het bedrijf uit het Noord-Brabantse Oud Gastel wil met zijn chocoladegeschenken zelfs de Belgische markt veroveren. Wie de reputatie van de Belgische bonbonmakers kent, weet dat dit een ambitieuze doelstelling is, maar Chocolagendijk heeft niet alleen het gouden idee van een zeer persoonlijk en origineel relatiegeschenk als troef, maar ook een gestroomlijnde administratief-logistieke organisatie op basis van SAP Business One.

#### Bedrijf

- Naam: Chocolagendijk
- Locatie: Oud Gastel/Roosendaal
- Branche: food
- Producten en diensten: choco-communicatie
- Medewerkers: 10
- Website: [www.chocolagendijk.nl](http://www.chocolagendijk.nl)
- Implementatiepartner: Asecom Financiële Systemen B.V.

#### Uitdagingen en kansen

Niet geïntegreerd financieel pakket vervangen door een volledig geïntegreerde oplossing voor alle processen

#### Implementatiehoogtepunt

Eerste nieuwe opdracht die via de automatische workflow door de hele organisatie werd geleid en in onberispelijke staat werd afgeleverd

#### SAP oplossingen

SAP Business One

#### Waarom SAP

- Gestandaardiseerde oplossing
- Vrijwel alle functionaliteit in een pakket
- Internationale ondersteuning

#### Grootste voordelen

- Volledig geïntegreerd systeem, inclusief sales
- Niet meer afhankelijk van kennis bij een persoon
- Beter inzicht in bedrijfsvoering

#### Concurrerende voordelen

Meertalig, zodat systeem ook te gebruiken is door buitenlandse medewerkers

#### Voormalige omgeving

Excel sheets, Snelstart en diverse onderlinge koppelingen

#### Integratie met derde partijen

- Database: Microsoft SQL Server 2005
- Hardware: IBM
- Besturingssysteem: Microsoft Windows Server 2003

#### Aantal users

3 op kantoor, in toekomst ook 2 in de productie

#### Implementatietijd

17 dagen



**CHOCOLAGENDIJK**  
UW PARTNER IN CHOCO-COMMUNICATIE

# CHOCOLAGENDIJK

## CHOCO-COMMUNICATIE MAAKT HET HOOFD VRIJ MET ROLLS-ROYCE ONDER DE ERP SYSTEMEN

Een combinatie van traditioneel vakmanschap en moderne technologie heeft van Chocologendijk een voorloper in de branche voor relatiegeschenken gemaakt. Het bedrijf uit het Noord-Brabantse Oud Gastel wil met zijn chocolade relatiegeschenken zelfs de Belgische markt veroveren. Wie de reputatie van de Belgische bonbonmakers kent, weet dat dit een ambitieuze doelstelling is. Chocologendijk is echter niet bang om grenzen te verkennen, want het heeft niet alleen een gouden idee én persoonlijke, originele relatiegeschenken en chocoladereclame als troef, maar ook een gestroomlijnde administratief-logistieke organisatie op basis van SAP Business One.

“Voordat we SAP Business One implementeerden zat zowat alle bedrijfskritische informatie in medewerkers hun hoofd”, vertelt commercieel directeur Jozua Lagendijk. “Dat was niet alleen riskant als hen iets

kelder, is inmiddels verhuisd naar een nagelnieuw bedrijfspand langs de snelweg A17 richting Belgische grens. “We groeien de laatste jaren echt letterlijk uit onze jas en waren dus op zoek naar een logistiek-administratief

halverwege laten stoppen, omdat AccountView alleen voor de financiële administratie geschikt is en wij veel meer functionaliteit zochten. Het tweede pakket bevatte teveel schermen en lag al voor 99% vast, terwijl ik juist iets zocht met losse bouwstenen, zodat we veel flexibeler zijn om, samen met een partner, het systeem naar onze eigen wensen in te richten.”

“De mogelijkheden en flexibiliteit van SAP zijn vrijwel onbeperkt. Het is net een Lego-doos waar je precies de onderdelen uit kunt halen die je nodig hebt.”

Jozua Lagendijk, Commercieel Directeur, Chocologendijk

zou overkomen, maar ook erg vermoeiend, omdat zij alle bedrijfsprocessen persoonlijk in de gaten moesten houden.” In 1994 richtte zijn vader Chocologendijk op nadat hij jarenlange ervaring had opgedaan in een chocoladefabriek. “Mijn vader merkte dat zijn oud-werkgever klanten met speciale wensen moest afwimpelen en bedacht dat het produceren van persoonlijke ‘choco-communicatie’ een gat in de markt was.”

### Uit jas gegroeid

Deze verwachting is uitgekomen, want het bedrijf, dat ooit begon in een

systeem dat onze ambitieuze groeiplannen kan opvangen”, stelt Lagendijk, die zelf jarenlang in de IT heeft gewerkt en op basis van die ervaring kritisch onderzoek deed naar een nieuwe oplossing.

Lagendijk: “Via een website kwamen we erachter dat SAP tegenwoordig ook ERP voor het midden- en kleinbedrijf biedt. Een collega van mij maakte daarom een afspraak met implementatiepartner Asecom. We nodigden ook twee concurrenten uit die andere pakketten demonstreerden: AccountView en Prodin van Inter Access. De eerste presentatie heb ik

### Rolls-Royce onder de ERP systemen

De keus voor SAP Business One leek snel gemaakt, maar Lagendijk moest eerst nog van zijn vooroordelen over SAP af: “Ik dacht aanvankelijk dat SAP veel te duur zou zijn voor ons. Het is toch de Rolls-Royce onder de ERP systemen. Maar de offertes voor Prodin en SAP Business One ontliepen elkaar nauwelijks. We hoefden het dus niet te laten bij een proefrit met de Rolls-Royce, maar konden er daadwerkelijk een aanschaffen.”

### Perfekte samenwerking met Asecom

De implementatie door Asecom verliep voorspoedig. Lagendijk: “De samenwerking was perfect.



“Voorraadbeheer, inkoop, financiële rapportages, informatiestromen van de verkoop- naar de productieafdeling, offertes en contracten in PDF. Alles wat voorheen in hoofden van de medewerkers zat, is nu op gestructureerde wijze opgenomen in SAP Business One. Het was een heerlijk gevoel toen de eerste opdracht via de automatische workflow door de hele organisatie werd geleid en in onberispelijke staat werd afgeleverd”

Jozua Lagendijk, Commercieel Directeur, Chocolagendijk

We hadden een duidelijke inspanningsverplichting afgesproken. Asecom stelde een planning op en gaf ons huiswerk. Wij zorgden ervoor dat wij op of ná de oplevering van de diverse onderdelen tijd reserveerden voor de benodigde aanpassingen en de inbedding binnen onze organisatie. Het hele project is binnen de planning en het vastgestelde budget opgeleverd. En als we vragen hebben, kunnen we rechtstreeks contact opnemen met een consultant van Asecom.”

Mick de Valk van implementatiepartner Asecom: “Chocolagendijk bewijst dat de brede functionaliteit van SAP

rapportages, informatiestromen van de verkoop- naar de productieafdeling, offertes en contracten in PDF. Alles wat voorheen in hoofden van de medewerkers zat, is nu op gestructureerde wijze opgenomen in SAP Business One. Het was een heerlijk gevoel toen de eerste opdracht via de automatische workflow door de hele organisatie werd geleid en in onberispelijke staat werd afgeleverd.”

#### Herinneringsmailtjes

Vroeger moesten we vaak nog zelf herinneringen naar de klanten sturen omdat we hun logo nodig hadden. In SAP Business One vinken we dit aan

met peren. In feite wilden we gewoon graag investeren in SAP om het werk draagbaar te kunnen houden met hetzelfde aantal mensen. In november en december draaien we 40 tot 50% van onze omzet. In die piekperiode heeft SAP Business One ons heel wat werk uit handen genomen. En zijn er veel minder orders fout gelopen.”

#### Toekomst veilig gesteld

Wat de toekomst betreft, is Jozua Lagendijk dan ook vol vertrouwen dat SAP Business One de uitbreidingsplannen van Chocolagendijk logistiek en administratief in goede banen zal leiden. “We willen verkoopvestigingen openen in België, Duitsland en Engeland. Omdat SAP meertalige ondersteuning biedt, verwacht ik dat de uitrol van het systeem naar het buitenland eenvoudig zal verlopen. Die meertaligheid is ook een voordeel op de werkvloer, want ook daar werken veel anderstaligen.”

Hij besluit dan ook vol enthousiasme: “De mogelijkheden en flexibiliteit van SAP zijn vrijwel onbeperkt. Het is net een Lego-doos waar je precies de onderdelen uit kunt halen die je nodig hebt. En als ik iets niet weet, is er een grote gebruikersgroep die via fora op de SAP website allerlei tips geeft om eventuele problemen op te lossen. Al die mogelijkheden samen, plus het feit dat niet alle bedrijfskritische kennis meer is geconcentreerd bij enkele medewerkers, betekenen dat de toekomst van Chocolagendijk veilig is gesteld.”

“Ik dacht aanvankelijk dat SAP veel te duur zou zijn voor ons. Het is toch de Rolls-Royce onder de ERP systemen. Maar de offertes voor Prodin en SAP Business One ontlieden elkaar nauwelijks. We hoefden het dus niet te laten bij een proefrit met de Rolls-Royce, maar konden er daadwerkelijk een aanschaffen.”

Jozua Lagendijk, Commercieel Directeur, Chocolagendijk

Business One snel en eenvoudig te implementeren is. Het biedt het bedrijf de mogelijkheid om met minder mensen meer te doen. Ook in complexere productieomgevingen.”

#### Automatische workflow door hele organisatie

Jozua Lagendijk heeft er inmiddels heel wat proefritjes opzitten en is na de zeer korte en probleemloze implementatie door Asecom nog steeds zo blij als Sjakie in de chocoladefabriek. “Voorraadbeheer, inkoop, financiële

en stuurt het systeem vervolgens vanaf een door ons ingestelde periode vóór productie mailtjes naar de klant. Het hoogtepunt van de implementatie was wat mij betreft het moment dat een klant mij belde om te vertellen dat hij genoeg herinneringsmailtjes had gekregen en nu echt het logo zou sturen.”

Over de terugverdientijd heeft Chocolagendijk zich nooit zorgen gemaakt. “We hebben geen nulmeting gedaan, want dan vergelijken we appels

**SAP Nederland B.V.**

Amerikastraat 10  
5232 BE 's-Hertogenbosch  
Postbus 3292  
5203 DG 's-Hertogenbosch  
T + 31 (0)73 645 75 00  
F + 31 (0)73 645 73 00  
www.sap.nl/mkb



3220841 (08/04)

©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.