

SAP Customer Success Story Techniek MKB



Hijsmiddelen.nl B.V. is een specialist op het gebied van hijs- en hefmiddelen. Vanaf de start in mei 2002 ondersteunde het bedrijf haar administratie en bedrijfsprocessen met behulp van verschillende computerprogramma's. Al snel bleek dat deze tijdrovende manier van werken de aanwezige groeiplannen in de weg stond. Hijsmiddelen.nl stapte daarom over op SAP Business One. Een gouden zet, want hierdoor werden de administratie en andere cruciale bedrijfsprocessen efficiënter.

 **Hijsmiddelen.nl**



HIJSMIDDELEN.NL

WEER TIJD VOOR NEW BUSINESS MET DANK AAN SAP BUSINESS ONE

Hijsmiddelen.nl ondersteunt haar klanten op alle gebieden als het gaat om hijs- en hefgereedschappen. In tegenstelling tot soortgelijke bedrijven kan het bedrijf alle benodigde handelingen uitvoeren bij de klant zelf: van keuring tot onderhoud. Wanneer de keurmeester van Hijsmiddelen.nl een bedrijf bezoekt, bijvoorbeeld voor een inspectie, kan hij ook direct de reparaties uitvoeren. Dit heeft als voordeel voor de klant dat die het hijs- en hefgereedschap niet lang hoeft te missen. De klant kan na een bezoek van Hijsmiddelen.nl als het ware direct weer aan het werk. Deze snelle en flexibele manier van werken, wenste Hijsmiddelen.nl ook intern te bereiken. "Maar onze toenmalige bedrijfssoftware beperkte ons daarin", aldus Flip van der Meulen, technisch adviseur en partner bij Hijsmiddelen.nl. "Dat moest anders én beter en daarom wilden wij overstappen op een ander softwarepakket."

PRIMA OPLOSSING VOOR TIJDROVENDE ADMINISTRATIE

Zowel het complete offertetraject, maar ook de opdrachtbevestigingen en pakbonnen werden bij Hijsmiddelen.nl gemaakt met een tekstverwerkingsprogramma. In een later stadium kwam hier een spreadsheetprogramma bij, maar echt ideaal was die combinatie niet. Van der Meulen: "We hadden als het ware een order vijfmaal in handen, voordat uiteindelijk een factuur de deur uit ging. Dat duurde veel te lang én het vergrootte de kans

op fouten. Wij legden ons probleem voor aan Blue4You. Die adviseerde ons SAP Business One. Een softwareoplossing speciaal voor het MKB, waarmee we onze financiële administratie en ook andere cruciale processen in de organisatie volledig zouden kunnen automatiseren. Dit zijn voor ons de verkoop, inkoop, voorraad, productie en in het bijzonder het servicetraject.”

UITSTEKEND BEHEERSBAAR SERVICETRAJECT

Hijsmiddelen.nl houdt de productie en keuring van hijs- en hefgeredeedschappen streng gescheiden. Het bedrijf is een erkend keurbedrijf en de keurmeester stelt zich onafhankelijk op. Desondanks kan Hijsmiddelen.nl nu voor de administratie met één systeem uit de voeten: SAP Business One. Van der Meulen benadrukt het belang van een voorspoedig servicetraject. “Het is belangrijk dat onze keurmeesters vaak op pad zijn. Hefgereedschap moet elk jaar opnieuw geïnspecteerd of gekeurd worden. Voorheen hielden wij dit handmatig bij, maar dankzij SAP Business One krijgen wij tegenwoordig ruim voordat de keuringstermijn verstrijkt automatisch een melding. Wij kunnen aan elk product softwarematig een serienummer toekennen en daaraan kan ik alle informatie koppelen die ik maar wil, zoals de keuringstermijn. Zo lopen we nooit meer achter de feiten aan. Een keuring vergeten is niet meer mogelijk en we kunnen doelmatiger plannen. De keurmeesters kunnen meer klanten bezoeken, zodat wij onze marge kunnen verbeteren.”

TIJDWINST DOOR MEER GEBRUIKERSGEMAK

Ook met betrekking tot de levertijden van producten brengt de SAP software meer gemak. Van der Meulen: “Onze voorraadbeheersing is inzichtelijk. We hoeven niet keer op keer naar het magazijn te lopen om te weten of een product op voorraad ligt. Alle informatie over beschikbaarheid staat op het scherm. Het is eveneens beter controleerbaar of leveranciers zich aan hun levertijden houden. Lopen zij vertraging op, dan kunnen wij onze klanten tijdig informeren. Tot slot is SAP Business One bijzonder gebruikersvriendelijk. Voorheen was het maken van een eenvoudige offerte alleen al zeer veel werk, maar met SAP Business One is het eenvoudiger dan ooit. Dit geldt ook voor zaken als begrotingen, pakbonnen en facturen. Onze administra-

In het kort

Resultaten	<ol style="list-style-type: none"> meer tijd voor new business vergroten groeiperspectief van Hijsmiddelen.nl tijdwinst door stroomlijning financiële processen automatische bewaking servicetraject uitstekende capaciteitsplanning personeel reductie van fouten automatisering voorraadbewaking
SAP Oplossing	SAP Business One
Aantal users	4
Implementatietijd	15 dagen
Implementatiepartner	Blue 4 You



tieve medewerker heeft nu weer tijd voor andere dingen. Hij kan aan marketing gaan doen en klanten helpen op onze werkplaats. Zelf heb ik meer ruimte in mijn agenda voor het benaderen van bestaande en potentiële klanten. Zo kan ik extra opdrachten binnenhalen. Het realiseren van één van onze doelstellingen: het uitbreiden van Hijsmiddelen.nl, komt daarmee direct in zicht.”

“Ik heb meer ruimte in mijn agenda voor het benaderen van bestaande en potentiële klanten. Zo kan ik extra opdrachten binnenhalen.”

Flip van der Meulen, technisch adviseur en partner, Hijsmiddelen.nl