



CITYTEC

CITYTEC ZET LICHT OP GROEN VOOR EFFICIENCYSLAG MET PREFAB-SAP

“Met behulp van ‘Prefab-SAP’ hebben we een grote stap voorwaarts gemaakt. We zijn nu optimaal voorbereid op de ontwikkelingen in de uiterst competitieve markt waarin we opereren.”

Bart Lem, Manager facilities CityTec

IN EEN OOGOPSLAG

Samenvatting

CityTec is verantwoordelijk voor de aanleg en onderhoud van openbare verlichting en verkeersregelinstallaties. Door de grote diversiteit aan automatiseringssystemen en een niet volledig geïntegreerde financiële administratie ontbrak actuele en accurate informatie om alle business units en afdelingen optimaal en efficiënt aan te sturen. Met de implementatie van Prefab-SAP van implementatiepartner Dimensys, heeft CityTec deze situatie rigoures aangepakt. De bedrijfsprocessen zijn nu volledig geïntegreerd. Inkoop, voorraadbeheer, calculatie, orderverwerking, facturering en uitvoering verlopen gestructureerd via een automatische workflow. CityTec kan al vlak na de oplevering van Prefab-SAP uitspreken dat het de, in een business case aangenomen, terugverdientijd (drie jaar) zal realiseren.

Bedrijf

- Naam: CityTec
- Locatie: Den Haag
- Branche: installatietechniek
- Producten en diensten: aanleg en onderhoud openbare verlichting en verkeersregelinstallaties
- Omzet: € 70 miljoen (2008)
- Medewerkers: circa 350
- Website: www.CityTec.nl
- Implementatiepartner: Dimensys te Den Bosch

Uitdagingen en kansen

Verschillende regionale bedrijfsonderdelen, die met eigen bedrijfsapplicaties werken, harmoniseren en integreren om bedrijfsprocessen te optimaliseren

Hoogtepunt implementatie

Eerste regio live zonder noemenswaardige problemen

SAP oplossingen

SAP ECC6.0 Engineering & Construction en Prefab-SAP add-on

Waarom SAP

- Geïntegreerde oplossing brengt alle bedrijfsprocessen onder een noemer
- Maatwerk op basis van standaardapplicatie
- Gebruiksvriendelijk en open

Grootste voordelen

- Efficiënter ICT-beheer: vijf systemen geïntegreerd in één oplossing
- Actuele en direct inzichtelijke logistieke en voorraadadministratie incl. financiële integratie
- Kosten- en tijdsparingen: maandafsluiting zonder accountant en binnen twee dagen i.p.v. een week
- Lagere foutmarges door uitbannen handmatige en dubbele werkprocessen
- Bewaken resultaat en marge per contract
- Flexibel, transparant en uitbreidbaar

Concurrerende voordelen

- Ondersteunt groeistrategie
- Betrouwbare, transparante stuurinformatie

Voormalige omgeving

Exact, Microsoft Access, Baan, MicroStrategy en maatwerk (Litris)

Integratie met derde partijen

Database: Oracle
Hardware: HP DL385
Besturingssysteem: Windows 2003

Aantal users

Circa 200

Implementatietijd

Totaal 17 maanden (inclusief aanpassen bedrijfsprocessen), 1e livegang al na 3 maanden



CITYTEC ZET LICHT OP GROEN VOOR EFFICIENCYSLAG MET PREFAB-SAP

CityTec is verantwoordelijk voor de aanleg en onderhoud van openbare verlichting en verkeersregelinstallaties in de provincies Zuid-Holland en Utrecht. Als zelfstandige business unit van energiebedrijf Eneco moet de organisatie voldoen aan de taakstellingen die het moederbedrijf heeft opgesteld. Door de grote diversiteit aan automatiseringssystemen en de niet volledig geïntegreerde financiële administratie ontbrak echter actuele en accurate informatie om zelfstandig de productiviteit van de organisatie te meten en transparant te rapporteren aan Eneco. Een extern auditbureau moest de financiële afdeling maandelijks assisteren om gegevens te consolideren in overzichtelijke maandrapportages. Administratief personeel besteedde een groot deel van de werktijd aan controle van gegevens en herstel van fouten. Veel gegevens werden dubbel geregistreerd en moesten handmatig overgezet worden, omdat een gestructureerde workflow ontbrak.

Met de overstap naar Prefab-SAP van implementatiepartner Dimensys uit Den Bosch heeft CityTec deze situatie rigoureus aangepakt. De resultaten liegen er niet om. Bedrijfsprocessen zijn volledig geïntegreerd.

Jan de Kievit, Project Manager Dimensys, geeft uitleg over de wensen en eisen van CityTec: "Dankzij onze branchespecifieke kennis waren wij in staat CityTec goed te adviseren over de keuzes bij herinrichting

naadloos te laten aansluiten op deze contracten. Vanaf eind jaren '90 hadden we daarvoor een maatwerksysteem ontwikkeld dat helaas steeds minder goed bleek aan te sluiten op de wensen van onze klanten. Met onze bestaande automatiseringssystemen was het registreren van de voorraden, materiaalbewegingen, voorcalculaties, contracten, uitvoering, facturatie en financiële bewaking bovendien een zeer arbeidsintensief en complex traject geworden. Het beheer van deze systemen was voor de IT-afdeling met circa vijf medewerkers nauwelijks nog op te brengen, te meer omdat zij regelmatig eindgebruikers moesten assisteren bij het invoeren van gegevens."

"Een grondige vergelijking viel uit in het voordeel van SAP. Vooral omdat SAP standaard functionaliteit bevat die aansluit op onze branche en omdat het al onze vijf bestaande applicaties kon vervangen en integreren in een pakket."

Bart Lem, Manager facilities CityTec

Inkoop, voorraadbeheer, calculatie, orderverwerking, facturering en uitvoering verlopen gestructureerd via een automatische workflow. Rapportages over de resultaten per afdeling en vestiging zijn met een druk op de knop te genereren en het management kan de bedrijfsprocessen beter aansturen en optimaliseren. CityTec kan al vlak na de oplevering voorspellen dat het de, in een business case aangenomen, terugverdientijd (circa drie jaar) zal realiseren.

van hun bedrijfsprocessen. Daardoor sluit Prefab-SAP dan ook optimaal aan bij de wensen van het management, de eindgebruikers en hun klanten."

Inspelen op wensen klanten

Bart Lem, manager facilities bij CityTec: "Onze opdrachtgevers, zoals gemeenten en provincies, besteden hun werk uit via bestekscontracten. Wij willen optimaal op hun wensen inspelen door onze offertes, productieverantwoording en facturatie

Cultuurverandering

Volgens Lem was het oplossen van deze situatie niet alleen een kwestie van nieuwe automatiseringssystemen aanschaffen. "Het was essentieel een organisatorische cultuurverandering door te voeren en draagvlak te creëren bij medewerkers voor een geheel nieuwe werkwijze. Lastig, omdat de IT-afdeling door de bestaande situatie een slecht imago had gekregen. Ze



“Dankzij onze branchespecifieke kennis en ervaring waren wij in staat CityTec goed te adviseren over de te maken keuzes en de inrichting van haar bedrijfsprocessen. Daardoor sluit Prefab-SAP optimaal aan op de wensen van het management, de eindgebruikers en hun klanten.”

Jan de Kievit, Managing Director Dimensys

had het voortdurend te druk met brandjes blussen, omdat de basisinfrastructuur onvoldoende flexibel en geïntegreerd was. De exploitatiekosten waren ook te hoog. We stelden daarom een fundamenteel veranderingstraject voor. Hoewel we er een nieuwe ICT basisinfrastructuur voor moesten ontwikkelen die is gebaseerd op processen in onze branche en de bedrijfs-specifieke eisen die de business eraan stelt, noemden we het geen ICT-project, maar een veranderingstraject. Dat betekende dat we óók een groot beroep konden, en moesten, doen op alle betrokken medewerkers en management-leden. Een zware extra belasting naast de dagelijkse werkzaamheden, maar omdat we een duidelijk beeld konden schetsen van de voordelen, hebben we vrij snel groen licht gekregen.”

implementatiepartner Dimensys uit Den Bosch ervaring had opgedaan in onze branche en een implementatie had uitgevoerd bij een vergelijkbaar bedrijf, was ook een pré. Dimensys kent onze branche goed en kon ons ook adviseren over het harmoniseren van processen en het in kaart brengen van drempels om de bestaande bedrijfsprocessen met SAP te stroomlijnen en te standaardiseren. Daardoor sluiten ze optimaal aan op wensen van onze eigen eindgebruikers én klanten in onze branche.”

Processen harmoniseren

Vanaf begin 2007 hadden alle interne betrokkenen fiat gegeven en ging het verandertraject van start. CityTec schreef zelf een bestek voor de aanbesteding en richtte een testomgeving in om bedrijfsprocessen en ERP systeem op elkaar af te

SAP stimuleert standaard werkwijze

Omdat CityTec besloten had processen zoveel mogelijk af te stemmen op de Prefab-SAP branchestandaarden, moesten vele interne processen aangepast en geharmoniseerd worden. Lem: “Het voordeel daarvan is dat Prefab-SAP nu ook alle afdelingen stimuleert een gestructureerde, standaard werkwijze te gebruiken om gegevens te registreren. Als deze basisgegevens correct zijn, is het opstellen van calculaties, rapportages en facturen nog maar een kwestie van de juiste knoppen indrukken. Voorheen moesten medewerkers bij inkoop, verkoop en financiële administratie hun gegevens overal zelf vandaan halen. Die situatie was veel te arbeidsintensief en leidde tot dubbele invoer, hoge foutenmarges en niet-transparante rapportages.”

Sturen op resultaat

CityTec is dan ook erg tevreden over de nieuwe sturingsmogelijkheden die SAP biedt. Lem: “De standaardfunctionaliteit sluit aan op onze processen en is erg uitgebreid. De eerste efficiëntieslag hebben we al gemaakt, doordat onze maandafsluiting nu nog maar twee dagen kost in plaats van een week en we geen hulp meer nodig hebben van een accountant. Onze slagkracht en productiviteit zijn verhoogd. Het management heeft bijvoorbeeld een veel beter inzicht in productiviteit, voorraden, marges en onderhanden werk. Dankzij SAP Business All-in-One Prefab-SAP kunnen we eindgebruikers en afdelingen sturen op resultaat en weten we waar efficiencyverbeteringen mogelijk zijn. We hebben nu per regio een profit center accounting ingesteld, dat zelfstandig een verlies & winstrekening en balans kan

“Dankzij SAP Business All-in-One Prefab-SAP kunnen we eindgebruikers en afdelingen sturen op resultaat en weten we waar efficiencyverbeteringen mogelijk zijn.”

Bart Lem, Manager facilities CityTec

Dimensys kent branche

Een zoektocht naar ERP oplossingen leidde CityTec naar twee mogelijke pakketten: SAP Business All-in-One Prefab-SAP en Microsoft Navision. Lem: “Een grondige vergelijking viel uit in het voordeel van SAP. Vooral omdat SAP standaard functionaliteit bevat die aansluit op onze branche en omdat het al onze vijf bestaande applicaties kon vervangen en integreren in een pakket. Met Microsoft Navision zou er nog teveel branchespecifieke functionaliteit ontwikkeld moeten worden. Het feit dat SAP

stemmen. Lem: “De implementatie startte eind mei 2007 en duurde uiteindelijk circa 17 maanden, voornamelijk omdat de consolidatie van gegevens uit vijf verschillende systemen een zeer complexe klus was. We wilden daarom ook gefaseerd en per regio overstappen om onverwachte complicaties te kunnen oplossen. De branchekennis van Dimensys kwam goed van pas om Prefab-SAP te configureren conform ons wensenpakket.”

opstellen en voorraden analyseren. Dit betekent dat iedere regio meer grip krijgt op de eigen resultaten, terwijl we vanuit het centrale kantoor ook altijd zicht houden op het totale beeld, zodat we dit transparant, efficiënt en snel kunnen rapporteren aan het moederbedrijf.”

Meer profiteren van SAP

Lem stelt vast dat CityTec nog meer kan profiteren van SAP: “Het juiste gebruik moet eerst nog ingeslepen raken op de werkvloer. Er zijn natuurlijk altijd medewerkers die de oude werkwijze prefereren en wat meer tijd nodig hebben om de overstap te maken. Ze moeten nog leren optimaal gebruik te maken van de uitgebreidere mogelijkheden die het systeem biedt ten opzichte van de oude omgevingen. Het is een bewuste keus geweest de tijd te nemen voor alle veranderingen. Het dagelijkse werk moet natuurlijk gewoon doorgaan. Daarom willen we ook pas in de toekomst automatisch gegevens uitwisselen met het SAP ERP systeem van moederbedrijf Eneco.”

Terugverdientijd

De terugverdientijd was in een business case geschat op drie à vier jaar. Lem: “Dat gaan we zeker realiseren. De kosten en de tijdplanning hebben we goed onder controle kunnen houden, hoewel we tijdens de implementatie flink wat onvoorziene complicaties moesten oplossen. Bij een dergelijk complex traject moet je altijd rekening houden met voortschrijdend inzicht en daarvoor hadden we dan ook een post onvoorzien berekend, waarmee we overigens goed uitkwamen. Dankzij de technische kennis en betrokkenheid van Dimensys hebben we alle complicaties kunnen oplossen. Alleen voor het verrijken en opschonen van gegevens hebben we

nog een derde partij moeten inschakelen. Dat waren specialisten die er ook voor zorgden dat de gegevensconversie voldoet aan alle fiscaaljuridische eisen.”

Gereed voor de toekomst

De vervolgstappen zijn nog niet gepland, maar het digitaal invoeren van data door buitendienstmedewerkers is bijvoorbeeld een van de wensen die leven in de organisatie. Lem: “De implementatie van Prefab-SAP betekende echt een aardverschuiving voor de organisatie. We kunnen nu veel marktgericht werken en willen omzetgroei behalen. Daarvoor richten we ons ook op regio's waar we nu nog niet actief zijn. Dankzij onze automatisering zijn we een voorloper geworden in onze branche en kunnen we ons positief onderscheiden van de concurrentie en dat geeft ons een voorsprong in offertetrajecten. Doordat we ons gehouden hebben aan de branchestandaarden die in Prefab-SAP zitten, kunnen we eenvoudig aansluiten op de systemen van vrijwel iedere potentiële opdrachtgever, leverancier of partner. Wij zijn helemaal gereed voor de toekomst. Daarvoor ontwikkelen we bijvoorbeeld ook allerlei maatschappelijk verantwoorde producten en diensten, zoals Co2-neutrale lichtmasten, die werken op zonne- of windenergie en straatverlichting die alleen aangaat als er mensen voorbij fietsen. Opdrachtgevers kunnen bij ons zelfs terecht voor de volledige uitbesteding van verlichtingsinstallaties via leaseconstructies.”

SAP Nederland B.V.
Amerikastraat 10
5232 BE 's-Hertogenbosch
Postbus 3292
5203 DG 's-Hertogenbosch
T + 31 (0)73 645 75 00
F + 31 (0)73 645 73 00
www.sap.nl/mkb

■ BUSINESS SOLUTIONS ■
Dimensys

3340940 (09/02)

©2009 by SAP AG. All rights reserved. SAP R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.