



EHRBECKER SCHIEFELBUSCH INDUSTRIAL SUPPLIER OF THE YEAR BOUWT KLANTVRIENDELIJKE REPUTATIE OP MET SAP ERP

“We hebben ooit gekozen voor SAP vanwege de uitgebreide ERP functionaliteit en de flexibiliteit die het pakket ons bood. De juistheid van die keuze is in de loop der jaren diverse malen bevestigd. SAP heeft voor ons alle deuren naar de toekomst open gehouden.”

Henk Oude Brunink,
directeur Ehrbecker Schiefelbusch

IN EEN OOGOPSLAG

Samenvatting

Ehrbecker Schiefelbusch is in november 2007 uitgeroepen tot beste industriële toeleverancier van Nederland. Het bedrijf won de Dutch Supplier of the Year Award in de categorie Value Added Reseller voor distributeurs met toegepaste kennis van de klant. Voor klanten was dat geen verrassing. Zij ervaren zelf al jarenlang de toegevoegde waarde van de uitgekende logistieke systemen die Ehrbecker Schiefelbusch vanaf 1999 heeft opgebouwd op basis van SAP ERP.

Bedrijf

- Naam: Ehrbecker Schiefelbusch
- Locatie: Breda (hoofdkantoor), 1 distributiecentrum, 16 vestigingen verspreid over heel Nederland en 1 in Roemenië
- Branche: groothandel
- Producten en diensten: elektrotechnische producten en advies
- Omzet: circa € 145 miljoen in 2008
- Medewerkers: 380
- Website: www.ehrbecker-schiefelbusch.nl
- Implementatiepartner: geen. Ehrbecker Schiefelbusch heeft eigen SAP kennis die is gebundeld binnen ES Data

Uitdagingen en kansen

Met SAP snel en flexibel inspelen op de eisen en wensen die klanten stellen.

Hoogtepunt implementatie

Het winnen van de Dutch Supplier of the Year Award in 2007

SAP oplossingen

SAP ERP 6.0

Waarom SAP

- Voldoet aan functioneel-technische eisen
- Open en flexibel platform
- Eenvoudig te integreren met bestaande systemen

Grootste voordelen

- Vangt forse jaarlijkse groei op
- Houd alle deuren naar toekomst open
- Integratie met webshop mogelijk

Concurrerende voordelen

- Automatisering sluit aan op bedrijfsprocessen, zowel intern als extern
- Administratieve verwerking van alle bestellingen naadloos geïntegreerd met fysieke afhandeling

Voormalige omgeving(en)

Diverse administratieve (maatwerk) pakketten

Integratie met derde partijen

- Database: DB2
- Hardware: IBM
- Besturingssysteem: Linux

Aantal users

Circa 300

Implementatietijd

Circa een jaar



EHRBECKER SCHIEFELBUSCH

INDUSTRIAL SUPPLIER OF THE YEAR BOUWT KLANTVRIENDELIJKE REPUTATIE OP MET SAP ERP

'De klant centraal', dat is de bedrijfsfilosofie van Ehrbecker Schiefelbusch. Al meer dan honderd jaar levert het bedrijf met hoofdkantoor in Breda elektrotechnische producten en oplossingen aan diverse industrieën, zoals toeleveranciers van machinebouwers en technische installateurs. De jarenlange kennis, kunde en ervaring van het bedrijf staan garant voor een passende oplossing voor alle wensen op het gebied van elektro, licht, kabels en automatisering.

In 1999 implementeerde Ehrbecker Schiefelbusch SAP R/3, een oplossing voor Enterprise Resource Planning (ERP) die het bedrijf vervolgens gestaag zelf heeft uitgebreid met allerlei uitgekende logistieke oplossingen. Binnen

Schiefelbusch. Op basis van een SAP R/3 implementatie in 1999 is dit systeem in de loop der jaren verder verfijnd door ES Data, de divisie die binnen Ehrbecker Schiefelbusch verantwoordelijk is voor het ERP systeem.

mede dankzij de objectieve opzet. Die houdt onder meer in dat kandidaten niet zichzelf naar voren schuiven, maar worden voorgedragen door eigen klanten. Wie door meer klanten als preferred supplier genoemd wordt, ondergaat een assessment, de door de Stichting Nationaal T&U Platform ontwikkelde Demand Chain Navigator, waarmee de match tussen uitbesteder en toeleverancier is te meten. Specialisten van de ING lichten de finalisten financieel door. In totaal nomineerden uitbestedende bedrijven 235 leveranciers, waaruit een vakjury uiteindelijk de voorkeur gaf aan Ehrbecker Schiefelbusch.

"Doordat we onszelf verdiepten in SAP, kregen we in de gaten dat we zonder implementatiepartners ontzettend veel eigen functionaliteit aan SAP konden toevoegen om het systeem volledig aan onze wensen aan te passen. Die openheid en flexibiliteit was precies wat wij zochten. SAP is zeer transparant, flexibel, open en consistent."

Henk Oude Brunink, directeur Ehrbecker Schiefelbusch

het bedrijf draait inmiddels de opvolger: SAP ERP. Ehrbecker Schiefelbusch heeft de vruchten van deze investeringen geplukt: in november 2007 werd het uitgeroepen tot beste industriële toeleverancier van Nederland. Voor klanten was dat geen verrassing. Zij ervaren zelf al jarenlang de toegevoegde waarde van het uitgekende logistiek/administratieve systeem van Ehrbecker

Dutch Supplier of the Year

Het bedrijf won de Dutch Supplier of the Year Award in de categorie Value Added Reseller voor distributeurs met kennis van de klant. De Dutch Industrial Supplier Awards is een initiatief van LINK Magazine, vakblad voor industriële uitbesteders en toeleveranciers. De verkiezing – georganiseerd samen met ING-bank – is toonaangevend in Nederland,

Henk Oude Brunink, directeur van Ehrbecker Schiefelbusch, denkt dat het gebruik van SAP mede heeft bijgedragen aan het winnen van de prijs: "We hebben ooit gekozen voor SAP vanwege de uitgebreide ERP functionaliteit en de flexibiliteit die het pakket ons bood. De juistheid van die keuze is in de loop der jaren diverse malen bevestigd. SAP heeft voor ons alle deuren naar de toekomst open gehouden."



“We kijken altijd hoe de automatisering het beste aansluit op de bedrijfsprocessen. Maar ook of we dat met bestaande functionaliteit in SAP en de al aanwezige hardware kunnen oplossen. Het sterke punt van SAP ERP is dat het een organisatie uitdaagt om daar met gezond verstand naar te kijken.”

David de Kwant, manager ES Data

Functionaliteit toevoegen

Begin jaren '90 is Ehrbecker Schiefelbusch ontstaan uit een samenwerkingsverband tussen vier bedrijven die ieder hun eigen automatiseringssystemen hadden. Oude Brunink: “Dat waren simpele pakketten, draaiend op de toentertijd gebruikelijke hardware, met zwarte schermen en groene letters. We wilden de samenwerking aangrijpen om de automatisering te verbeteren. Veel pakketten vielen af omdat ze niet voldeden aan onze functioneel-technische eisen. We begonnen ons al af te vragen of we misschien te extreme eisen stelden, totdat we de mogelijkheden van SAP R/3 ontdekten. Aanvankelijk hadden we het idee dat SAP ERP voor een bedrijf als het onze te duur, ingewikkeld en omvangrijk zou zijn. We durfden bijvoorbeeld in het begin geen SAP Scripting te gebruiken, omdat we dachten dat dit te complex zou zijn.”

Terugverdienen

Al snel ontdekte het bedrijf dat het de investering in SAP ERP en de nieuwe hardware snel terug kon verdienen doordat de bedrijfsprocessen efficiënter werden. Oude Brunink: “Doordat we onszelf verdiepten in SAP, kregen we in de gaten dat we zonder implementatiepartners ontzettend veel eigen functionaliteit aan SAP konden toevoegen om het systeem volledig aan onze wensen aan te passen. Die openheid en flexibiliteit was precies wat wij zochten. SAP is zeer transparant, flexibel, open en consistent. SAP introduceert zo vaak vernieuwingen, dat wij wel eens

denken, ‘ho rustig aan, wij zijn tevreden met wat we hebben’. Een systeem dat goed draait, willen we liever niet aanpassen.” Omdat Ehrbecker Schiefelbusch niet afhankelijk wilde zijn van externe SAP adviseurs, richtten de vier oorspronkelijke bedrijven ES Data op. Binnen deze tak is alle kennis en expertise over SAP verzameld. Aanvankelijk werd SAP ERP vooral gebruikt om de processen tussen de vier zelfstandige bedrijven te stroomlijnen. Later zijn deze vier bedrijven alsnog gefuseerd en kon Ehrbecker Schiefelbusch het automatiseringssysteem goed gebruiken bij de integratie van alle bedrijfsprocessen.

Zeer transparant

David de Kwant, manager bij ES Data: “We hebben ons in de loop der jaren grondig verdiept in de mogelijkheden en er is echt een wereld voor mij open gegaan. SAP is zeer goed leesbaar en transparant. Maar het is belangrijk om verzoeken vanuit de organisatie kritisch te beoordelen. Dus niet klakkeloos alle wensen honoreren en daarna op zoek gaan naar een leverancier met een standaard oplossing. We kijken altijd hoe de automatisering het beste aansluit op de bedrijfsprocessen. Maar ook of we dat met bestaande functionaliteit in SAP en de al aanwezige hardware kunnen oplossen. Het sterke punt van SAP ERP is dat het een organisatie uitdaagt om daar met gezond verstand naar te kijken.”

Uitgekiende logistiek

Op deze manier heeft het bedrijf een uitgekiend logistiek systeem

ontwikkeld, waarmee klanten precies op het juiste moment en op de juiste locatie de meest uiteenlopende elektrotechnische onderdelen geleverd krijgen. Binnen de organisatie zijn de papierstromen tot een minimum teruggebracht. Alle gegevens gaan via zeer kosteneffectieve interfaces (denk aan handscanners, geavanceerde TFT-touchscreens, maar ook kosteneffectieve zwartwit CRT-schermen met ‘foolproof’ invoervelden) naar het centrale SAP ERP systeem. Veel interfaces heeft ES Data zelf ontwikkeld.

De Kwant: “Om het voor medewerkers in ons centrale distributiecentrum zo eenvoudig mogelijk te maken, bedenken we deze oplossingen letterlijk op de werkvloer. De werkprocessen zijn zodanig ingericht dat er bij het verzamelen van bestellingen eigenlijk geen fouten meer mogelijk zijn. Dat is een enorme prestatie als je weet dat we bij een leverancier als Siemens al met zo'n 120.000 artikelnummers te maken hebben, die ieder weer met 75 kenmerken geadmistreerd kunnen worden. De administratieve verwerking van alle bestellingen is dankzij SAP ERP naadloos geïntegreerd met de fysieke afhandeling.”

In de hele keten

De Kwant en Oude Brunink worden bijgevallen door Paul Roodnat, manager E-business bij Ehrbecker Schiefelbusch. “Wij voeren supply chain management echt letterlijk door in de hele keten waarin we actief zijn. We bezoeken regelmatig huidige en nieuwe klanten om te bekijken hoe we de onderlinge informatie-uitwisseling en

logistiek zo efficiënt mogelijk kunnen inrichten. We hebben al in 1997 een business case opgesteld van twintig pagina's, waarin we de voordelen van elektronische samenwerking in kaart hebben gebracht. Toen we in 1999 de vier bedrijven daadwerkelijk hebben samengevoegd, gingen we bij de automatisering uit van de gedachte dat ons nieuwe systeem minimaal de beste eigenschappen moest bevatten van alle samenstellende delen. Bovendien wilden we alle deuren naar de toekomst open houden. We willen bijvoorbeeld nog een webshop koppelen aan SAP. Voor ons huidige klanten is dat niet nodig, want zij gebruiken vrijwel allemaal ook SAP ERP, zodat alle processen al elektronisch verlopen, maar we kunnen het wel allemaal vrij eenvoudig realiseren binnen onze huidige infrastructuur."

Kijken over de grenzen

Oude Brunink besluit met een conclusie die de overeenkomsten tussen Ehrbecker Schiefelbusch en SAP karakteriseert: "Wij zijn wars van blablaverhalen en kijken altijd wat er echt toe doet. We gaan zelf bij klanten kijken om hun wensen te doorgronden. SAP volgt volgens mij dezelfde strategie. Als ze een echt belangrijke technologische ontwikkeling signaleren, nemen ze een daarin gespecialiseerd bedrijf over en integreren dat binnen het eigen portfolio. In al die jaren dat we met SAP werken, hebben we regelmatig alternatieven bekeken en de conclusie was vrijwel altijd dat we met onze SAP ERP oplossing alle kanten op kunnen die we wensen. We kunnen de sterke groei van het aantal bestellingen en de omzet steeds opvangen met hetzelfde aantal mensen. Momenteel kijken we over de grenzen van ons bedrijf heen. Om in te spelen op de wensen van klanten gaan we bijvoorbeeld ook de buitenlandse mogelijkheden verkennen. Een vestiging in Roemenië is de eerste stap die we daarin hebben gezet. En ik weet zeker dat we SAP daar heel goed bij kunnen gebruiken."

SAP Nederland B.V.
Amerikastraat 10
5232 BE 's-Hertogenbosch
Postbus 3292
5203 DG 's-Hertogenbosch
T + 31 (0)73 645 75 00
F + 31 (0)73 645 73 00
www.sap.nl/mkb



3190841 (08/12)

©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.