

SAP Customer Success Story

“Met mySAP All-in-One hebben wij in één keer alles in huis: een intercompany oplossing, een financieel en administratief pakket, geavanceerd voorraadbeheer en onuitputtelijke rapportagemogelijkheden.”

Geert-Willem van Weert, directeur, Transport Techniek Delft



IN HET KORT

Bedrijfsnaam

Transport Techniek Delft B.V.
www.ttd.nl

Branche

Autobranche MKB

Grootste uitdaging

Aansturing van verschillende filialen en afdelingen met één software-oplossing

Implementatiepartner

mYuice

Oplossing

mySAP All-in-One

Bestaande IT-omgeving

Heterogeen IT-landschap

Opvallend bij implementatie

Dankzij mySAP All-in-One was kostbaar maatwerk niet nodig om de bedrijfsprocessen in alle filialen op elkaar aan te sluiten

Grootste voordelen

- Beter totaaloverzicht over alle vestigingen
- Concurrentievoordeel door hoger serviceniveau
- Tijdwinst door geautomatiseerd voorraadbeheer
- Sterke verlaging voorraadpositie
- In de toekomst mogelijkheid tot dienstverlening via internet



TRANSPORT TECHNIEK DELFT

ZWARE CONCURRENTIE EEN STAP VOOR MET mySAP ALL-IN-ONE

Transport Techniek Delft is een zelfstandige onderneming die voorziet in: bedrijfswagens op maat, stadsdistributie, communicatie- en commandovoertuigen, bepantsering en beveiliging. Het bedrijf kan op dit gebied alles aanbieden wat de klant vraagt. Ofwel: ‘one-stop-shopping’. Deze veelzijdigheid is ook de kracht van de onderneming. Transport Techniek Delft werkt vanuit een drietal BV’s in verschillende vestigingsplaatsen die intensief samenwerken. Een nadeel van deze constructie is de complexe bedrijfsvoering. De noodzaak tot efficiencyverbetering was alom aanwezig in het bedrijf om de toenemende concurrentie de baas te blijven. “De toenmalige bedrijfsautomatisering liet het op veel punten afweten”, vertelt directeur Geert-Willem van Weert. “Elke BV hield zijn eigen administratie bij en men schuwde het gebruik van ingewikkelde spreadsheets niet. Hierdoor vormde het verzamelen van financiële gegevens telkens weer een probleem. Dit duurde te lang en de informatie was vaak niet correct en volledig. Ik ging op zoek naar een automatiseringsoplossing om daarin verandering aan te brengen.”

BRANCHESPECIFIEKE SOFTWARE VOOR HET MKB

Via SAP kwam Transport Techniek Delft in contact met SAP partner mYuice. MKB-bedrijven verschillen qua bedrijfsvoering sterk van multinationals. Daarom heeft SAP mySAP All-in-One ontwikkeld. Dit is standaardsoftware voor het MKB die echter wel is afgestemd op een specifieke branche. De mySAP All-in-One branchetemplate van mYuice sloot precies aan op de wensen van TTD. Kostbaar maatwerk was daardoor onnodig. Van Weert: “In één keer zouden wij alles in huis heb-



SAP Nederland B.V.
 Amerikastraat 10
 Postbus 3292
 5203 DG 's-Hertogenbosch
 T 073 - 645 7706
www.sap.nl

ben: een intercompany oplossing, een financieel en administratief pakket, geavanceerd voorraadbeheer en onuitputtelijke rapportagemogelijkheden. Bovendien is mySAP All-in-One een prijsbewuste oplossing in vergelijking met de modulaire oplossingen van andere leveranciers. Het was daarom niet vreemd dat wij vrijwel direct tot implementatie van de software overgingen. Dat heeft bedrijfsbreed slechts negen maanden geduurd, inclusief de training van het personeel.”

GEAVANCEERD VOORRAADBEHEER

Voorheen had Van Weert meer dan een dagtaak aan het managen van de verschillende vestigingen. “Natuurlijk wil je een onderneming zo voordelig mogelijk besturen. Dat wil zeggen dat wij in de praktijk gebruikmaken van één inkoop-, personeels- en IT-afdeling en één magazijn voor alle BV's. Met mySAP All-in-One worden de bijbehorende logistieke en financiële stromen veel eenvoudiger bewaakt. Met een spreekwoordelijke druk op de knop beschikken wij over allerlei soorten rapportages. Een ander groot voordeel is een sterke verbetering van de voorraadpositie. We houden in mySAP All-in-One centraal bij wat de verschillende vestigingen op voorraad hebben. Het komt niet meer voor dat vestiging A een onderdeel bestelt, dat bij vestiging B in tienvoud op de plank ligt. Door de verlaagde voorraadpositie is er enorm veel kapitaal vrijgekomen. Dat wordt benut voor investeringen, waardoor de concurrentiepositie flink verbetert.”

“Precies leveren op het afgesproken tijdstip is in de autobranche een pre. Met SAP komen wij onze beloftes nu altijd precies na.”

Geert-Willem van Weert, directeur, Transport Techniek Delft

wij een belangrijk snelheidsvoordeel ten opzichte van andere bedrijven”, aldus Van Weert. “Wij kunnen nog steeds ongeveer drie weken sneller leveren. Op het moment dat een auto bij ons binnenkomt, liggen alle onderdelen al klaar. Dat kan alleen omdat onze voorraad zo inzichtelijk is. Het resultaat is een zeer tevreden klant, want ten eerste zijn de leasebedragen vaak al vooraf betaald en ten tweede kan men sneller genieten van het voertuig. Bovendien houdt SAP automatisch bij wat de levertijden zijn. Precies leveren op het afgesproken tijdstip is in de autobranche een pre. Tot onze klantenkring behoren vooral grote bedrijven met een wagenpark van ongeveer 3.500 auto's. Elk jaar komen ze bij ons terug met nieuwe voertuigen, omdat ons serviceniveau zo hoog is. Dit houden we op peil met mySAP All-in-One. Onze klanten kunnen zelfs via internet de status van hun voertuigen opvragen. Ik weet zeker dat veel concurrenten nog lang niet zover zijn.”

ALTIJD VERZEKERD VAN HOOG SERVICENIVEAU

De automobielbranche kent zware tijden. De afgelopen vijf jaar is de aankoop van bedrijfsauto's met 30% gedaald. Dat heeft ook Transport Techniek Delft gemerkt. “Maar dankzij SAP behouden