



FRAMELCO

STRENG KWALITEITSBELEID EENVOUDIG UITVOERBAAR MET SAP BUSINESS ONE

Framelco produceert onder andere melkpoeder en diergeneesmiddelen voor de veehouderij. In 2005 heeft het bedrijf zich losgemaakt van het moederbedrijf. Dat betekende onder meer dat Framelco haar administratie zelfstandig moest gaan uitvoeren. Bovendien had het bedrijf de wens om ook de andere bedrijfsprocessen te automatiseren. Daarom startte Framelco een zoektocht naar nieuwe software. De keuze viel geheel terecht op SAP Business One. Amper een half jaar na de implementatie is de werkdruk binnen het bedrijf aanzienlijk verlaagd. Ook profiteert Framelco van lage voorraden en een optimale cashflow.



De productieprocessen binnen Framelco bestaan uit verschillende fasen. “Elke fase gaat gepaard met specifieke administratieve stappen”, vertelt Bernd Snijders, manager Framelco. “Onze branche werkt volgens een kwaliteitshandboek. Achteraf moet precies traceerbaar zijn hoe een product is gemaakt en samengesteld. Van elke fase in het productieproces registreerden wij handmatig de batchnummers. Ik wilde dit proces automatiseren en versnellen met software voor tracking & tracing. Voorheen maakten wij gebruik van de automatiseringsmogelijkheden van ons moederbedrijf. In januari 2005 verzelfstandigden wij en het moederbedrijf werd overgenomen. Het gevolg was dat wij niet langer op hun ICT-voorzieningen konden vertrouwen. Mijn grote wens was één softwarepakket voor de financiële administratie en het beheer van onze specifieke bedrijfsprocessen. Op die manier zou ik in één keer een meer professionele organisatie realiseren.”

NOOIT MEER LOSSE MODULES AANSCHAFFEN

Snijders: “Ik had een aantal eisen bij de selectie van de nieuwe softwareoplossing, waaronder betrouwbare financiële functionaliteit, voorraadbeheer, tracking & tracing en een CRM-mogelijkheid. Veel aanbieders beloofden gouden bergen, maar uiteindelijk konden ze mijn wensen niet waarmaken. Behalve SAP Business One. Dat was verrassend, want ik was in de

veronderstelling dat SAP een maatje te groot zou zijn voor een bedrijf met slechts 12 medewerkers. Het tegendeel bleek waar. SAP heeft juist prima software voor het MKB. Na een presentatie van hun partner MKB Business Associates was ik direct overtuigd. De software is veelzijdig, gebruikersvriendelijk én ook de prijs valt mee. Bovendien heb je in één keer alles wat je nodig hebt in huis. Het is niet meer nodig om diverse kostbare modules aan te schaffen.”

“We kunnen nu gerichte marketingacties doen. Dat was voorheen onmogelijk door gebrek aan actuele informatie.”

Bernd Snijders, Manager Framelco

CRUCIALE BEDRIJFSINFORMATIE DIRECT ZWART OP WIT

De implementatie van SAP Business One bij Framelco duurde slechts vier dagen. “Het omzetten van de bedrijfsgegevens was het meest intensief, maar daarna ging alles vlot”, aldus Snijders. “Al snel tekenden de eerste voordelen zich af. De registratie van batchnummers verloopt nu volledig geautomatiseerd. Dit kostte ons vroeger anderhalf uur per dag en nu slechts twintig minuten. Het naleven van het strenge kwaliteitsbeleid is daardoor eenvoudiger. We kunnen inkoop- en verkooporders strak regisseren. Als er een order binnenkomt, dan sturen we met slechts één druk op de knop een bevestiging. Alle administratieve stromen verlopen nu efficiënter en sneller. Ook profiteren wij van de uitstekende rapportagemogelijkheden van SAP Business One. Wij weten à la minute hoe we ervoor staan. Wat is de omzet? Hoeveel marge hebben we behaald? Welk artikel is het meest verkocht in een bepaalde periode? Alles staat direct zwart op wit. Hierdoor kan ik bijsturen als het ergens mis gaat en gerichte marketingacties doen. Dat was voorheen onmogelijk door tijdgebrek en gebrek aan actuele informatie.”

In het kort

Resultaten	
	- Optimale cashflow
	- Reductie voorraden
	- Strakke regie over inkoop- en verkooporders
	- Automatische registratie batchnummers
	- Sterke verlaging werkdruk
	- Meer tijd voor managementtaken
	- Gerichte marketingacties mogelijk

SAP Oplossing	SAP Business One
----------------------	------------------

Aantal users	4
---------------------	---

Implementatietijd	4 dagen
--------------------------	---------

Implementatiepartner	MKB Business Associates
-----------------------------	-------------------------



GROTER MARKTAANDEEL MET MINIMALE INSPANNING

“Het mooie aan SAP Business One vind ik de veelzijdigheid van het pakket”, vat Snijders samen. “De software is op financieel niveau én op procesniveau in orde. Onze voorraden zijn enorm geslonken dankzij de Materials Resource Planning (MRP). Daarmee kun je gedurende het productieproces zien wanneer je welke voorraad nodig hebt. Wij hebben nooit meer een tekort aan bepaalde producten en kopen gericht in. Het gevolg hiervan is dat ook de cashflow verbetert. Kortom: wij zijn enorm tevreden over de software. En die tevredenheid groeit met de dag. Ik kan de verkoopafdeling beter aansturen en stimuleren en heb meer tijd voor managementtaken. In onze branche zijn er niet veel bedrijven gelijk aan Framelco. We willen in Nederland een groter marktaandeel realiseren. Dankzij SAP kan dat met minimale inspanningen.”