

SAP Customer Success Story Publieke sector - Onderwijs, Cultuur en Wetenschap



“Dankzij de geïntegreerde SAP oplossing beschikken we over een ongekennde mate van flexibiliteit en inzicht in de financiële processen van het ministerie.”

Alex Veen, IT-manager van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

IN EEN OOGOPSLAG

Samenvatting

Het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap implementeerde software uit de oplossingen van SAP for Public Sector. Dit werd opgemerkt door andere ministeries en diverse overheden over de hele wereld.

Website

www.minocw.nl

Grootste uitdaging

- Financieel management verbeteren en de begrotingsprocessen opstellen
- Regelmatige wijzigingen in de begroting door politieke en andere externe omstandigheden makkelijk maken
- Voldoen aan een nieuw financieel model tussen de verschillende ministeries

Projectdoelstelling

Ouderwetse bedrijfsprocessen opheffen door implementatie van een geïntegreerd, flexibel en geautomatiseerd IT-systeem

Oplossing en services

- mySAP ERP, inclusief software voor Human Resource Management
- SAP Strategic Enterprise Management, een deeloplossing van mySAP ERP Financials
- SAP NetWeaver platform
- SAP Portal

Waarom SAP?

- Biedt een hoge mate van integratie en flexibiliteit voor aanpassing aan veranderende begrotingswijzigingen
- Is de enige software die voldoet aan de eisen die het ministerie stelt aan de administratieve en financiële systemen/richtlijnen

Opvallend bij implementatie

Gefaseerde implementatie van verschillende SAP oplossingen

Grootste voordelen

- Verbeterde efficiency dankzij gestroomlijnde financiële processen
- Mogelijkheid om snel en flexibel te reageren op begrotingswijzigingen en te voldoen aan financiële, administratieve en wettelijke eisen
- Transparant inzicht in financiën en personeelsinformatie
- Mogelijkheid om financiële toewijzingen in de helft van de tijd te plannen over een vierjarige begrotingsperiode

Implementatiepartner

Ctac

Bestaande IT-omgeving

Op papier gebaseerde systemen, inclusief Microsoft Excel spreadsheets

MINISTERIE VAN ONDERWIJS, CULTUUR EN WETENSCHAP

Flexibele software van SAP for Public Sector trekt belangstelling van over de hele wereld

De afgelopen jaren is SAP software cruciaal geworden voor de bedrijfsvoeringsprocessen van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Eén van de gevolgen hiervan is dat het innovatieve gebruik van SAP for Public Sector voor het financiële systeem van het ministerie veel belangstelling heeft gewekt van andere instanties in Nederland, maar ook de aandacht heeft getrokken van overheden over de hele wereld.

“We hebben beheerders en IT-mensen gehad uit een aantal Europese landen en zelfs helemaal uit Maleisië die meer wilden weten over ons gebruik van de SAP software voor het opstellen van de begroting en voor financieringsactiviteiten”, zegt Alex Veen, IT-manager van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

De benadering van het ministerie is gebaseerd op het gebruik van de unieke combinatie van de applicatie SAP Strategic Enterprise Management (SAP SEM), die deel uitmaakt van de oplossing mySAP ERP Financials, en het onderdeel SAP NetWeaver Business Intelligence (SAP NetWeaver BI). Samen stellen deze oplossingen het ministerie in staat om zijn constant veranderende begrotingsbehoeften te beheren.

Verschuivend politiek klimaat

Het ministerie ontvangt om de vier jaar fondsen voor de culturele instellingen, samen met richtlijnen die aangeven hoe het geld moet worden uitgegeven. Er zou geen inventieve softwareoplossing nodig zijn, als deze richtlijnen ongewijzigd zouden blijven. Maar net als in elk ander land kan het politieke, sociale en demografische klimaat echter radicaal veranderen. Die verschuivingen hebben invloed op hoe het geld wordt verdeeld en toegewezen. Delen van de begroting kunnen stijgen of dalen, of fondsen worden overgedragen van de ene toewijzing naar de andere.

“Voordat we ruim vijf jaar geleden begonnen met SAP software, probeerden we onze begrotingen bij te houden en te wijzigen met behulp van op papier gebaseerde systemen en Excel spreadsheets”, legt Veen uit. “Ongeveer tegelijkertijd implementeerde het Ministerie van Financiën een nieuw financieel model genaamd KFI (Kernmodel Financiële Informatievoorziening) dat voor alle ministeries en overheidsorganisaties als structuur geldt voor het beheren van hun financiën. SAP was de enige oplossing die kon voldoen aan de administratieve en financiële behoeften van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en tegelijkertijd het KFI kon verwerken.”

Het ministerie gebruikt mySAP ERP ter ondersteuning van het KFI-model, samen met SAP SEM. SAP SEM - dat oorspronkelijk werd geïmplementeerd voor de bedrijfsplanning, het prestatie management en het onderhoud van de aandeelhoudersrelatie - werd aangepast aan de financiële en administratieve behoeften van het ministerie.

Om de begrotingen en financiële transacties bij te houden, gebruikt het ministerie SAP NetWeaver BI – om te bepalen waar en hoe het geld van het ministerie wordt uitgegeven. “De strakke integratie tussen SAP NetWeaver BI, SAP SEM en mySAP ERP helpt te garanderen dat we compatibel zijn met KFI”, vertelt Veen. “De SAP software stelt ons ook in staat om de verschuivingen in begrotingen en toewijzingen te verwerken, wanneer het politieke klimaat verandert. Verder gebruiken we SAP NetWeaver BI om fondsen toe te wijzen aan culturele organisaties. Toen we begonnen met de implementatie was er niets vergelijkbaars in geen enkel ander land.”

“Beheerders en IT-medewerkers uit vele landen wilden meer weten over ons gebruik van SAP software voor het opstellen van de begroting en voor financieringsactiviteiten.”

Alex Veen, IT-manager van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Profiteren van meer functionaliteit

Het ministerie maakt ook goed gebruik van het onderdeel SAP NetWeaver Portal. “Het is het belangrijkste kanaal geworden voor de presentatie van informatie in ons ministerie. De meeste topmanagers gebruiken het om toegang te krijgen tot informatie over personeel en begrotingen – weg zijn de stapels papierwerk en afzonderlijke spreadsheets die we ooit gebruikten”, zegt Veen.

De volgende stap bestaat uit het beschikbaar stellen van self service-mogelijkheden voor de werknemers via het portaal. Verder gebruikt het ministerie de oplossing mySAP ERP Human Capital Management voor het implementeren van een overheidsmandaat om de verschillende HR-afdelingen te consolideren in één HR-organisatie voor het hele ministerie.

Onlangs hebben Veen en zijn collega's nog een grote verandering succesvol doorgevoerd door het IT-landschap van het ministerie uit te besteden aan Ctac, een serviceprovider op

het gebied van ICT die is gespecialiseerd in SAP oplossingen. Ctac is een SAP servicepartner en één van de grootste SAP implementatiepartners. Door de infrastructuur uit te besteden, kan het ministerie zich concentreren op de strategische en operationele eisen, terwijl Ctac ervoor zorgt dat het IT-landschap efficiënt draait.

Door de geïntegreerde SAP oplossing – in het bijzonder de hechte koppeling van mySAP ERP, SAP SEM en SAP NetWeaver Business Intelligence – beschikt het ministerie over een mate van flexibiliteit en inzicht in de financiële processen. “We kunnen onze financiële toewijzingen plannen en wijzigingen in de begroting aanbrenge binnen de helft van de tijd. Het is geen wonder dat andere overheidsorganisaties zowel in Nederland als daarbuiten zo geïnteresseerd zijn in wat we hebben bereikt”, concludeert Veen.

www.sap.com/netherlands

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



2290616 (01/05/06)

© 2005 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary. Printed on environmentally friendly paper.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.