



FLOOR & PANEL FINISHING EN OSCAR ONO

VLOERDELEN TOT IN DETAIL ONDER CONTROLE MET SAP BUSINESS ONE

IN EEN OOGOPSLAG

“Het klikte meteen. Met een testopstelling kon InnoBalance al meteen tachtig procent van onze processen weergeven in SAP Business One.”

Alwin van de Ven,
Managing Director, Floor & Panel Finishing

Samenvatting

Na een fusie en een overname is Floor & Panel Finishing in ruim vijf jaar gegroeid van vijf naar dertig medewerkers. De fusie met Oscar Ono, groothandel in vloerdelen heeft geleid tot een sterke groei van omzet en aantallen orders. Om een standaard werkwijze door te voeren in de organisaties stapten ze gefaseerd over naar SAP Business One. De gedetailleerde stuurinformatie en ondersteuning voor buitenlandse BTW-aangiften bieden de bedrijven veel gemak en gedetailleerdere voorraadinformatie dan voorheen.

Bedrijf

- Naam: Floor & Panel Finishing en Oscar Ono
- Locatie: Broek op Langedijk
- Branche: groothandel en productie
- Producten en diensten: bewerking en handel houten vloer- en wanddelen
- Medewerkers: 30
- Website: www.floorandpanel.nl en www.oscarono.fr
- Implementatiepartner: InnoBalance

Uitdagingen en kansen

Sterke groei van omzet, orders en klantenbestand opvangen met standaard ERP oplossing

Hoogtepunt implementatie

Managementinformatie uit diverse bronnen met enkele muisklikken overzichtelijk beschikbaar

SAP oplossingen

SAP Business One

Waarom SAP

- Integrale oplossing
- Voorraadadministratie tot op stuksniveau
- Weinig training nodig
- Standaard ondersteuning internationale BTW-aangiften
- Internationaal inzetbaar, inloggen via internet

Grootste voordelen

- Geïntegreerd systeem met overzicht van alle processen
- Terugdringen van dubbele handelingen en invoer gegevens
- Naadloze overstap

Concurrerende voordelen

- Ondersteunt groei
- Flexibel, zodat BV's met zeer verschillende activiteiten er gebruik van kunnen maken

Voormalige omgeving

Exact en Caramba

Integratie met derde partijen

- Database: Microsoft SQL Server 2005
- Besturingssysteem: Microsoft Windows Server 2003

Aantal users

17 (Floor & Panel Finishing en Oscar Ono)

Implementatietijd

15-20 dagen



FLOOR & PANEL FINISHING EN OSCAR ONO

VLOERDELEN TOT IN DETAIL ONDER CONTROLE MET SAP BUSINESS ONE

De geschiedenis van Floor & Panel is bewogen en succesvol. Met vijf medewerkers begon het bedrijf in 2002 met het afwerken (oliën en lakken) van houten vloer- en wanddelen in opdracht van derden. In ruim vijf jaar tijd is Floor & Panel Finishing door een fusie en overname sterk gegroeid in activiteiten. De verkoop van vloerdelen, via de internationale groothandel Oscar Ono, maakt inmiddels een groter deel van de omzet uit dan de afwerking. Het aantal medewerkers bedraagt in totaal dertig, van wie er acht intensief gebruikmaken van SAP Business One om de bedrijfsprocessen te controleren en sturen.

Sterke groei stroomlijnen

Managing Director Alwin van de Ven besloot begin 2007 dat de bedrijven de sterke groei professioneel moesten stroomlijnen met een uitgebreide, geïntegreerde ERP oplossing. "Floor & Panel Finishing gebruikte Exact

was Exact Small Business niet meer voldoende om onze bedrijfsprocessen in goede banen te leiden. Het bevat bijvoorbeeld geen voorraadadministratie, wat voor een internationale groothandel een onmisbaar onderdeel is."

"Ik nam contact op met SAP, dat mij doorverwees naar InnoBalance, een implementatiepartner in onze regio die ervaring heeft met de implementatie van SAP Business One voor processen in het midden- en kleinbedrijf. Het klikte meteen. Met een testopstelling kon InnoBalance al meteen tachtig procent van onze processen weergeven in SAP Business One. We hebben het natuurlijk nog wel vergeleken met alternatieven. Een daarvan was te veel geënt op productiebedrijven. Een nieuwe versie van Exact was minder sterk op logistiek gebied dan SAP Business One. Unit4 strandde al in het voortraject omdat het niet voldeed aan ons pakket van eisen."

"Daarnaast is het mogelijk om onze buitenlandse vertegenwoordigers via internet te laten inloggen. De internationale ondersteuning in SAP Business One is sowieso veel beter dan we gewend waren. De acht mensen op de administratie kunnen buitenlandse BTW-aangiften bijvoorbeeld direct vanuit SAP uitvoeren. Voor onze Franse vertegenwoordigers biedt SAP Business One Engelstalige ondersteuning."

Alwin van de Ven, Managing Director, Floor & Panel Finishing

Naadloze overstap

De implementatie is gestart bij Floor & Panel Finishing en verliep zeer voorspoedig. "Ik had niet verwacht dat we zo naadloos konden overstappen", stelt Van de Ven achteraf nog steeds met verbazing vast. "We hebben wat nieuwe hardware moeten aanschaffen en konden daarna de processen in de

voor de boekhouding en een maatwerkpakket van Caramba voor de overige bedrijfsprocessen. Op zich liep dat best goed, maar door de sterke groei en de overname van Oscar Ono

Via internet ontdekte Van de Ven dat SAP met SAP Business One een specifiek op het MKB gerichte ERP oplossing biedt om de doelstellingen van zijn bedrijven te ondersteunen.



“Het grootste voordeel is de overzichtelijkheid en veelzijdigheid van de logistieke componenten in SAP Business One. We kunnen vanuit ieder venster doorklikken tot op detailniveau. Verder ben ik zeer te spreken over de onderlinge afstemming van alle onderdelen in SAP Business One. Daarmee kunnen we de bedrijfsprocessen aansturen en monitoren vanuit één geïntegreerd pakket. De rapportages bieden standaard de basismogelijkheden die wij nodig hebben voor een gestroomlijnde orderafhandeling.”

Alwin van de Ven, Managing Director, Floor & Panel Finishing

testadministratie eenvoudig aanpassen via de standaardfuncties in SAP Business One om ze te laten aansluiten op onze wensen.”

Complexe processen

Als gevolg van de positieve ervaringen wilde Oscar Ono ook zo snel mogelijk overstappen naar SAP Business One. Van de Ven: “We hebben meteen gas gegeven, maar dat ging iets te snel. Bij Oscar Ono zijn de processen anders ingericht dan bij Floor & Panel Finishing, dus we hadden hier iets meer tijd moeten besteden aan de voorbereiding.”

Overzichtelijk en veelzijdig

Per 1 januari 2008 is Floor & Panel Finishing daadwerkelijk overgestapt. Van de Ven: “Dat ging hartstikke gemakkelijk. Het grootste voordeel is de overzichtelijkheid en veelzijdigheid van de logistieke componenten in SAP Business One. We kunnen vanuit ieder venster doorklikken tot op detailniveau. Verder ben ik zeer te spreken over de onderlinge afstemming van alle onderdelen in SAP Business One. Daarmee kunnen we de bedrijfsprocessen aansturen en monitoren vanuit één geïntegreerd pakket. De rapportages bieden standaard de basismogelijkheden die wij nodig hebben voor een gestroomlijnde orderafhandeling. Daarnaast is het mogelijk om onze buitenlandse vertegenwoordigers via internet te laten inloggen. De internationale

ondersteuning in SAP Business One is sowieso veel beter dan we gewend waren. De acht mensen op de administratie kunnen buitenlandse BTW-aangiften bijvoorbeeld direct vanuit SAP uitvoeren. Voor onze Franse vertegenwoordigers biedt SAP Business One Engelstalige ondersteuning.”

Implementatiepartner met expertise

De nieuwe werkwijze is al snel omarmd op de werkvloer. “Er was weinig weerstand in de fabriek. Omdat ik wel weerstand verwacht had, heb ik vooraf veel tijd besteed aan het creëren van draagvlak. Samen met de implementatiepartner heb ik het trainingsprogramma pragmatisch ingericht en dat heeft goed gewerkt”, stelt Van de Ven.

Ook de samenwerking met de implementatiepartner is goed bevallen, zegt Van de Ven: “Omdat InnoBalance goed telefonisch te bereiken is en veel expertise heeft, kunnen we met vragen altijd terecht bij de implementatiepartner. Dit werkt prima. We hebben eigenlijk weinig training nodig gehad. Het is vooral een kwestie van punctueel werken.”

Jeffrey Baay, Commercieel Directeur van InnoBalance, concludeert dat het gebruik van SAP de twee ondernemingen vergaand heeft geïntegreerd: “Door de flexibiliteit van SAP Business One konden wij

zorgdragen dat meerdere entiteiten in één systeem worden ondersteund. Dit voorkomt deeloplossingen en geeft een effectieve vorm van synergie in de gehele administratieve en logistieke keten.”

Van de Ven beaamt dit: “Werken met SAP Business One betekent dat we de brongegevens zeer nauwkeurig moeten administreren, zodat we er later snel overzichtelijke en betrouwbare rapportages mee kunnen samenstellen. Het inboeken van informatie luistert dus heel nauw, maar daar profiteren we later dubbel en dwars van.”

SAP Nederland B.V.

Amerikastraat 10
5232 BE 's-Hertogenbosch
Postbus 3292
5203 DG 's-Hertogenbosch
T + 31 (0)73 645 75 00
F + 31 (0)73 645 73 00
www.sap.nl



3330841 (09/02)

©2009 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.