



“Onze organisatie is nu veel transparanter. We kopen efficiënter in, de productvoorraad is inzichtelijk en onze kostenopbouw is helder.”

Ted van den Berg, ICT-manager, Voest Alpine Railpro

IN EEN OOGOPSLAG

Bedrijfsnaam

Voest Alpine Railpro

Branche

Industrie

Grootste uitdaging

Software moest nieuwe procesgerichte werkwijze volledig ondersteunen.

Implementatiepartner

Inter Access B.V.

Aantal users

70

Oplossing

mySAP All-in-One (Prodin-P5)

Bestaande IT-omgeving

Heterogene IT-omgeving met onder andere een maatwerksysteem.

Grootste voordelen

- Stevige basis voor procesgerichte werkwijze
- Omzetverhoging door uitbreiding dienstenpakket
- Basis gelegd voor stevige kostenbesparingen
- Efficiënt inkoopproces
- Sterk vereenvoudigde financiële verslaglegging
- Toekomstbestendige oplossing

VOESTALPINE RAILPRO

Procesorganisatie snel op de rails met mySAP All-in-One

Voest Alpine Railpro is een groothandel, producent en dienstverlener op het gebied van railinfrastructuur. Het bedrijf levert 22.000 producten, waarvan een deel zelf wordt geproduceerd of geassembleerd. Ook verzorgt het bedrijf logistieke diensten voor haar klanten.

Dat zijn vaak aannemers die in Nederland werken aan het spoor. De moederonderneming van dit bedrijf, Voest Alpine, is met 27.000 medewerkers actief in 22 landen.

In 2002 werd Voest Alpine Railpro onderdeel van het Oostenrijkse Voest Alpine Railway Systems. De fusie resulteerde in een unieke combinatie van Railpro's productassortiment, logistieke vaardigheden en diensten met Voest Alpine's wereldwijde innovatieve productiemogelijkheden. Op die manier kon het bedrijf de toenemende concurrentie, met name uit Duitsland, beter de baas blijven. Mits de onderliggende organisatie dat volledig zou ondersteunen. Railpro moest veranderen van een bureaucratische in een commerciële organisatie, efficiënter gaan werken en bedrijfs- en personeelskosten reduceren. Ted van den Berg, ICT-manager van Voest Alpine Railpro, stond mede aan het roer van het veranderproces: “De organisatie ging volledig op de schop. Van oudsher is Railpro puur een handelshuis, maar we groeiden uit tot een totaal-aanbieder van producten, diensten en logistiek. Bovendien behoorde na de fusie ook productinnovatie tot onze kerntaken. Het was lastig om een volledig overzicht te behouden op alle interne processen en dat bracht ook onnodige kosten met zich mee.”

Meer produceren met minder mensen.

Voest Alpine Railpro moest onder druk van haar Oostenrijkse moeder een efficiëncyslag maken: meer produceren met minder mensen. Van den Berg: “Onze projectorganisatie vormde een knelpunt. We beschikten over een beperkt aantal middelen en materialen, maar we moesten wel tientallen complexe projecten tot een goed einde brengen. Elk nieuw project kwam als een puzzel bij ons binnen. Ik heb het ook vaak vergeleken met een niet-opgeloste Rubiks Kubus. Met deze symboliek in gedachten zijn wij gestart met het veranderproject Cube Customer Business Enterprise. Consultants van Deloitte hebben een procesmodel ontwikkeld voor onze organisatie. Op basis daarvan zijn ruim dertig cruciale bedrijfsprocessen op een andere wijze ingericht.

Daarnaast is de organisatiestructuur gewijzigd. Van oudsher heeft Railpro een verticale organisatie met autonome afdelingen die los van elkaar opereerden.

Dit is veranderd in een proces- en projectorganisatie waarbij de verschillende afdelingen juist intensief samenwerken. Het spreekt voor zich dat onze bestaande IT-infrastructuur op dat moment ook niet meer voldeed. Onze maatwerkoplossing had zijn beste tijd gehad.”

Keuze voor SAP na zorgvuldig selectie-traject: gunstig prijskaartje

Van den Berg heeft bij een aantal softwareleveranciers een Request for Information (RFI) ingediend. Hij selecteerde vervolgens de voorstellen van vier leveranciers. ‘De definitieve keuze heb ik gemaakt met de hulp van een tiental key users uit de organisatie. Wij hebben de software onder meer beoordeeld op gebruikersvriendelijkheid, functionaliteiten en kosten. Als integrale oplossing kwam SAP het beste uit de bus. Met name vanwege de geïntegreerde managementinformatie en de mogelijkheden om een gedetailleerde projectadministra-

tie te voeren. Daarnaast vormde ook het gunstige prijskaartje een factor van belang. Het eerste contact in het selectietraject was rechtstreeks met SAP Nederland. De volgende stap was de keuze van een specifieke SAP oplossing en implementatiepartner. Een accountmanager van SAP heeft in onze stuurgroep zitting genomen en ons geholpen bij de definitieve selectie. Tijdens een Pre-Project Assessment hebben wij alle aandachtspunten voor de implementatie in een document vastgelegd. Uiteindelijk zijn wij verder gegaan met Inter Access. Deze SAP partner heeft een mySAP All-in-One oplossing ontwikkeld met de naam Prodin-P5 (gebaseerd op de mySAP Business Suite) voor bedrijven die op klantorder produceren en projectmatig werken. De template kwam dan ook voor tachtig procent overeen met ons nieuwe procesmodel. Het is als het ware een SAP oplossing die op ons lijf is geschreven.”

Software in zeven maanden live

Met behulp van het bestaande procesmodel en de informatie uit de RFI is Inter Access aan de

slag gegaan. Allereerst heeft een consultant samen met alle key users de bedrijfsprocessen doorgenomen. In september 2004 is de werkelijke implementatie gestart. “Nog voor het einde van het jaar was het eerste prototype gereed”, benadrukt Van den Berg. “Begin 2005 heb ik Prodin-P5 getest met andere gebruikers uit onze organisatie. Dat verliep soepel. Op 1 april was de ‘big bang’: het oude systeem eruit en het nieuwe erin. Deze rigoureuze overgang is prima verlopen met dank aan de zorg en aandacht van Inter Access. In het begin moesten veel collega’s wel even wennen aan het systeem. Zij kregen van de ene op de andere dag een nieuwe manier van werken opgelegd. Het is belangrijk voor het welslagen van een implementatie dat iedereen het nieuwe systeem omarmt. Gelukkig was dat al snel het geval. Vooral omdat Prodin-P5 een gebruikersvriendelijke toepassing is.”

“Het is belangrijk voor het welslagen van een implementatie dat iedereen het nieuwe systeem omarmt. Gelukkig was dat al snel het geval.”

Ted van den Berg, ICT-manager, Voest Alpine Railpro

Duidelijk zicht op besparingsmogelijkheden

Dankzij Prodin-P5 kan Railpro beter procesgericht werken en kostenbesparingen liggen voor de hand. Belangrijker nog: de software ondersteunt de strategische doelstellingen van de organisatie. Railpro is daarom ruim tevreden met het resultaat en de moederorganisatie ook. “De eerste voordelen tekenen zich al duidelijk af”, vertelt Van den Berg. “Onze organisatie is nu veel transparanter. We kopen efficiënter in, de productvoorraad is inzichtelijk en onze kostenopbouw is helder. Zo ontstaan er overal binnen de organisatie nieuwe besparingsmogelijkheden.

voldoen. Met behulp van Prodin-P5 is de boekhouding voor het eerst helemaal helder. “Ook onze accountant is daarom tevreden met onze softwarekeuze. Hij heeft nu direct inzicht in onze financiële gegevens. Dat was in het verleden wel anders. Prodin-P5 biedt dus niet alleen Railpro veel voordeel, maar ook alle andere partijen die belangen hebben bij een gestroomlijnde organisatie. Daar horen zeker ook onze klanten bij.”

“Onze projectorganisatie vormde een knelpunt. We beschikten over een beperkt aantal middelen en materialen, maar we moesten wel tientallen complexe projecten tot een goed einde brengen.”

Ted van den Berg, ICT-manager, Voest Alpine Railpro

Ook kunnen wij gemakkelijk ons dienstenpakket uitbreiden. Onlangs zijn wij gestart met een balieverkoop van producten voor aannemers. Dat heeft voor tienduizenden euro's aan extra omzet gezorgd. Zomaar uit het niets. Voor ons gaat nu fase twee in van de implementatie: het verfijnen van de bedrijfsprocessen. We hebben nog heel wat toekomstplannen op dit gebied. Het mooie is dat ze ook allemaal uitvoerbaar zijn met Prodin-P5. Bijvoorbeeld een internetportal voor klanten, rfid-toepassingen, tracking & tracing, klantmanagement (CRM), telewerken en supply chain management.”

Eenvoudige financiële verslaglegging

De wetgeving rondom financiële verslaglegging wordt steeds strenger. Toch kan Railpro gemakkelijk aan alle nieuwe regels

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP Nederland B.V.
Amerikastraat 10
Postbus 3292
5203 DG 's-Hertogenbosch
T 073 - 645 7706
www.sap.nl

2130640 (01/03/06)

© 2005 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary. Printed on environmentally friendly paper. These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.