



DISHMAN NETHERLANDS

PROFITEREN VAN DE BEST PRACTICES IN SAP BUSINESS ALL-IN-ONE OM TE VOLDOEN AAN STRENGE REGELS FDA

IN EEN OOGOPSLAG

“In onze branche is het essentieel om alle processen transparant te documenteren. Dat is een belangrijke voorwaarde om te kunnen voldoen aan de voorschriften van de American Food & Drug Administration (FDA). Als de FDA je producten niet certificeert, houdt het op. De meeste van onze zakelijke partners gebruiken eveneens SAP oplossingen. We beseften dat gebruik maken van de best practices van SAP de beste manier was om onze marktpositie zeker te stellen.”

Rob Eijkman,
General Manager, Dishman Netherlands

Samenvatting

Door de succesvolle implementatie van SAP Business All-in-One heeft Dishman Netherlands ontdekt dat SAP projecten razendsnel uitgevoerd kunnen worden. Met deze oplossing voldoet Dishman tevens aan de strenge voorschriften van de FDA. Het is de bedoeling om SAP Business All-in-One uit te rollen naar de overige vestigingen van Dishman, waaronder het hoofdkantoor in India. Dishman verwacht met deze nieuwe SAP oplossing wereldwijd aanzienlijke kosten te besparen. De Nederlandse implementatiepartner Applaza, een van de meest gespecialiseerde SAP partners in de farmaceutische sector, heeft Dishman ondersteund bij de implementatie van de software, die in het onwaarschijnlijk snelle tijdsbestek van 11 weken werd afgerond.

Bedrijf

- Naam: Dishman Netherlands
- Locatie: Veenendaal
- Branche: Life Sciences (Farmacie/Chemie)
- Producten en diensten: research & development en productie van cholesterol en vitamine D supplementen
- Omzet: €15 miljoen (2008)
- Medewerkers: 60 (Nederland)
- Website: www.dishman-netherlands.com
- Implementatiepartner: Applaza

Uitdagingen en kansen

Voldoen aan de FDA voorschriften

Hoogtepunt implementatie

Complexe implementatie voltooid binnen 11 weken

SAP oplossingen

SAP Business All-in-One met SAP ERP Baseline (inclusief Business Intelligence), Best Practices for Pharmaceuticals en Applaza Vital add-on

Waarom SAP

- Geïntegreerde oplossing voor vrijwel elk bedrijfskritisch proces
- Transparantie
- Processen beter op elkaar afstemmen
- Flexibiliteit en modulariteit
- Levert consistente data die snel geconsolideerd kunnen worden
- Minder interfaces
- Voldoet aan de wereldwijd verschillende wetten en voorschriften

Grootste voordelen

- Data: accuraat en consistent
- Rapporten: op elk gewenst moment, helder en hanteerbaar
- Besparingen: tijd en kosten
- Minimaal risico: minder hand- en papierwerk betekent minimaal risico op fouten en dataverlies
- Minimaal aantal interfaces: eenvoudiger informatie-uitwisseling
- Wetgeving: voldoet aan de veeleisende FDA voorschriften

Concurrerende voordelen

- Efficiëntere werkprocessen
- Dishman heeft hiermee al een blueprint voor een wereldwijde uitrol

Voormalige omgeving

Legacy systeem (SAGE)

Integratie met derde partijen

- Database: MS SQL Server
- Hardware: HP
- Besturingssysteem: MS Windows Server 2007

Aantal users

Circa 50

Implementatietijd

11 weken



DISHMAN NETHERLANDS

PROFITEREN VAN DE BEST PRACTICES IN SAP BUSINESS ALL-IN-ONE OM TE VOLDOEN AAN STRENGE REGELS FDA

Financiële administratie en controlling, inkoop, voorraadbeheer, sales, kwaliteitsmanagement, onderhoud en projecten zijn de bedrijfskritische processen bij Dishman, een innovatieve farmaceutische multinational. Dit Nederlandse bedrijf speelt al bijna zeventig jaar een belangrijke rol in de research & development van vitamine D producten. Dishman is na de Tweede Wereldoorlog opgericht en produceerde destijds cholesterol uit wolvet. Dishman groeide daarna uit tot een gerenommeerd farmaceutisch en R&D-bedrijf dat belangrijke Active Pharmaceutical Ingredients (API's) produceerde, die gerelateerd zijn aan vitamine D, en daarnaast verschillende soorten cholesterol voor cosmetica en de garnalenteelt.

Tegenwoordig is Dishman Netherlands, na overnames door Nederlandse bedrijven als Philips-Duphar en Solvay, een belangrijke vestiging van het in India gevestigde Dishman Pharmaceuticals & Chemicals Ltd. Door de succesvolle uitrol van SAP Business All-in-One is de Nederlandse

een van de meest gespecialiseerde SAP partners in de Nederlandse farmaceutische industrie, heeft Dishman bij de SAP implementatie ondersteund. Die werd in het zeer korte tijdsbestek van slechts 11 weken voltooid.

Datzelfde jaar nam Solvay de strategische beslissing om onze zeer innovatieve technologie en kennis te verkopen aan het Indiase Dishman Pharmaceuticals & Chemicals Ltd."

Uiterst competitieve branche

Eijkman vervolgt: "Onze lange geschiedenis in R&D raakte een beetje op de achtergrond in onze tijd bij Solvay, maar werd volledig nieuw leven ingeblazen toen Dishman besloot onze technologie en kennis op te kopen. Dishman wil veel kapitaal investeren in R&D, productiefaciliteiten en de nieuwste informatietechnologie, om zo koploper te worden in onze uiterst competitieve branche. Een geïntegreerde en bewezen ERP oplossing gaf ons de mogelijkheid onze uitbreidingsambities te realiseren. In onze branche is het essentieel om alle processen transparant te documenteren. Dat is een belangrijke voorwaarde om te kunnen voldoen aan de voorschriften van de American Food & Drug Administration (FDA). Als de FDA je producten niet certificeert, houdt het op. De meeste van onze zakelijke partners gebruiken eveneens SAP oplossingen. We beseften dat gebruik maken van de best practices van SAP de beste manier was om onze marktpositie

"Ik ben betrokken geweest bij andere ERP implementaties die meer tijd in beslag namen. Maar omdat SAP gebruik maakt van de ASAP Focus methode om de 'ERP baseline' te implementeren, zijn complexe en uitvoerige blueprints voor ERP projecten niet meer nodig."

Jan Willem Bartz, Managing Partner Applaza

vestiging erachter gekomen dat SAP implementaties niet beangstigend of langdurig (lees: zeer duur!) hoeven te zijn. Met de SAP oplossing voldoet Dishman in Nederland aan de strenge voorschriften van de FDA. Het plan is om in de toekomst de oplossing uit te rollen naar de overige vestigingen, waaronder het hoofdkantoor in India. Dishman verwacht met het nieuwe softwarepakket wereldwijd kosten te besparen. Implementatiepartner Applaza,

Trendsetter sinds 1946

Rob Eijkman, General Manager Dishman Netherlands: "Door het ontwikkelen van medicijnen, bijvoorbeeld voor ziekten als psoriasis, en voedingssupplementen voor de commerciële garnalenteelt, is Dishman Netherlands een trendsetter in de farmaceutische en voedingsindustrie sinds 1946. Tot 2007 maakte de Nederlandse vestiging deel uit van de multinational Solvay en was gevestigd in Weesp.



“Wat mij het meest verbaasde, was dat we met SAP €600.000 konden besparen op ons voorraadbeheer, en dat wordt in de toekomst misschien zelfs nog meer. Dat zijn enorme kostenbesparingen die erg belangrijk zijn, zeker in het huidige economische klimaat.”

Mark Ipema, Operations Manager, Dishman Netherlands

zeker te stellen. Tijdens onze lange Solvay periode hadden we al geleerd dat SAP altijd aan onze verwachtingen voldeed. Daarom vonden wij dat SAP ook nu een belangrijke rol moest spelen in onze strategische uitbreidingsplannen.”

Legacy ERP upgraden

Na de verhuizing uit Weesp naar een historische fabriek in het centrum van Veenendaal, maakte Dishman Netherlands werk van de upgrade voor het legacy ERP systeem SAGE. Met SAGE zou het moeilijk worden, en misschien zelfs onmogelijk, om in de toekomst te voldoen aan de strikte FDA voorschriften. Het werd al snel duidelijk dat de gespecialiseerde, Nederlandse SAP implementatiepartner Applaza de beste partner voor Dishman was. Mark Ipema, Operations Manager bij Dishman Netherlands: “We zochten naar een implementatiepartner die niet alleen ervaring had in onze branche, maar ook met organisaties van onze omvang. SAP adviseerde ons contact op te nemen met Applaza in Eindhoven, omdat het bedrijf een goede reputatie genoot binnen de farmaceutische industrie.”

Alle bedrijfskritische processen ondersteunen

De SAP oplossing moest alle bedrijfskritische processen ondersteunen. “Maar dat alleen is niet genoeg voor goed beleid en certificatie.” Ipema licht toe: “Al onze administratieve documentatie moet eenvoudig en overzichtelijk zijn en onze processen transparant en verifieerbaar. Kortom: we willen alle betrokken instanties kunnen voorzien van documenten die altijd overeenstemmen met onze procesbeschrijvingen. Alternatieven, zoals SAGE, JD Edwards, PeopleSoft en Microsoft

oplossingen, moesten op veel punten worden aangepast voordat ze de functionaliteit en integratie konden bieden die we verwachtten en nodig hadden.”

Geen blueprints nodig

Omdat het fiscale jaar van Dishman van april tot april loopt, was Applaza genoodzaakt een tandje bij te zetten om SAP op tijd te implementeren. Jan Willem Bartz, Managing Partner bij Applaza, zegt, terwijl hij zijn elektronische agenda erop naslaat: “Mijn eerste ontmoeting met Dishman was op 16 december 2008. Het projectteam ging aan de slag op 8 januari 2009 en het project is in april 2009 afgerond en live gegaan. Ik ben betrokken geweest bij andere ERP implementaties die meer tijd in beslag namen. Maar omdat SAP gebruik maakt van de ASAP Focus-methode om de ‘ERP baseline’ te implementeren, zijn de complexe en uitvoerige blueprints voor ERP projecten niet meer nodig. We hoefden slechts enkele aanpassingen door te voeren om SAP af te stemmen op de processen binnen Dishman. Daarnaast is Dishman een van de eerste Nederlandse bedrijven die SAP Netweaver Business Client gebruikt om user interfaces te ontwikkelen die volledig afgestemd zijn op de wensen van de eindgebruiker. Daardoor geniet dit project veel steun binnen de organisatie.”

Kwaliteit van SAP software

Ipema is het eens met Bartz: “Ik denk dat de implementatietijd van 11 weken genoeg zegt over de kwaliteit van SAP software, best practices en methoden. Verder heb ik gemerkt dat mijn collega’s erg gemotiveerd waren om deze implementatie tot een succes te maken, omdat zij direct begrepen hoe SAP zou bijdragen aan een

vermindering van de werkdruk zoals zij die ervoeren vóór de implementatie. De meest gehoorde reactie op de werkvloer was: ‘Dit was een cool project.’ Mijn collega’s draaiden overuren maar klaagden geen moment. De hele operatie is werkelijk probleemloos verlopen. Het management heeft zich nooit zorgen gemaakt over dit ERP project. Logisch, omdat het zelf ook zo snel mogelijk gebruik wilde maken van de extra functionaliteit die SAP het bedrijf zou bieden.”

Investerings zullen snel rendement opleveren

De eerste financiële resultaten worden binnenkort verwacht en Ipema gaat er van uit dat met SAP de return on investment over langere termijn solide rendement zal opleveren. “Wij zijn een pilot geweest voor alle Dishman vestigingen in de hele wereld. Onze investeringen zullen snel winst opleveren. Persoonlijk heb ik gemerkt dat mijn werk eenvoudiger is te overzien. Mijn collega’s die zich bezighouden met rapporteren kunnen in minder tijd hetzelfde werk doen en houden daardoor tijd over voor andere, meer productieve werkzaamheden. Wat mij het meest verbaasde, was dat we met SAP €600.000 konden besparen op ons voorraadbeheer en dat wordt in de toekomst misschien zelfs nog meer. Dat zijn enorme kostenbesparingen die erg belangrijk zijn, zeker in het huidige economische klimaat. Ik vermoed dat ons hoofdkantoor in India erg uitkijkt naar de implementatie van SAP. Ik verwacht dat Dishman Netherlands en Applaza een belangrijke rol zullen gaan spelen in de wereldwijde uitrol van deze SAP ERP oplossing. We hebben onze aanpak gedocumenteerd in een korte blueprint die deze uitrol aanzienlijk vereenvoudigt.”

SAP Nederland B.V.

Amerikastraat 10
5232 BE 's-Hertogenbosch
Postbus 3292
5203 DG 's-Hertogenbosch
T + 31 (0)73 645 75 00
F + 31 (0)73 645 73 00
www.sap.nl/mkb

**Applaza B.V.**

Luchthavenweg 99-G
5657 EA Eindhoven
T + 31 (0)40 206 62 20
F + 31 (0)40 206 62 21
www.applaza.nl

3440940 (09/06)

©2009 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.