



“Dankzij de software van SAP lopen we nu ook in snelheid en accuratesse voor op de concurrentie.”

Ir. Maarten Bruinsma, directeur, Verhulst Luchtbehandeling

IN EEN OOGOPSLAG

Samenvatting

Verhulst Luchtbehandeling in Waalwijk ontwerpt en produceert met nauwkeurige machines de Mercedes onder de luchtbehandelingssystemen. Daarbij speelt mySAP All-in-One een belangrijke rol. Dankzij de software van SAP loopt het bedrijf nu ook in snelheid en accuratesse voor op de concurrentie. Verhulst Luchtbehandeling kan daardoor haar positie als topspeler in de internationale markt vasthouden.

Website

www.verhulst.com

Branche

Industrial Machinery –
Ontwerp en productie
luchtbehandelingssystemen

Grootste uitdaging

De fouten bij de productie van luchtbehandelings-systemen lagen bij Verhulst Luchtbehandeling hoger dan gemiddeld. Na de invoering van mySAP All-in-One ligt dat percentage veel lager doordat de software de engineer-to-order manier van werken volledig ondersteunt.

Implementatiepartner

mYoice

Oplossing

mySAP All-in-One

Bestaande IT-omgeving

Verskillende, grotendeels
zelf geschreven programma's

Opvallend bij implementatie

- Implementatie is vlekkeloos verlopen door de software gefaseerd door te voeren

Belangrijkste voordelen

- Engineer-to-order
- Faalkosten sterk gedrukt
- Veel minder personeel nodig op kantoor

Waarom SAP

- Snelheid
- Betrouwbare partner
- Uitstekende ondersteuning
- Kosten

VERHULST LUCHTBEHANDELING

Sterke reductie personeelskosten en faalkosten dankzij invoering mySAP All-in-One

Wie voor het pand van Verhulst Luchtbehandeling in Waalwijk staat, ziet een eenvoudig, wat bedaagd industrieel ontwerp. De architectuur wordt gekarakteriseerd door een immens gewelfd dak en verraadt dat het gebouw vlak na de oorlog getekend werd om plaats te bieden aan grote draaibanken. In vijf decennia kan echter veel veranderen: Verhulst Luchtbehandeling tekent en produceert tegenwoordig met nauwkeurige machines de Mercedes onder de luchtbehandelingssystemen. Daarbij speelt mySAP All-in-One een belangrijke rol. “Dankzij de software van SAP lopen we nu ook in snelheid en accuratesse voor op de concurrentie”, stelt directeur ir. Maarten Bruinsma.

Johannes Verhulst zou in de hypermoderne fabriekshal zijn ogen uitkijken. De eenvoudige Brabantse boerenzoon zette in 1820 zijn aambeeld in Waalwijk neer om er vervolgens als smid te ambachten. Hij was goed in zijn vak en metaalbewerking bleef tot diep in de vorige eeuw het voornaamste metier van de werknemers van Verhulst, en is dat trouwens nog steeds. Langzaam maar zeker ontstond achter de voordeur van het Waalwijkse concern echter een compleet nieuwe divisie: die van de luchtbehandeling. Wat begon als een productielijn voor luchtkokers, werd een bedrijfstak die alle andere werkzaamheden verdrong.

Verhulst Luchtbehandeling groeide langzaam maar zeker uit tot een topspeler in de internationale markt. Het bedrijf levert systemen aan bedrijven over de hele wereld. Directeur Bruinsma toont in de fabriekshal vol trots een grote kast die verscheept gaat worden naar Amerika. “Dat bedrijf produceert vele, vele miljoenen rookworsten per jaar. En wij leveren de machines!”

Houtje-touwtje

Hoe hypermodern en gewild de producten van Verhulst Luchtbehandeling dan ook zijn, de software waarmee het kantoorgedeelte van de onderneming tot voor kort werkte, was sterk verouderd. “Het was aan het begin van de jaren negentig een prima systeem, maar voldeed na zo’n vijftien jaar niet meer aan de eisen die je mag stellen”, stelt Bruinsma.

“We hadden de software door de jaren heen steeds eigenhandig aangepast, en de toepassingen hingen met houtje-touwtje oplossingen aan elkaar. Ook de implementatie van deels nieuwe software in 1999 verliep niet feilloos. Door die wildgroei aan pakketten moesten we tijdens elke productie voortdurend data van het ene programma naar het andere programma converteren. Dat maakte onze manier van werken allemaal erg bewerkelijk en zeer gevoelig voor fouten. Bij de productie ging daarom zeer geregeld wat mis. Het was duidelijk dat we iets moesten doen.”

Engineer-to-order

Zoals zoveel middelgrote ondernemingen wilde ook Verhulst Luchtbehandeling een volwaardig, solide ERP-programma waarmee het de bedrijfsvoering voor lange tijd tegen een aanvaardbare investering kon borgen. Daarom werden vijf softwarepakketten door Verhulst Luchtbehandeling gewogen. Vier daarvan werden direct te licht bevonden. Het bedrijf zocht gericht een toepassing die de werkwijze van ‘engineer-to-order’ volledig kon ondersteunen. Het enige pakket dat die toepassing kon bieden, was mySAP All-in-One. “Onze catalogus is min of

meer een keukenshowroom. Alles kan, alles is mogelijk, in elke combinatie. Dat betekent dat alles wat we ontwerpen en produceren maatwerk is. Maar dat betekent ook dat we software nodig hebben die ons daarbij volledig ondersteunt.”

Accuratesse is voor het Waalwijkse bedrijf een toverwoord om de winst te vergroten. Ondernemingen als Verhulst Luchtbehandeling zien namelijk tussen de tien en de vijftien procent van het ingekochte metaal in de afvalcontainer verdwijnen. Een groot deel van dat verlies is restmateriaal dat overschiet na het stansen van ijzerplaten. Daar valt weinig aan te veranderen. Wat wel aangepakt kan worden, is het verlies van materiaal door werkfouten, veelal het gevolg van het onzorgvuldig invoeren van data in de software. Dat was bij Verhulst Luchtbehandeling ook een nijpend probleem, vooral omdat het gebruikte softwarepakket weinig gebruiksvriendelijk was.

Veel materiaal naar de verschredder

“We moesten de data keer op keer handmatig invoeren - en natuurlijk werden daarbij fouten gemaakt. Het gevolg was dat bij de assemblage – dus aan het einde van het drie weken durende productieproces – onderdelen niet pasten: te grote panelen, te kleine deuren, gaatjes op de verkeerde plaats. Bij ons ging daardoor veel materiaal naar de verschredder, maar dat was wel metaal dat al was gestanst, gevouwen en behandeld. Dat was niet alleen zonde van het materiaal, maar ook van de niet effectief ingezette mankracht. En uiteindelijk zorgde dat voor vertragingen bij aflevering.”

De implementatie van de software verliep voorspoedig. Implementatiepartner myUice besteedde extra aandacht aan het engineer-to-order programma, dat mySAP All-in-One helemaal compleet maakte. Daarna kon de oude software beetje bij beetje worden vervangen. “Het totale productieproces duurt bij ons zes weken, opgebouwd uit blokken van een week

“Vroeger was de personeelsverhouding tussen kantoor en werkvloer ongeveer één op één. Nu is dat praktisch één op twee.”

Ir. Maarten Bruinsma, directeur, Verhulst Luchtbehandeling

waarin steeds een ander deel van het proces wordt doorlopen. De eerste drie weken zijn grofweg voor de order en het tekenen van het systeem, de laatste drie voor de productie en assemblage. We hebben mySAP All-in-One daarom ook in evenveel weken doorgevoerd: zes dus. Dat maakte het extra spannend. Niet alleen werkten we dus tijdelijk met twee systemen naast elkaar, maar we konden ook pas na zes weken zien dat we in week één alle data goed hadden ingevoerd.”

“Onze catalogus is min of meer een keukenshowroom. Alles kan, alles is mogelijk, in elke combinatie. Dat betekent dat alles wat we ontwerpen en produceren maatwerk is en dat we software nodig hebben die ons daarbij ondersteunt. Met mySAP All-in-One gaat nu alles engineer-to-order. Dat bespaart ons tijd, geld en heeft de faalkosten zeer sterk gedrukt.”

Ir. Maarten Bruinsma, directeur, Verhulst Luchtbehandeling

Sterke reductie faal- en personeelskosten

Sinds de invoering van mySAP All-in-One zijn de faalkosten bij Verhulst Luchtbehandeling zeer sterk gedaald. Behalve op één van de eerste orders die het bedrijf na de invoering opstartte, biecht Bruinsma op. “We hadden in de software een parameter op 2 gezet in plaats van op 1, waardoor we plotseling twee maal zoveel materiaal uit de machines kregen als we nodig hadden. Maar die fout was snel getraceerd en opgelost.”

“Aangezien we pas net volledig over zijn op de nieuwe software, is het nog lastig om met goed onderbouwde, keiharde cijfers over de positieve spin-off te komen. Ik zie echter wel dat de bak met afval aanzienlijk langzamer gevuld raakt dan vroeger en dat het kantoorgedeelte van onze afdeling de keiharde groei makkelijk aankan. Vroeger was de personeelsverhouding tussen kantoor en werkvloer ongeveer één op één. Nu is dat praktisch één op twee. We hebben dus dankzij mySAP All-in-One

een enorme grote stap vooruit kunnen zetten in onze effectiviteit van werken. Zaken als deze zijn voor mij een goede graadmeter voor de betrouwbaarheid, de functionaliteit en het bedieningsgemak van mySAP All-in-One.”

www.sap.com/netherlands

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



2540640 (01/09/06)

© 2005 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary. Printed on environmentally friendly paper.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.