

SAP Customer Success Story Uitzendbranche MKB



OTTO Uitzend Kracht bemiddelt voor ruim zeventuizend arbeidskrachten, met name uit Polen. Opdrachtgevers binnen de logistiek, de industrie en de landbouw vertrouwen op de hardwerkende en gemotiveerde arbeidskrachten van OTTO. De leverbetrouwbaarheid van de uitzendorganisatie is met 99% zeer hoog. Maar het vaststellen en verwerken van de personeelsgegevens was onmogelijk met de huidige software van het bedrijf. Daarom schakelde OTTO over op mySAP All-in-One. Het resultaat: een overzichtelijke administratie en bedrijfsprocessen die toekomstbestendig zijn.



OTTO UITZEND KRACHT

mySAP ALL-IN-ONE VOOR ONBELEMMERDE GROEIMOGELIJKHEDEN

Achter het succes van OTTO Uitzend Kracht schuilt een gestroomlijnde organisatie. Tot haar taken behoren onder meer de werving en screening van de arbeidskrachten in Polen en de begeleiding van Poolse werknemers in Nederland. “Het vastleggen en verwerken van de personeelsgegevens ligt ingewikkelder dan bij de gemiddelde onderneming”, zegt Peter Verlegh, een van de drie directeurs van OTTO Uitzend Kracht. “Iedere medewerker kan in theorie elke week of maand iets anders verdienen. Hoe een medewerker wordt betaald, is afhankelijk van zijn of haar specifieke kwaliteiten en diploma's; van de gemaakte afspraken met de opdrachtgever; van het soort werk én de werktijden waarvoor in bepaalde omstandigheden toeslagen worden berekend. Ook de verblijfsduur van een Poolse werknemer in Nederland is bepalend. Een paar werkschoenen wordt ook vergoed, maar pas na een verblijf van minimaal zeven weken.”

COMPLEET INZICHT IN BEDRIJFSPROCESSEN

De complexe administratie van OTTO was moeilijk softwarematig te beheersen. Verlegh: “Wij besteden de loonadministratie uit, gezien de complexiteit en het gebruik van Excel. Maar zelfs een spreadsheet van 65.000 regels was ontoereikend voor de registratie van alle gegevens. De gegevens die in Polen werden verzameld, voerden we handmatig in Excel in. De gewerkte uren van de



SAP Nederland B.V.
 Amerikastraat 10
 Postbus 3292
 5203 DG 's-Hertogenbosch
 T 073 - 645 7706
www.sap.nl

medewerkers werden ook handmatig ingevuld, aan de hand van hun urenbriefjes. Al die gegevens meldden we aan bij Deloitte & Touche die voor ons de loonadministratie verzorgde. Er was geen koppeling tussen de loonadministratie en het systeem dat de gemaakte afspraken met opdrachtgevers bijhield. Wij hadden ook geen inzicht in de beschikbaarheid van werknemers in ons bestand en uitstaande opdrachten. Het gebrek aan automatisering belemmerde onze groeiplannen. De administratie kostte té veel tijd en de kans op fouten was té groot.

AUTOMATISERING VOOR HET MKB

In januari 2002 startte OTTO de zoektocht naar nieuwe bedrijfssoftware. "Eén systeem voor alles was ons ideaal", benadrukt Verlegh, "want we wilden problemen met interfaces voorkomen. We voerden een grondige informatieanalyse uit en op basis daarvan hebben we enkele offertes uitgezet bij softwareleveranciers. SAP bleef in eerste instantie buiten beschouwing. We waren in de veronderstelling dat we daar een maatje te klein voor zouden zijn. Deloitte & Touche benadrukte echter dat we met mySAP All-in-One juist een systeem zouden aanschaffen met een geweldige reputatie en een veel grotere cliëntendatabase. En dat deze software niet te duur was voor het MKB."

DESKUNDIGE IMPLEMENTATIEPARTNER

SAP implementatiepartner CIBER Nederland heeft de implementatie van mySAP All-in-One (Ciber Flex) volledig verzorgd voor OTTO Uitzend Kracht. Verlegh: "Eerst voerden we alle financiële modules in en daarna de module die het hele proces van offerte-aanvraag tot facturatie ondersteunt. Wij hebben een grote slag geslagen nu OTTO de complete loonadministratie zelf kan uitvoeren. Alle toeslagen en kortingen worden per medewerker verwerkt. Precies volgens afspraak met de opdrachtgever. Ook de orderadministratie is volledig geïntegreerd in mySAP All-in-One. Hetzelfde geldt voor de HR-module. CIBER heeft alle beschikbare data up-to-date gemaakt. Daarnaast heeft de SAP partner hands-on trainingen op de werkplek gegeven. Wij hebben een servicecontract afgesloten met de helpdesk van CIBER Nederland om altijd verzekerd te zijn van extra assistentie als wij dat nodig hebben."

In het kort

Resultaten

1. Een oplossing voor alle administratieve processen
2. Uitbesteden loonadministratie niet meer nodig
3. Tijdbesparing door automatische gegevensinvoer
4. Forse besparing in benodigde administratieve uren
5. Actuele managementinformatie
6. Reductie van fouten door ingebouwde controles
7. Actueel inzicht in beschikbaarheid medewerkers

SAP Oplossing

mySAP All-in-One (Ciber Flex)

Aantal users

20

Implementatietijd

negen maanden

Implementatiepartner

CIBER Nederland

ONBEPERKT GROEIEN EN VEEL KOSTEN BESPAREN

Dankzij mySAP All-in-One kan OTTO onbelemmerd verder groeien en bespaart de uitzendorganisatie flink op haar kosten. "Ik ben er nog niet aan toe gekomen om uit te rekenen hoeveel dat precies is", aldus Verlegh. "Maar dat ik kosten bespaar, is zeker. OTTO hoeft de loonadministratie niet langer uit te besteden en het meeste handmatige werk is verleden tijd. Door de ingebouwde controles is de invoer van data foutvrij. Alle werving- en selectiegegevens die in Polen in het systeem worden ingevoerd, staan hier à la minute op de server. Daar winnen we zeker twee mandagen per week mee en dat betekent ook dat we betere en tijdige managementinformatie hebben. We kunnen onze medewerkers matchen met de opdrachten in ons bestand. Dat maakt het inplannen van werkzaamheden en werknemers veel eenvoudiger. mySAP All-in-One is eenvoudig verder uit te breiden. En als OTTO er zelf niet uitkomt, staat onze implementatiepartner paraat. Wij hebben nu een toekomstbestendige softwareoplossing in huis, die de weg naar verdere groei plaveit. Bovendien kunnen we met hetzelfde aantal werknemers veel meer uitzendkrachten registreren."