

RATIONALISEZ VOS ACTIVITÉS, ACCÉLÉREZ VOTRE CROISSANCE

ADOPTÉZ POUR UN PRIX ABORDABLE
UNE APPLICATION SPÉCIALEMENT
CONÇUE POUR LES PETITES ENTREPRISES

SAP® Business One est une application intégrée. Pour un prix abordable, elle vous permet de gérer vos activités (ventes, CRM, finances et transactions). Spécialement conçue pour les petites entreprises, elle permet de rationaliser les processus de gestion, d'agir en fonction de données actualisées et d'accroître la rentabilité.

Comme de nombreux dirigeants de PME, vous souhaitez développer votre activité, mais, au lieu de cela, vous devez faire face à un afflux incessant de difficultés quotidiennes, à des demandes d'information ponctuelles, et aux avancées continues de vos concurrents. Autant de défis à relever. Ils sont difficiles à gérer et vous y consacrez trop de temps. Lorsqu'il faut aller chercher des informations stratégiques sur des systèmes ou dans des sites différents, le délai de réaction n'est pas toujours optimal. Les incidences sur le niveau de satisfaction client peuvent être négatives. De plus, des ventes, une comptabilité et des processus de gestion hétérogènes engendrent inévitablement des goulots d'étranglement et une baisse de productivité. La multiplication des systèmes induit une charge de travail supplémentaire (par exemple, des doublons en termes de saisie), d'où les erreurs et les retards. Pendant ce temps, la concurrence vous talonne et vous avez du mal à trouver et à fidéliser des clients.

Pour rester compétitif, vous devez rationaliser vos processus de gestion et trouver des méthodes plus appropriées pour obtenir les informations qui doivent vous permettre de prendre les bonnes décisions. Prenons un exemple : si vous êtes capable de suivre et d'obtenir toutes les informations relatives à vos clients, vous pourrez judicieusement personnaliser vos prestations et, par voie de conséquence, fidéliser des clients dans un créneau rentable. Dans la même optique, il conviendra de gérer correctement vos recettes et vos dépenses. C'est à cette condition que vous pourrez optimiser vos fonds propres pour accroître votre surface financière et votre réactivité face aux opportunités.

SAP Business One : Une solution intégrée

SAP propose un logiciel efficace, unique et intégré : l'application SAP Business One. SAP Business One intègre tous les processus dont votre entreprise a besoin. Contrairement aux solutions personnalisées, vous disposez d'une série de fonctions de gestion complète dans les domaines suivants : finance, ventes, clientèle, commerce électronique, gestion de stocks et activités quotidiennes. Cette solution est conçue précisément pour les petites entreprises, ce qui suppose une installation rapide et une maintenance réduite à sa plus simple expression. Autre avantage, et non des moindres, il s'agit d'une solution conviviale.

Rationalisez vos activités en les centralisant à l'aide d'un système intégré. SAP Business One intègre toutes les fonctions stratégiques dans les domaines suivants : ventes, clients, stocks, exploitation, finance et ressources humaines. En stockant des données de gestion dans un système unique, il est possible d'accéder instantanément aux informations dans l'entreprise, sans doublons, sans coûts et sans inconvénients. Cette solution prévoit un dispositif de surveillance des workflows. Il signale automatiquement les événements significatifs, ce qui permet de surveiller et de gérer ceux qui sont les plus importants. En vous débarrassant des soucis quotidiens, cette application vous permet de consacrer davantage de temps à d'autres tâches plus lucratives.



Fidélisation du client

SAP Business One permet d'automatiser la gestion de la force de vente, du service client et de l'assistance technique. Ces fonctions sont intégrées de manière transparente dans d'autres fonctions au sein de l'entreprise. Grâce aux fonctions de commerce électronique, vous êtes présent sur Internet. Vous pouvez créer de nouvelles techniques de distribution et élargir votre portefeuille de clients. SAP Business One permet également de compiler des données relatives à vos clients (ventes, transactions, données financières) pour trouver le moyen de mieux les satisfaire.

Décidez avec des informations complètes et instantanées

L'application SAP permet d'enregistrer des données stratégiques (ventes, clients, activités, finances) dans un système intégré. Vous pouvez à tout moment consulter ces données et les exploiter. Des rapports Microsoft Office® Excel intuitifs vous permettent d'obtenir rapidement les réponses aux questions que vous vous posez. Cet outil permet d'effectuer un suivi précis des recettes, des coûts et des marges bénéficiaires. Il est donc possible d'évaluer les performances et d'envisager facilement des solutions pour les optimiser. Cette application vous permet d'utiliser des outils sur le Web. C'est pourquoi votre force de vente et vous-même pouvez mieux répondre aux besoins de vos clients, à tout moment, quel que soit votre emplacement géographique.

Suivez l'évolution de vos besoins

Il est facile d'installer et de configurer SAP Business One. Qui plus est, vous avez la possibilité de personnaliser cette

application lorsque vos besoins évoluent. Par exemple, vous pouvez utiliser les 450 solutions que nous proposons. Certaines sont spécialisées. Nos partenaires ont rajouté des modules dans la plate-forme SAP Business One. Il est

donc possible de personnaliser SAP Business One et de lui adjoindre des options pour répondre à des besoins spécifiques.

Comptabilité et finances

- Comptabilité générale et écritures au journal
- Comptabilité analytique
- Gestion des budgets et des projets
- Opérations bancaires et extraits de compte
- Traitement des paiements et lettrages
- États financiers et reporting
- Taxe sur la valeur ajoutée
- Support multidevise

Ventes et clients

- Gestion du portefeuille d'opportunités
- Gestion des prospects et des clients
- Offres de vente et commandes clients
- Prédiction de ventes et du chiffre d'affaires
- CRM via Internet
- Gestion des contrats de maintenance
- Saisie et gestion des appels clients

Commerce électronique

- Catalogues de produits en ligne
- Site de e-commerce intégré avec la gestion des stocks
- Panier en ligne
- Mailing et campagnes de promotions
- Traitement des paiements, des taxes et de l'expédition

Achats et opérations

- Achats
- Commandes d'achat
- Réception et retours
- Comptes et avoirs clients
- Nomenclature
- Ordres de production
- Prévisions et planification des besoins matériels

Stocks et distribution

- Gestion des articles et requêtes liées aux articles
- Entrée de marchandises, livraisons et transactions spécifiques au stock
- Transfert magasin et numéros de série
- Revalorisation du stock
- Catalogue client/fournisseur
- Listes de prix et tarifs spéciaux
- Gestion par lot
- Pick and pack (prélèvement et emballage)

Administration et reporting

- Rapports Microsoft® Office Excel
- Logiciel de migration de données, champs utilisateur, API et SAP Business One Software Development Kit
- Gestion de la paie
- Annuaire des salariés et du personnel administratif, emploi du temps des salariés

Illustration 1 : Fonctionnalité stratégique de SAP Business One

Une seule application, plusieurs fonctions

SAP Business One est une application qui regroupe à elle seule une série de fonctions variées. Vous trouverez le récapitulatif de ces fonctions dans la figure 1.

Comptabilité et finances

SAP Business One permet de gérer la comptabilité générale, les journaux, les budgets, les dettes et les créances. Vous pouvez également gérer toutes vos transactions bancaires : encaissements par chèque, en liquide ou par carte.

Vous avez également la possibilité de rapprocher plusieurs comptes de manière à obtenir des rapports circonstanciés (pertes et profits, trésorerie, amortissements). Vous pouvez en outre actualiser vos écritures comptables au moment où vous le souhaitez.

Ventes et clients

SAP Business One vous permet de gérer et de rester en contact avec vos clients grâce à une synchronisation totale avec Microsoft® Office Outlook®. Vos ventes sont mieux ciblées et vous pouvez renforcer vos relations avec vos clients. Cette application permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Créer des devis, saisir des commandes et améliorer la qualité des prestations sur place ou sur le Web
- Suivi des ventes potentielles, du premier contact à la vente ferme
- Lancement d'une campagne marketing à l'aide de modèles de publipostage électronique
- Activités dans le domaine du service client, des contrats de service et des garanties
- Accès aux données relatives aux clients et aux ventes sur Web

« SAP Business One nous a permis de regrouper toutes nos activités sous un même toit. Désormais, les fonctions vente, distribution, service client et fabrication sont coordonnées. »

Rolando Cohen
(directeur financier de Yak Pak)

Commerce électronique

C'est en intervenant sur Internet que vous pourrez concurrencer des sociétés plus importantes en élargissant votre portefeuille de clients. Avec SAP Business One, vous pouvez créer des magasins en ligne, voire les personnaliser avec des modèles et des outils de gestion de catalogues en ligne qui permettent d'intégrer des listes de prix pour chaque client. Vous pouvez également proposer des ristournes et des bons de réduction. Bien entendu, vous avez la possibilité de synchroniser automatiquement toutes les commandes et les stocks en ligne.

Achats et opérations

Une petite entreprise doit adopter une approche systématique pour gérer les achats (du bon de commande au règlement). SAP Business One permet de gérer la totalité du cycle commande-règlement (encaissements, factures et retours). Vous pouvez également automatiser la planification des besoins en production, des nomenclatures et des réapprovisionnements.

Stocks et distribution

SAP Business One permet de gérer les stocks et les transactions, notamment les devis, les commandes clients, les expéditions et la facturation. Vous pouvez effectuer l'inventaire des stocks, les surveiller et gérer les transferts en temps réel d'un entrepôt à l'autre. Il est également possible, en temps réel, d'actualiser les stocks, de les évaluer, de vérifier les disponibilités, ainsi que les prélèvements/emballages.

Administration et reporting

Grâce à SAP Business One, vous pouvez enregistrer toutes les données stratégiques relatives aux ventes. Les fonctions glisser-relier et les outils de reporting Microsoft Excel® vous permettent d'obtenir les informations appropriées et complètes en quelques clics.

Uniquement pour les petites entreprises

SAP Business One intègre 35 ans d'expérience de SAP en matière de gestion. Il s'agit d'une solution abordable, intégralement conçue pour les petites entreprises. Exhaustive et intégrée, cette application vous dispense du coût et des tracas inhérents à l'intégration de plusieurs applications autonomes. Dotée d'une interface intuitive et d'une grande souplesse en termes de configuration, elle simplifie les interventions en matière d'implémentation et de maintenance.

Pour en savoir plus sur SAP Business One et ses avantages, appelez dès maintenant SAP au **0 805 800 023** (appel gratuit à partir d'un poste fixe) ou visitez notre site Web à l'adresse suivante : www.sap.com/france/smallbusiness.

Résumé

Spécialement conçue pour les petites entreprises, l'application SAP Business One permet de gérer votre entreprise via une application unique (finances, ventes, CRM et transactions). Elle permet de rationaliser intégralement vos activités, d'accéder instantanément à des informations exhaustives et d'accroître votre rentabilité.

Défis

- Trouvez le temps nécessaire pour chercher des solutions rentables
- Obtenez les bonnes informations pour prendre les bonnes décisions
- Nouez des relations durables
- Cherchez à réduire le nombre de saisies dupliquées, d'erreurs et de retards
- Optimisez votre trésorerie pour répondre aux besoins

Processus de gestion et fonctions logicielles pris en charge

- Comptabilité et gestion financière : gérez votre comptabilité, vos journaux, vos budgets, vos dettes et vos créances
- Ventes et CRM : gérez et fidélisez vos clients
- Commerce électronique : renforcez votre influence sur le Web, créez des magasins en ligne et actualisez vos catalogues
- Achats et transactions : gérez le processus d'achats dans sa totalité
- Stocks et distribution : gérez les commandes clients, les stocks et les activités dans les entrepôts
- Reporting et administration : créez des rapports pour suivre l'évolution de votre activité

Avantages pour l'entreprise

- **Consacrez davantage de temps à rentabiliser votre activité** en vous inspirant de transactions rationalisées et éprouvées au lieu de gérer des tâches au jour le jour
- **Soyez réactif.** Vous pouvez obtenir immédiatement les informations nécessaires pour prendre les bonnes décisions
- **Réduisez le nombre de doublons et d'erreurs.** Utilisez un système intégré facile à gérer pour améliorer votre rentabilité, réduire les coûts et les délais.
- **Nouez des partenariats** grâce à des informations centralisées. Vous pouvez ainsi simplifier les relations avec les clients et les fournisseurs et améliorer les aspects contractuels.
- **Réduisez vos coûts** grâce à une interface conviviale.

Plus d'informations

Appelez SAP au **0 805 800 023** ou consultez notre site en ligne :

www.sap.com/france/smallbusiness.

50 059 233 frFR (08/10)

©2008 by SAP AG.

All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in several other countries. Business Objects is an SAP Company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies («SAP Group») for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.