

RELIER FORMATION ET STRATEGIE D'ENTREPRISE

SAP® SOFTWARE : LA FORMATION ADEQUATE AU BON MOMENT

La formation d'entreprise n'a jamais été aussi essentielle. Grâce à l'environnement SAP® Enterprise Learning, les participants aux formations bénéficient non seulement d'une expérience intégrant des processus métiers et d'apprentissage, mais également de sessions de formation variant du e-learning aux cours virtuels ou traditionnels.



Du fait de la mondialisation des échanges, l'accès à des connaissances pointues est essentiel depuis tout point du globe. L'accroissement de la concurrence contribue à raccourcir le cycle de vie des produits et les employés deviennent de plus en plus mobiles et décentralisés. Pour réussir dans un tel contexte, vos programmes de formation d'entreprise doivent fournir des opportunités d'apprentissage variées aux employés toujours plus occupés. Et ces opportunités d'apprentissage doivent être en adéquation avec le poste de l'employé et disponibles à la demande.

Une gestion efficace des talents va au-delà de la formation

Une économie mondialisée réclame une main d'œuvre qualifiée et compétente. A mesure que leurs tâches deviennent plus complexes, les collaborateurs ont besoin d'une formation plus efficace et plus ciblée. Afin d'actualiser leurs compétences, vous devez capitaliser sur des ressources collaboratives, telles que des portails d'entreprise, des systèmes de communication mobile, des places de marché virtuelles et d'autres technologies alimentant en informations diverses l'ensemble de votre chaîne de valeur – employés, fournisseurs, partenaires et clients. Relier ces ressources à la stratégie et aux objectifs de l'entreprise favorise le développement de nouveaux modes d'apprentissage, ainsi que la création d'un avantage concurrentiel durable. Mais dans l'optique d'établir ce lien, il est nécessaire de disposer d'une solution logicielle complète, harmonisant vos stratégies de gestion des talents et vos activités.

L'environnement SAP® Enterprise Learning repose sur une stratégie de gestion des talents visant à optimiser les processus de base impliqués dans la gestion du

capital humain : attirer, recruter et développer des talents ; identifier et former les futurs décideurs ; et aligner la gestion des talents et les objectifs d'entreprise, tout en motivant les collaborateurs. Supporté par le logiciel SAP, cet environnement d'apprentissage simplifie la gestion des talents, en fournissant des processus complets de formation tirant parti d'une structure commune de compétence. Il s'intègre directement dans la solution SAP ERP HCM (Human Capital Management), ainsi qu'avec d'autres solutions de gestion des connaissances et de collaboration.

Support complet de tous les acteurs concernés

SAP Enterprise Learning est un environnement d'apprentissage d'entreprise complet, permettant de gérer et d'intégrer des processus métiers et d'apprentissage. Etroitement intégré avec l'application SAP ERP, il inclut un portail dédié à l'apprenant, un portail dédié au formateur et un puissant système de gestion des formations, tous caractérisés par leur convivialité. Il fournit en outre une plate-forme de classe virtuelle reposant sur les applications SAP Acrobat Connect Professional d'Adobe, ainsi que des fonctions de création de tests, de structuration et de gestion de contenus, et de collaboration. Cet environnement d'apprentissage polyvalent offre des fonctionnalités de back-office dédiées à la gestion des compétences et à l'évaluation des performances. Il propose également de puissantes fonctions analytiques – support du reporting ad-hoc – tout en favorisant le développement d'une approche d'apprentissage complète simplifiant le transfert de connaissances vers l'ensemble des personnels concernés, et en adaptant les modes d'apprentissage aux besoins et préférences de chaque employé.



SAP Enterprise Learning est un environnement d'apprentissage d'entreprise complet, permettant d'intégrer et de gérer des processus métiers et d'apprentissage.

Cette approche personnalisée contribue à améliorer l'efficacité du processus d'apprentissage.

Le portail dédié à l'apprenant
Le portail dédié à l'apprenant offre une vue complète des offres de cours disponibles, adaptée aux rôles des participants et personnalisée. Les employés peuvent comparer leur profil de compétence avec les exigences liées à leur poste, et découvrir ainsi leurs éventuelles lacunes et les cours pouvant les aider à les combler. Les cours proposés à chaque participant peuvent varier de formations Web et de sessions de classe virtuelle, à des formations assistées par ordinateur et des cours en classe traditionnelle.

Fonctions de collaboration
Des options intégrées de collaboration, soit synchrones (messagerie instantanée, chat et liste partagée de contacts), soit asynchrones (actualités et dernières réalisations, calendrier, liste de tâches et partage de documents), offrent une expérience d'apprentissage encore plus riche. Elles permettent à l'apprenant de partager des informations avec les formateurs et les experts, tout en améliorant leurs compétences, en dehors du circuit traditionnel d'apprentissage.

Classe virtuelle embarquée
Depuis le portail dédié à l'apprenant, les employés inscrits peuvent participer à des sessions de cours en classe virtuelle. Cette fonction de classe virtuelle embarquée repose sur les applications SAP Acrobat Connect Professional d'Adobe, qui favorisent des connexions web, vidéo et audio, et fournissent des fonctions de partage d'applications, de chat, de prise de note, de vote et d'enregistrement. Cette fonction intégrée à SAP Enterprise Learning peut contribuer à réduire

les dépenses et à gagner du temps par rapport aux formations en classe traditionnelles. Des programmes stratégiques peuvent être délivrés en quelques jours via l'application SAP Acrobat Connect Professional Meeting d'Adobe, ce qui accélère l'exécution des programmes globaux et positionne l'apprentissage comme un élément essentiel de différenciation stratégique.

Le portail dédié au formateur
Le portail dédié au formateur est le point d'accès unique à l'ensemble des activités dans lesquelles est engagé le formateur. Celui-ci peut visualiser rapidement les tâches à réaliser pour les cours passés ou à venir, afficher le catalogue de cours et gérer la participation au cours (en ajoutant, remplaçant ou modifiant certaines informations sur les participants). Il est également en mesure de gérer des salles de collaboration, dans lesquelles il intervient en tant qu'expert, et de lancer des sessions en classe virtuelle, via SAP Acrobat Connect Professional Meeting.

Gestion de l'apprentissage

Alors que le portail dédié à l'apprenant offre des informations pertinentes via un environnement virtuel dédié aux élèves, le logiciel de gestion de l'apprentissage contrôle le processus d'apprentissage en lui-même. Il permet de gérer les aspects administratifs des formations, et aide notamment les gestionnaires de formations à structurer et à actualiser les offres de cours, puis à les diffuser aux groupes ciblés. Les gestionnaires de formations sont également en mesure de personnaliser de multiples offres en s'appuyant sur des Services Web pour intégrer des contenus, des fonctions et des services externes dans les offres de formation.

Application de lecture des contenus en ligne et hors ligne
Pour garantir aux employés des transferts efficaces de connaissances, les objectifs d'apprentissage et les compétences associées à un cours doivent être contrôlés et comparés au niveau de connaissances des élèves. SAP Enterprise Learning prend en charge cette tâche à votre place dès lors qu'un élève choisit un cours. Grâce à l'application de lecture des contenus en ligne et hors ligne, les employés peuvent évaluer leurs progrès à tout moment et visualiser les étapes suivantes. L'application garde en mémoire toute interruption du cours afin d'aider l'employé à reprendre rapidement le cours dès qu'il est à nouveau disponible. A l'aide de l'application de lecture de contenus hors ligne, les employés peuvent télécharger des cours dans leurs ordinateurs et synchroniser leurs progrès dès qu'ils retrouvent une connexion. Lorsqu'une unité d'apprentissage est finalisée avec succès, le logiciel transfère automatiquement toute compétence et certification acquises dans la fiche de l'employée stockée dans SAP ERP HCM.

Environnement de création de cours

Des auteurs structurent les cours et développent des tests dans un environnement spécifique, en créant et en structurant des contenus d'apprentissage modulaires et réutilisables. Des vues séparées dédiées aux experts spécialisés dans certaines matières et aux concepteurs de cours, leur permettent de structurer des contenus en recourant à leurs outils préférés, plutôt qu'à de nouveaux. Cette fonctionnalité aide les concepteurs et les formateurs à combiner des contenus d'apprentissage à des fins variées et

pour des publics ciblés – une présentation générale et rapide pour des élèves expérimentés ou des informations détaillées pour de nouveaux employés, par exemple.

Normes de e-Learning

SAP Enterprise Learning supporte la création d'objets d'apprentissage conformément aux normes de e-learning universellement reconnues. La solution a été certifiée selon les normes et spécifications Sharable Content Object Reference Model (SCORM) 2004 (cf. www.adlnet.gov) et est compatible avec les directives AICC (Aviation Industry ComputerBased Training Committee) 4.0 (cf. www.aicc.org). Les unités d'apprentissage sont indépendantes et réutilisables. Elles peuvent être combinées au sein de méthodes d'apprentissage générées dynamiquement dans le cadre d'un apprentissage par objectif.

Objectifs d'apprentissage et tests
L'environnement de création de cours fournit un outil intégré de création et de gestion de tests. Celui-ci supporte différents formats et types de tests. Les auteurs peuvent intégrer des tests et des contenus lors de la définition des objectifs d'apprentissage. Ces tests intégrés, reposant sur les objectifs définis, sont essentiels pour le processus d'apprentissage. Ils peuvent permettre d'identifier des problèmes à court terme et de proposer des mesures ciblées pour les résoudre. Les progrès des employés peuvent être contrôlés et enregistrés, grâce à des pré-tests et des évaluations post-cours. Les résultats des tests sont sauvegardés dans le compte de chaque collaborateur et peuvent être transférés directement dans SAP ERM HCM sous la forme de qualifications, de compétences et de certifications.

Gestion de contenus

L'application de gestion de contenus stocke et gère les didacticiels. Elle offre de puissantes fonctionnalités de réutilisation d'objets et de contrôle des versions. Des fonctions de recherche intelligente simplifient et accélèrent l'identification de l'information requise par les apprenants et les créateurs de cours. Les gestionnaires de formations peuvent utiliser cette application de gestion des contenus pour planifier et structurer leurs catalogues de cours, puisque le logiciel permet d'intégrer dans le didacticiel des références directes issues du catalogue stocké au sein de l'entrepôt de contenus.

Les raisons de choisir SAP Enterprise Learning

SAP Enterprise Learning s'intègre dans votre ERP existant. Il protège vos investissements en matière de formation et de développement personnel, et réduit votre coût total de possession. SAP fournit des solutions logicielles supportant les processus d'apprentissage depuis plus de 15 ans et s'est engagé à les actualiser à l'aide des plus récentes technologies et innovations.

Informations complémentaires

Qualité accrue et réduction des coûts – découvrez comment SAP Enterprise Learning peut faire la différence, en visitant notre site web : www.sap.com/hcm.

Synthèse

Grâce à l'environnement SAP® Entreprise Learning, les participants aux sessions de formation bénéficient d'une expérience d'apprentissage complète, intégrant des processus métiers et d'apprentissage, et supportant des cycles de formation variant du eLearning aux classes virtuelles ou traditionnelles.

Défis

- Offrir des formations d'entreprise de manière rapide et efficace, afin de garantir la réussite de l'entreprise et le développement des employés
- Offrir des opportunités d'apprentissage adaptées au poste de l'employé et disponibles à la demande

Processus métiers et fonctions logicielles supportés

- **Gestion des talents** – Actualisez les compétences des employés en capitalisant sur des ressources collaboratives, et reliez ces ressources avec la stratégie et les objectifs de votre entreprise afin de favoriser l'utilisation de méthodes d'apprentissage efficaces
- **Support complet** – Supportez une approche d'apprentissage complète, favorisant des transferts de connaissances efficaces vers tout employé, et adaptant les méthodes d'apprentissage aux besoins et préférences des collaborateurs
- **Gestion de l'apprentissage** – Proposez des unités d'apprentissage en fonction des données personnelles de l'apprenant, suivez les progrès via des cours et coordonnez l'expérience d'apprentissage personnalisée
- **Environnement de création de cours** – Créez et structurez des contenus d'apprentissage modulaires et réutilisables, et combinez-les à des fins variées et pour des publics ciblés
- **Gestion de contenus** – Simplifiez et accélérez l'identification des informations requises par les apprenants et les créateurs de cours, tout en permettant de faire des références directes depuis la structure du catalogue vers les didacticiels stockés au sein de l'entrepôt de contenus

Bénéfices métiers

- Simplifier l'intégration – Intégrez le logiciel dans votre ERP existant
- Réduire les coûts et protéger les investissements – Protégez vos investissements en matière de formation et de développement personnel, tout en réduisant votre coût total de possession via la simplification des opérations de maintenance et de mise à jour
- Rationaliser les processus – Réduisez les données redondantes et éliminez la duplication des listes d'utilisateurs

Pour plus d'informations

Contactez votre interlocuteur habituel chez SAP ou visitez www.sap.com/hcm.

50 051 024 (08/06)

©2008 BY SAP AG.

Tous droits réservés. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign et tout autre produit ou service de SAP mentionné, ainsi que leur logo respectif, sont des marques commerciales ou déposées appartenant à SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays. Tout autre produit ou service appartient à son propriétaire respectif. Les données contenues dans ce document sont diffusées uniquement à titre d'information. Les spécifications peuvent varier en fonction du pays.

Ces documents peuvent être modifiés sans avis préalable. Ils sont fournis par SAP et ses filiales (« SAP Group ») uniquement à titre d'information et sans garantie d'aucune sorte. SAP Group ne peut être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ces documents. Les seules garanties appliquées aux produits et services de SAP Group sont décrites dans la déclaration de garantie les accompagnant.